

R&D 02-03-2011

Managen van Projecten (Prince2)

Renske Weeda

Voorstellen

- Informatica (RU)
- Lerares wiskunde (Int. School Arnhem)
- Requirements Engineer (Atos Origin)
- Project Manager (Belastingdienst)
 - Aangifte software
 - Mobiel surveillance

R&D

- Jullie doel: Vak halen!
- Hoe: Docenten tevreden stellen!

R&D: vakdoel

- Uitvoeren van project met ontwikkel- en onderzoeksaspecten
- Samenwerken in een team
- Resultaten toetsen aan gegeven criteria

Klinkt als
projectmanagement!

Agenda

- Nut van project management
- Introductie project management
- Achtergrond & belangrijkste kenmerken methode Prince2
- Aspecten van Prince2 gebruiken als ondersteuning bij R&D project

Noodzaak voor PM

- Controle houden op project
- Uitvoeren van de juiste activiteiten
- Opleveren van de gewenste resultaten
- Managen van veranderende omstandigheden

PM methode dwingt af:

- Plannen: eerst nadenken
- Evaluatie: leren van fouten/ervaringen
- Grip: voortgang tussentijds analyseren & koers bijstellen
- Flexibel: anticiperen op verandering
- Focus houden op wat belangrijk is!!

Project management methodes

- Prince 2
 - RUP
 - Scrum / Agile
 - PMBOK
 - Waterfall
 - ...
- Hebben allen eigen voor en nadelen...

Achtergrond van Prince2

- Projects IN Controlled Environments
- Gestructureerde methode
- Gericht op management, besturing en organisatie van ICT projecten
- Ontwikkeld door de Britse semi-overheidsorganisatie *Office of Government Commerce* in 1989
- Wereldwijd toegepast, ook buiten ICT

Voor aanvang project

- Wat is kerndoel? Wat is pijnpunt van klant? Welk probleem moet opgelost worden?
- Wie zijn de betrokkenen & belanghebbenden?
- Eisen: wanneer is project geslaagd? Hoe bepaal je dat?

Slagen van project

- Klant van pijnpunt afhelfen
- Dan pas is klant tevreden en is project geslaagd!

Kerndoel R&D

- Wat willen de docenten (klant)?
 - Android app voor studievoorlichtingen
 - Wat willen ze echt?
 - Meer 1^e jaars studenten
- Moet dat persé met smartphone software?

Organisatie R&D

- Docenten:
 - Opdrachtgever
- Studenten:
 - Project manager (plan bedenkers)
 - Project team (uitvoerders)
- Andere betrokkenen:
 - Toekomstige gebruikers
 - VWO4 leerlingen
 - ...

Wanneer is een project geslaagd?

- Voldoet aan verwachtingen
 - Wensen & eisen (functionaliteit)
 - Kosten (geld & resources)
 - Doorlooptijd
- en ook**
- Alle betrokkenen gelukkig zijn

Belangrijkste kenmerken Prince 2

- Continue focus op Business Case
- Duidelijke rol van projecteigenaar
- Focus op producten
- Sturen op risico's en maatregelen
- Leer van ervaringen
- Opdelen project in fasen

Project rechtvaardiging: Business Case

- Waarom wil klant project? Kerndoel!
- Bedrijfsbelang & toegevoegde waarde
- Mogelijke oplossingen
 - Incl. 'niets doen'
- Kosten & baten analyse per optie
- Risico's & kansen per optie

Project Board rollen

- Opdrachtgever: budget & opdracht
Bedrijfsbelang, value for money
- Senior User: vertegenwoordigt gebruikers
Fit-for-purpose
- Senior Supplier: levert ontwikkelaars
Haalbaarheid / Maakbaarheid

Focus op risico's

- Regelmatig analyseren
 - nieuwe risico's?
 - gewijzigde status/dreiging van bestaand risico
- Maatregelen nemen:
 - verminderen(kans/gevolg), vermijden, accepteren, overdragen

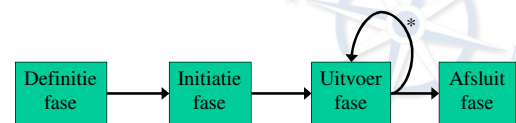
Focus op kwaliteit

- Aan welke eisen moet elk (deel)product aan voldoen?
 - Requirements vroegtijdig vastleggen
 - Testcase opstellen bij usecase
- Wie beoordeelt kwaliteit?

Project opdelen in fasen

- Definitiefase: Noodzaak bepalen (gedaan)
- Initiatiefase: Plannen (volgende stap)
- Aantal uitvoerfasen: Deliverables opleveren & testen & rapportages
- Afsluitfase: overhandigen & evalueren

Project fasen



Definitiefase

- Opdrachtgever moet eerst gaan denken!
- Wat wil hij eigenlijk en waarom?
- Loont de investering?
- Wie gaat het uitvoeren?
- Opstellen Business Case

Continue focus op Business Case

- Kerdoel van klant steeds in vizier houden (verantwoordelijkheid PM)
- Per fase
 - Per nieuwe eis/wijziging
 - Per nieuwe risico/issue

Project fasen



Initiatiefase

1. Opstellen globaal projectplan (PID)
2. Opstellen gedetailleerd plan voor volgende fase (R&D: pilot)

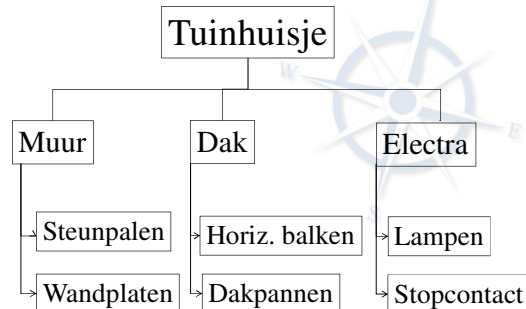
Project Initiation Document

- Projectdefinitie (achtergrond)
- Organisatie structuur (wie is waarvoor verantwoordelijk?)
- Projectplanning (welke fasen)
- Communicatieplan (rapporteren voortgang & knelpunten wanneer/hoe/aan wie)
- Begroting (kosten & baten)
- Risico's, maatregelen en kansen
- Kwaliteitsplan
- Product Breakdown Structure (PBS)

Product Breakdown Structure

- Definiëren & analyseren (deel)producten:
 - Documenten (use-cases, PID, handleidingen)
 - Software
 - Hardware
- Activiteiten en afhankelijkheden

Product Breakdown Structure



PBS & faseplanning

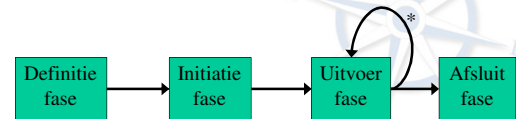
- PBS deelproducten opdelen in:
 - logische setjes
 - testbaar deelproducten
- 1 of meer setjes per fase inplannen
- Aan einde van elke fase heb je dus afgerond & testbaar onderdeel

Einde initiatiefase

Plan van eerste fase (voor R&D: pilot):

- wat ga je precies in de volgende fase doen (deliverables)?
- hoe lang duurt dat?
- wat heb je daarvoor nodig?
- wie & hoe kwaliteit van deliverables beoordelen?

Project fasen



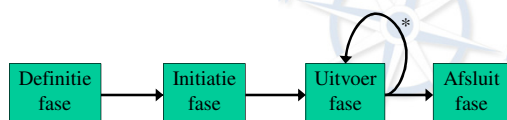
Uitvoerfase

- Ontwerp, bouw en testen van (deel)producten
- Productbeschrijvingen opstellen (incl. requirements, usecases, design, testcases)
- Bewaken van de voortgang
- Nemen van corrigerende maatregelen
- Onderzoeken / beoordelen van issues
- Escaleren van issues die je zelf niet op kunt lossen naar projectboard

Uitvoerfase overgang

1. Terugblik op fase
2. Review van business case
3. Actualiseren risicologboek
4. Rapporteren aan projectboard
5. Opstellen volgende faseplan **of** afwijkingsplan
6. Goedkeuren plan door projectboard

Project fasen



Afsluiten van een project

- Houden van een projectevaluatie (reflectie tijdens eindpresentatie)
- Vaststellen van vervolgtacties
- Overdragen projectresultaten
- Afbouwen en ontbinden van het project

Deliverables R&D

- PID incl. PBS
- Faseplannen
- Productbeschrijvingen (incl. requirements, usecases, design, testcases)
- Faseovergang (voortgangs) rapportage (tussentijds presentaties)
- Projectevaluatie (eindpresentatie & eindverslag)



Vragen?



Succes!

