

Expert Review van de Facebook App door Tijmen van der Kemp, Tim Vermeulen en Joep Veldhoven

We gaan de facebook app reviewen, omdat er recent redelijk wat controversie is omtrent deze app. We gaan dus kijken of deze controversie terecht is.

Er zijn veel mensen die deze app gebruiken, maar de personen die hem het meest zullen gebruiken zullen scholieren en studenten zijn. Dus we hebben de volgende persona's gemaakt.

Kasper

Luie middelbare schlier

Leeftijd: 15

Bezigheid: Middelbare scholier, bijbaantje

Over Kasper:

Kasper is een middelbare scholier, die niet veel doet en relatief slim is. Hij heeft dus wat tijd over om op school zijn facebook te checken op school.

Hij heeft ook een bijbaantje waar hij soms in de pauze zijn facebook wil checken.

Acties:

Inloggen op zijn facebook-account

Berichten plaatsen

Met vrienden chatten.

Vaardigheid:

Redelijk veel ervaring met mobieltjes en elektronica

Oscar

Actieve student

Leeftijd: 22

Bezigheid: Student

Over Oscar:

Oscar is een actieve student, hij heeft het druk met zijn studie en hij sport nog, heeft een bijbaantje en is actief bij een studentenvereniging, hij wil dus soms tussendoor zijn facebook checken.

Acties:

Inloggen op zijn account

Een nieuwe groep aanmaken

Updates in een facebookgroep zetten.

Vaardigheid:

Veel ervaring met mobieltjes en elektronica en kan zelf goed uitzoeken hoe iets moet

Hanna

Leeftijd: 33

Half-time werkende vrouw met kinderen

Over Hanna:

Hanna is een getrouwde vrouw met 2 kleine kinderen en ze werkt 2 dagen per week.

Ze wil dus foto's uploaden van haar kinderen en ze wil haar vrienden volgen op facebook

Acties:

Inloggen.

Foto's uploaden

Vriend toevoegen.

Vaardigheid:

Heeft een klein beetje verstand van elektronica, maar niet zo veel.

We hebben alle drie de app gereviewd

Problemen: De app loopt vast als je hem opstart. Dit is natuurlijk een groot probleem voor iedereen die de app wil gebruiken

App laadt de verkeerde pagina, dit is erg verwarrend zeker voor personen die niet veel ervaring hebben met elektronica, ze snappen dan niet wat er gebeurt

profielfoto's niet zichtbaar, dit is erg onhandig als je een persoon wil toevoegen, omdat je niet kan zien of je de goede persoon hebt of een persoon met dezelfde naam.

Zwart scherm tijdens het laden, dit kan erg verwarrend zijn omdat je niet weet of de app is vastgelopen is of aan het laden is.

Het crashen van de app is een ramp.

Het verkeerd laden van de pagina is een groot probleem.

De ontzichtbare profielfoto's en het zwart scherm zijn kleine problemen.

Conclusie:

Er zal dus zeker een update moeten komen voor deze app, wat betreft het crashen en het verkeerd laden van pagina's, misschien kunnen ze dan proberen om ook de kleinere problemen meteen mee te nemen.

Appendix:

Review van Joep:

Visibility status: Als de app aan het laden is, zie je soms een zwart scherm in plaats van dat er staat dat de app aan het laden is. Dit kan verwarrend zijn voor een persoon die niet zoveel van elektronica snapt zoals Hanna en voor ongeduldige en luie mensen zoals Kasper.

Match between system and real world

Veel van de opties worden weergegeven als plaatjes, doordat het interface zo klein is. Dit kan verwarrend zijn voor mensen die nog niet veel ervaring hebben met dit soort systemen.

Error prevention: De app laadt erg lang en soms crasht hij of springt hij naar een verkeerde pagina. Dit is erg verwarrend. Vooral voor personen die er weinig verstand van hebben zoals Hanna.

App laat lang en laat niet zien dat hij aan het laden is: Klein probleem

App laadt de verkeerde pagina: Groot probleem

Plaatjes zonder tekst: cosmetisch probleem

Review van Tim:

Soms als je de app probeert op te starten, werkt het niet en gebeurt er niets. Ramp

Als je een profiel van een persoon bezoekt kan je de foto's van de persoon niet zien, dan kan je dus niet zien of je wel de goede persoon gaat toevoegen. Klein probleem

Je kan soms geen links naar andere pagina's aanklikken omdat die niet laden. Klein probleem

Review van Tijmen:

De app valt soms meteen uit als je hem probeert op te starten.

Profielfoto's zijn niet te zien, dit is niet handig als je een persoon wil toevoegen, je kan ze dan wel weer bekijken door er op te drukken, maar dit zullen personen die er niet veel van snappen niet begrijpen.

Als de app laadt zie je gewoon een zwart scherm en dan staat er geen tekst op het scherm, zo is het dus verwarrend of de app eigenlijk aan het laden is of gewoon is vastgelopen.

Uitvallen: Ramp

Profielfoto's niet zichtbaar: groot probleem

Zwart scherm: klein probleem.