

## Analyse Workshop Notulen

| Standpunt inname  | Deelnemer   |
|---|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kennis moet uit de praktijk gehaald worden.</li> <li>• Sourcing is geen vak. Een voorbereiding op het gebied van sourcing moet er wel zijn.</li> <li>• Sourcing is teamwork. Ervaring moet je opdoen binnen een dergelijk groep.</li> </ul>   | Guus        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor mij is de vraag "waarom" heel belangrijk</li> <li>• Het is belangrijk om goed te weten wat het uitbesteden gaat betekenen voor je core business</li> </ul>  | Erlend      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integratie moet bewerkstelligd worden tussen het bedrijfsleven en universiteiten.</li> <li>• Je moet zorgen dat alle vakken aandacht besteden aan de generieken van het (out)sourcen. Dit is waardevol voor het bedrijfsleven.</li> <li>• Als je eenmaal afgestudeerd bent, dan is het je gelukt om het systeem te verslaan en een diploma te halen. Als je dat kan heb je er wat aan als je in een bedrijf binnen komt. De rest moet je zelf doen.</li> </ul>   | Gertjo      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er moet maar eerst aandacht besteedt worden aan het jargon, zodat helder is dat het om hetzelfde gaat.</li> <li>• Verbalen zaken moeten op clubs en verenigingen of in de kroeg geleerd worden.</li> </ul>   | Erik        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De trend outsourcing heeft zeker gevolgen voor wat er in onderwijstrajecten aangeboden moet worden.</li> <li>• Bij outsourcing gaat het om de regie. Je moet je meer richten op de 'manager' in plaats van de 'nerd'.</li> <li>• Er is geen specifieke outsourcing opleiding te verzinnen. Het is te multidisciplinair.</li> <li>• Je moet wel in de praktijk de ervaring opdoen op het gebied van outsourcen.</li> <li>• Het onderwijs moet er voor zorg dragen dat zij studenten aflevert welke kritisch zijn, analytisch zijn, procesmatig kunnen werken, en vooral met mensen kunnen omgaan en communiceren</li> </ul> | AnneMarieke |

|  |         |
|--|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opdrachtgever moet zijn ICT structuur helder hebben, als hij daar geen zicht op heeft, dan wordt er verkeerd geknipt.</li> <li>• Studenten hebben moeite met het formuleren van een probleemstelling. Men is gauw geneigd de probleemstellingen te formuleren op basis van de afwezige oplossing. Je zou andere vragen moeten stellen.</li> <li>• Outsourcingsprojecten hebben een hoog wespennest gehalte. Bij dergelijke projecten is het de kunst om je erin te bewegen zonder gestoken te worden.</li> </ul>   | Ton     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de vele transformaties binnen de traditionele outsourcing wordt het voor het onderwijs moeilijk om te bepalen wat je moet aanbieden.</li> </ul>  | Nynke   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outsourcing is geen vak en moet niet op scholen. Het bestaat er al heel lang, en als het ineens om IT gaat, dan moet het een vak worden. Wetenschappelijk onderwijs op het gebied van outsourcing is daarom onzin.</li> <li>• Outsourcing moet je alleen doen als je 15 jaar ervaring hebt in een vak. Niet direct de outsource wereld instappen als je net uit school komt.</li> <li>• Functieprofielen zijn achterhaald als je kijkt naar hoe ze nu afstuderen. De directie moet kijken naar wat een student kan toevoegen aan het bedrijf.</li> </ul>  | Foppe   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een sterke afhankelijkheid tussen het opstellen requirements en het feitelijk bouwen, dan wordt outsourcing lastiger</li> <li>• Het is belangrijk om managers op te leiden ipv specifiek mensen op het gebied van sourcing, omdat sourcing een beperkte levensduur heeft. Maar omstandigheden veranderen wel, de vaardigheid om daarmee om te gaan moet je hebben.</li> <li>• Enerzijds moet je de materie begrijpen en daarna moet je, je eigen inzichten eruit halen.</li> <li>• Je moet dezelfde taal (jargon) spreken.</li> <li>• Er is geen behoefte aan een opleiding outsourcing. Wel moet er algemene kennis over outsourcing aangeboden worden.</li> </ul> | Paul    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met management eigenschappen alleen kom je er niet. Details zijn hierin ook belangrijk.</li> <li>• Outsourcing projecten kan je niet zondermeer met elkaar vergelijken. Outsourcen behelst niet alleen de techniek, maar ook de mensen en communicatievaardigheden.</li> <li>• Communicatie is belangrijk, ook moet je rekening houden met de culturele emancipatie en de business spiritualiteit.</li> <li>• Outsourcing is geen absolute opleiding, het moet een begeleid proces zijn.</li> </ul>   | Andrzej |

| Conclusie (tussentijds)  | Deelnemer   |
|--|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het 'gap' ontstaat doordat er teveel als 'nerd' opgeleid wordt en te weinig als 'manager'/regisseur, want outsourcing moet goed aangestuurd worden.</li> <li>• Gastdocenten</li> </ul>  | Guus        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sourcing is een proces. Het is dus handig om het proces globaal te snappen, maar je hoeft hier niet alle details van te weten.</li> <li>• Het gaat dus om requirements?</li> <li>• Ontzuil. Iedereen moet uit zijn hokje komen en meer samenkomen.</li> </ul> | Foppe       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met management alleen kun je niks bouwen. Studenten moeten daarom zelf de keuze maken, word ik een generalist (manager) of word ik een specialist (bouwer).</li> <li>• Meer stages</li> </ul>   | Ton         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met kritisch vermogen kom je er</li> </ul>  | AnneMarieke |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mens- en zelfkennis is belangrijk</li> </ul>  | Erlend      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verder kijken dan je eigen discipline</li> </ul>  | Gertjo      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven moeten openstaan voor stages</li> </ul>   | Nynke       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktijkervaring opdoen</li> <li>• Er is in het algemeen al een 'gap' tussen het wetenschappelijk onderwijs en het bedrijfsleven.</li> </ul>  | Erik        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderwijs moet met nieuwe ideeën komen</li> </ul>   | Paul        |

| Voorstel/Oplossing   | Deelnemer   |
|--|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastdocenten uit de praktijk te halen.</li> </ul>   | Guus        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Men moet aangeleerd worden om goed met andere in teamverband met elkaar om te gaan, en zich zelf snel een situatie eigen zien te maken.</li> <li>• Je zou vanuit de praktijk cases kunnen presenteren aan studenten om daarmee aan de slag te gaan. Dit kan dan gecombineerd worden met de theorie op scholen.</li> <li>• Gastcolleges</li> <li>• 'Best-practice' aanbieden op colleges.</li> </ul> | Erik        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer studenten: waar knip je in de waardeketen?</li> </ul>  | Gertjo      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• we verzamelen specialisten uit elke cyclus deze geven dan gastcolleges aan onze studenten, en dan simuleren we met de studenten een succesvol project.</li> <li>• We besteden heel veel aandacht aan communicatieve vaardigheden.</li> </ul>  | Nynke       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doe ervaring op in de praktijk in multidisciplinaire groepen.</li> <li>• Niet alleen theorie, maar ook gerelateerde zaken zijn belangrijk</li> <li>• Academy voor sourcing oprichten. Er is geen opleiding nodig voor sourcing.</li> </ul>  | Paul        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages</li> <li>• meer aandacht besteden aan generieke vaardigheden, aan probleemanalyse, keten/proces denken dan kennis op het gebied van IT gerelateerde zaken.</li> <li>• Een modulair stelsel voor het onderwijs op basis van de fasering binnen outsourcing.</li> <li>• Management game. Case uitwerken in stappen en rollen die overeen komen met het outsourcingtraject.</li> </ul>          | AnneMarieke |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je zou studenten aan het begin van een project van te voren laten vastleggen wat ze willen leren uit het project, en na het project laten kijken wat ze geleerd hebben. Op deze manier ontwikkelen ze vanzelf reflectieve vaardigheden.</li> </ul>  | Ton         |

| Mening / Oplossing  | Deelnemer   |
|---|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er moet partnership zijn tussen mensen die generalistisch kunnen denken en mensen welke specialistisch kunnen denken.</li> </ul>   | Gertjo      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het onderwijs moet inspelen op het helder zien te krijgen van deze procesketen zodat op de juiste plek kan worden door geknipt</li> </ul>  | Paul        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de opleiding moet veel aandacht besteedt worden aan de vraag "waarom ?" en "hoezo ?"</li> </ul>   | Erlend      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossing voor: formuleren probleemstelling<br/>           stap 1: Betrek iedereen erbij: Een probleemstelling moet je niet in je eentje formuleren, maar er moeten meerdere wetenschappelijke disciplines daaraan ten grondslag liggen.<br/><br/>           stap 2: Weet hoe je het geheel organiseert<br/><br/>           En maak vooral niet alleen business cases, maar ga er ook op uit.</li> </ul> | Ton         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitbestedende partij moet de vraag helder formuleren en definiëren.</li> </ul>  | AnneMarieke |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kennis aanbieden waarom iets goed gaat, maar ook waarom iets fout is gegaan</li> </ul>  | Erik        |

| Stelling / Vraag  | Deelnemer |
|---|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er een speciale opleiding nodig om studenten outsourcing aan te leren?</li> <li>• Ik mis in het rijtje dat Andrzej zo opnoemde "Innovation People". Het gaat nu niet meer om "kennis is macht", maar om "hoe meer ik deel, hoe meer ik krijg zonder de portemonnee er direct bij te halen"</li> <li>• Ervarenheid is niet leeftijd gebonden. Maar richt zich op cognitieve ontwikkeling. De een is hier sneller in dan de ander. Kan je Sourcing cognitief leren?</li> <li>• Waarom stellen we de huidige mechanismen niet ter discussie? Het 'gap' bestaat uit meer dan alleen de sourcing problemen. Er zijn meer andere randzaken van belang.</li> </ul> | Foppe     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De termen die nu gebruikt worden in relatie tot outsourcing en IT, zijn dat niet gewoon bedrijfskundige termen die vernieuwd zijn door de nieuwe trend? Voor de IT is het geheel wel nieuw, maar voor andere vakgebieden bestaat het allang.</li> </ul>  | Paul      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het onderwijs loopt nu achter op de feiten. Voorheen liep de wetenschap voor, en was ze de basis van veel innovaties in het bedrijfsleven. Nu is het omgekeerd, en het lijkt erop alsof deze trend pijnlijk is voor de wetenschap.</li> </ul>  | Gertjo    |

| <b>(Directe) Reactie op stelling</b>   | <b>Deelnemer</b> |
|--|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de bedrijfskundige studies zeker. Voor andere vakgebieden zoals, scheikunde en natuurkunde is dat nog steeds zo.</li> <li>• Reactie op: formuleren probleemstelling<br/>In plaats van meteen een probleemstelling te formuleren is het belangrijker om eerst rond te lopen en goed rond te kijken binnen een bedrijf. En dan op basis daarvan een probleem stelling formuleren.</li> </ul> | Erik             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek aan de VU Amsterdam, bij studie informatica en outsourcing materie komen er nog allerlei nieuwe inzichten uit. Dus zijn er ook voorbeelden waar wetenschappers voorlopen op wat er in het bedrijfsleven gedaan wordt.</li> </ul>  | Ton              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inderdaad, de focus op het partnerschap is inderdaad een trend van nu ipv het dealen.</li> </ul>  | Nynke            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactie op: functieprofielen zijn achterhaald<br/>Je wordt tegenwoordig aangenomen op basis van wat je zou kunnen, en niet meer zozeer alleen op basis van een diploma.</li> </ul>  | Gertjo           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactie op: zelfde taal/jargon<br/>Zelfde taal maakt niet uit, iedereen weet waar het over gaat in het wereldje.</li> <li>• Reactie op: outsource academy<br/>Daarmee los je het 'gap' niet op.</li> </ul>  | Foppe            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactie op: zelfde taal/jargon<br/>Het bedrijfsleven moet snappen wat hoort bij welke kreet/term</li> </ul>   | AnneMarieke      |

| <b>Eindconclusie</b>   | <b>Deelnemer</b> |
|--|------------------|
| Blijf niet in je kamer zitten maar praat met anderen. Verbreed eerst je horizon en wordt daarna eventueel expert.  | Gertjo           |
| Besteed aandacht aan regie van projecten. Het gaat om geven en nemen (Partnership)   | Paul             |
| Bedrijfsleven moet zich openstellen voor het onderwijs   | Nynke            |
| Ik wil aanbieden om mee te werken aan een managementgame omtrent outsourcing. Hierin zou een case (of meerdere) verwerkt kunnen worden   | AnneMarieke      |
| Creëer aandacht voor zelfreflectie bij studenten.  | Ton              |
| Outsourcing is een boeiende tak van sport, probeer daarin de praktijk terug te brengen naar het onderwijs.   | Erik             |
| Dialogo opzoeken tussen het bedrijfsleven en het onderwijs. Onderwijs richten op de vraag en het bedrijfsleven de vraag helder formuleren.   | Guus             |
| 5 keer waarom. Leg de nadruk op de vraag "Waarom?"   | Erlend           |
| Durf de oorzaak aan te pakken. Nu zijn we aan het lappen, maar een band kan je maar een aantal keer lappen. Stel het meer ter discussie. Durf ter discussie te stellen de politieke structuur, de onderwijsstructuur, en het praten over waarde ipv aantallen. Kijk naar de oorzaak. | Foppe            |
| Proactief zijn en niet reactief. Outsourcing is een never-ending story.  | Andrzej          |



## **Aantekeningen**

Dit document is de interpretatie van de geïntegreerde notulen. Het is op basis van tekstanalyse verwerkt. Hieruit zijn gehaald: voorstellen, conclusies enz.

Verklaring mening/oplossing: Wordt niet gepresenteerd als DE oplossing, maar als een mogelijke oplossing.

Verklaring voorstel/oplossing: Meer een voordracht van een echte of noodzakelijke oplossing.

Het is misschien zelfs mogelijk om hieruit de prioriteit te halen. Mening/oplossing heeft een lagere prioriteit dan voorstel/oplossing.