

# Usability Verslag over RSSin

## Team One

● Robin Tonen ● Sébastiaan Versteeg ● Sjoerd Hemels ● Evi Sijben ●

### Introductie

In dit verslag vertellen we over ons onderzoek naar de app RSSin. Deze app kan gebruikt worden voor het lezen van samenvattingen over nieuwsartikelen die op het web te vinden zijn. We gaan testen of de app efficiënt, effectief, aangenaam, aantrekkelijk, error tolerant en makkelijk om te leren is. Uiteindelijk zullen we concluderen of de app aan deze criteria voldoet en suggesties doen over hoe de app verbeterd kan worden.

### Methode

We gaan aan de hand van test objectives een zogenaamde 'thinking aloud' test uitvoeren met een testpersoon. Hierbij zal de testpersoon een aantal taken uit moeten voeren waarbij de persoon hardop uitspreekt wat hij op dat moment denkt.

De test objectives die we gaan gebruiken zijn als volgt:

1. Is de tutorial behulpzaam?
2. Snapt de gebruiker waar de app voor is?
3. Kunnen er makkelijk artikelen worden geopend?
4. Kun je makkelijk een feed toevoegen?
5. Kun je makkelijk een filter toevoegen?
6. Kun je makkelijk aan de app laten weten welke soort artikelen je leuk vindt?

Als de app efficiënt is zal uit de tutorial en de app zelf genoeg blijken over hoe de app gebruikt moet worden. Dit gaan we testen met test objective 1.

Als de app effectief is zal het de gebruiker lukken om artikelen te vinden, feeds toe te voegen en filters toe te voegen. Dit gaan we testen met test objectives 3, 4 en 5

Als de app aangenaam en aantrekkelijk is zal de gebruiker tijdens gebruik geamuseerd kijken of zal hij vertellen dat hij tevreden is over de app. Dit gaan we testen door de stemming van de gebruiker terwijl hij bezig is met de app te observeren.

Als de app error tolerant is zal de gebruiker geen fouten tegenkomen in de app. Dit gaan we testen door te observeren of de gebruiker tegen bepaalde errors aanloopt.

Als de app makkelijk is om te leren zal de gebruiker snel snappen waar de app voor is. Dit gaan we testen met test objective 6 en ook in bepaalde mate met 3, 4, 5 en 6.

De taken die we bij de test objectives hebben geformuleerd zijn als volgt:

Opwarmtaak

Ontgrendel de tablet en start de app RSSin op.

Taak 1

Lees de tutorial. Geef ondertussen een uitleg over hoe je denkt dat de app werkt.

Taak 2

Ga weg uit het tutorial en kijk even rond in de app. Geef ondertussen een uitleg over wat je denkt dat met deze app gedaan kan worden.

Taak 3

Open een artikel in de feedlijst.

Taak 4

Voeg een feed toe aan de feedlijst (url: <http://www.engadget.com/rss.xml>).

Taak 5

Zet deze feed meteen in een filter die je zelf hebt aangemaakt.

Taak 6

Like een artikel uit de feedlijst.

Vervolgens gaan we conclusies trekken aan de hand van het onderzoek en deze bespreken met de testpersoon. Bij deze bespreking zullen we peilen of onze ondervindingen ook correct zijn.

## Resultaten

- Uit het tutorial blijkt niet erg duidelijk hoe de app werkt; wat zijn feeds? hoe gebruik je de filter? Er wordt ook niet duidelijk wat je eigenlijk met de app kan doen.  
*"ik weet niet precies wat deze app is."*
- De eerste slide van het tutorial werkt erg verwarrend. Er staat hier "Use the menu on the left to find all your feeds and filters". Echter kan hier nog niet het menu aan de linker kant worden geopend.  
*"Ik zie alleen geen menu on the left."*
- Om de tutorial te beëindigen moet je tikken op de tekst 'skip tutorial', maar als je aan het einde van de tutorial bent is dit niet logisch.  
*"ik ben aan het einde van de tutorial maar ik kom daar niet automatisch uit, ik moet dan maar op skip tutorial drukken terwijl ik hem helemaal niet overgeslagen heb."*
- Na enige tijd rondkijken in de app komt er een idee van wat er mee gedaan kan worden.  
*"Je kan van verschillende nieuwssites of nieuws apps of zoiets, kan je kiezen deze wil ik toevoegen aan lijstje van dingen die ik interessant vind, en dan kun je die dingen los bekijken of je kan een feed hebben om alles te bekijken."*
- Bij het scrollen door de nieuwsberichten verspringen de berichten telkens.  
*"Ik vind het wel vervelend dat hij lijkt te springen af en toe."*
  
- Bij het invoeren van nieuwe feeds moet je een url geven van de feed die je toe wil voegen, dit is erg onhandig en omslachtig.

*"het zou wel makkelijker zijn als ze zo'n voor geselecteerd bakje hebben.... nu moet ik dit klote ding weer uittypen."*

- Het werken met een filter blijkt nogal lastig. Het is erg onduidelijk wat een filter is en hoe dit werkt. Na wat klungelen komt er enig idee van wat ermee gedaan kan worden.  
*"Het is me onduidelijk wat de filter doet in ieder geval."*  
*"waarschijnlijk moet ik iets invoeren en dan filtert hij op mijn keywords."*  
*"Heb ik de filter een naam gegeven en moet ik nu zoeken op een woord ofzo."*  
*"Ik snap niet wat ik nu moet doen."*  
*"Het is me nog steeds niet duidelijk wat filters doen."*  
*"Is het filter misschien dat ik zeg maar gewoon specifiek zeg maar een aantal websites toevoeg aan een kopje en dat ik dan alleen maar die websites zie? \* trekt een erg betreurd gezicht\* "*
- De add knop die verschijnt nadat je een filter toegevoegd hebt werkt erg verwarrend. Feeds kun je immers al toevoegen bij feed dus waarom wordt deze knop toegevoegd?  
*"Ik druk op add maar dat doet hij niet."*
- Het vinden van de like en dislike knop is makkelijk.  
*"Oh het is wel makkelijk om te zien waar ik hem moet liken."*
- Het is wel onduidelijk of als je hem eerst liked en dan disliked wat er opgeslagen is. Als je blijft liken of disliken dan blijft hij vasthangen op: feedback saved.  
*"Het is nu niet duidelijk of ik hem nou geliked heb of gedisliked."*
- De app wordt wel gewaardeerd alleen wordt dit gevoel onderdrukt omdat het omgaan met de app nog lastig is.  
*"Deze app is best handig"*  
*"ik vind het wel lastig deze taken uit te voeren."*

## Conclusie

Is de tutorial behulpzaam?

De tutorial is niet erg behulpzaam. Allereerst wordt er niet bepaald duidelijk waarvoor de app is. Ook wordt er niet meteen duidelijk dat het een tutorial is. Er wordt wel verteld wat de functionaliteiten zijn van de app maar omdat dan nog niet bekend is bij de gebruiker wat de app doet wordt de informatie niet opgenomen door de gebruiker. De skip tutorial knop werkt ook verwarrend. De knop skip tutorial is overbodig omdat de tutorial alleen de eerste keer dat je de app opent verschijnt. Dan snap je waarschijnlijk nog niet hoe de app werkt en dan is het juist handig om eens even alles te bekijken.

Snapt de gebruiker waar de app voor is?

Na enige tijd rondkijken in de app komt wel enig idee van wat er met de app gedaan kan worden. De term "feed" is wellicht onbekend bij de gebruiker en het duurt hier dan ook nog even voordat dit duidelijk wordt

Kunnen er makkelijk artikelen worden geopend?

Het openen van een artikel is erg makkelijk en dit lukt de gebruiker dan ook vaak snel.

Kun je makkelijk een feed toevoegen?

Het toevoegen zal over het algemeen na enige tijds rondkijken wel lukken. Het vervelende voor de gebruiker is alleen dat er een URL gegeven moet worden voor het creëren van een feed. Allereerst moet de gebruiker een URL ergens vandaan halen, maar waar moeten deze vandaan gehaald worden? Vervolgens moet de URL in het ergste geval ook nog helemaal ingetypt worden.

Kun je makkelijk een filter toevoegen?

Het toevoegen van een filter werkt niet goed. Het is vooral onduidelijk wat een filter is en waar het voor dient.

Kun je makkelijk aan de app laten weten welke soort artikelen je leuk vindt?

Het vinden van de like en dislike knoppen is niet moeilijk en lukt de gebruiker meestal wel. Alleen is het erg verwarrend welke informatie wordt verzonden, er staat enkel 'feedback saved'.

Is de app aangenaam en aantrekkelijk?

Het idee van de app trekt de gebruiker wel aan, de gebruiker vindt het een handige app. De charme van het idee wordt wel in mindering gebracht doordat de app af en toe nog lastig in gebruik is.

Is de app error tolerant?

De gebruiker is geen errors tegen gekomen tijdens het gebruik.

## Suggesties

Grote problemen

(\* tutorial \*)

De tutorial is het grootste probleem. Er wordt niet verteld wat de app doet en geeft ook niet duidelijk aan hoe je hem moet gebruiken. Het tutorial zou verbeterd kunnen worden door in de eerste slide kort te vertellen wat je met de app kan doen.

Ook zou de huidige eerste slide beter kunnen: hier staat "Use the menu on the left to find all your feeds and filters", echter kan je het menu pas openen als je in de app zit dus dit werkt verwarrend. Door een andere formulering te gebruiken, iets als "When using the rest of the app swipe to the right to open the menu where you can find all your feeds and filters", zou dit beter kunnen.

Ook zou het beter zijn als de skip tutorial button die gedurende het hele tutorial aanwezig is vervangen wordt door een proceed-knop op het einde de tutorial. Dit voorkomt dat mensen meteen op de skip tutorial knop drukken zonder te weten wat ze moeten doen, het is netter en de skip tutorial knop is op zichzelf al een beetje overbodig omdat de tutorial maar een keer getoond wordt.

Daarbij moet in de tutorial beter duidelijk worden over wat een feed is en waar een filter voor dient.

Er zou bijvoorbeeld een extra slide kunnen komen waarin uitgelegd wordt dat een feed een online bestand is waarin de verkorte versies van nieuwsartikelen staat.

Er is wel een slide voor de filter maar deze legt niet erg duidelijk uit wat het nou precies is en waar het voor dient. In plaats van te zeggen "you can add you own custom filters to sort your feeds any way you want" zou je kunnen zeggen "You can add a filter (for example sports) in which you can place feeds that belong to that filter".

Kleinere problemen

(\* like-knop \*)

Een klein probleem is dat als je een artikel liked de feedback hetzelfde is als wanneer je deze disliked. Ook kun je zo vaak als je wil op de like knop drukken en dan komt er telkens te staan "feedback saved", dit werkt enigszins verwarrend. Beter zou zijn als datgene wat je aangeklikt hebt blauw wordt of zoiets dergelijks. Dus als je op like klikt wordt duimpje omhoog blauw, druk je vervolgens op dislike dan wordt duimpje omlaag blauw. Dit heeft als resultaat dat altijd duidelijk is welke van de twee (of geen van de twee) opgeslagen is.

(\* feed toevoegen in filter \*)

Een ander klein probleem is dat je nadat je een filter aangemaakt hebt je ook nog een feed kan invoeren. Dit werkt verwarrend aangezien het toevoegen van een feed al gebeurt onder het kopje feeds en dus kan deze toepassing beter worden weggelaten.

Verbeterpunten

(\*toevoegen van nieuwe feeds\*)

Wat de app nog naar een hoger niveau zou brengen is het voorstellen van feeds die de gebruiker toe kan voegen. Dan hoeft de gebruiker niet de hele url op te zoeken en in te voegen. Hierdoor zal de app een stuk makkelijker worden in gebruik.