

## Enquête Automatisering Betalingsverkeer Openbaar Vervoer

Naar aanleiding van ontwikkelingen omtrent de OV-Chipkaart en de beveiliging en privacy eromheen, onderzoeken wij of er fouten zijn gemaakt bij de ontwikkeling van dit systeem, en of er betere alternatieven zijn. Daarvoor willen wij eerst weten wat u, de consument en eindgebruiker, eigenlijk van een dergelijk systeem verwacht. Daarom hebben wij deze enquête voor u opgesteld.

	<b>Vraag</b>	<b>Eens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Oneens</b>
1.	Ik vind de huidige manier van betaling in het openbaar vervoer goed genoeg.	0	0	0
2.	Ik vind dat de huidige manier van betaling (strippenkaarten, tickets) mogelijk moet blijven, ook in het nieuwe systeem.	0	0	0
3.	Ik vind de mogelijkheid om achteraf te betalen absoluut vereist.	0	0	0
4.	Ik vind een contactloze pas absoluut vereist.	0	0	0
5.	Ik vind een oplossing zonder in- en uitcheck poortjes absoluut vereist.	0	0	0
6.	Ik vind de mogelijkheid om anoniem te reizen absoluut vereist, ook al kost dat voor mij meer moeite dan niet anoniem reizen.	0	0	0
7.	Ik vind het belangrijk om van te voren te weten wat ik ga betalen voor een reis.	0	0	0
8.	Ik vind het erg dat bedrijven/overheid weten waar ik ben geweest.	0	0	0
9.	Ik vind het erg dat individuen weten waar ik ben geweest.	0	0	0
10.	Ik vind het erg dat mensen zonder dat mijn toestemming persoonsgegevens kunnen lezen van mijn pas.	0	0	0
11.	Ik vind het erg dat mensen zonder te betalen onrechtmatig gratis kunnen reizen.	0	0	0
12.	Ik vind het erg dat mensen saldo kunnen stelen van de passen van anderen.	0	0	0
		<b>Vaak</b>	<b>Soms</b>	<b>Zelden</b>
13.	Hoe vaak maakt u gebruik van het openbaar vervoer?	0	0	0
14.	Eigen opmerkingen/aanvullingen:			
	_____			
	_____			
	_____			