

R&D 02-03-2011

Managen van Projecten

(Prince2)

Renske Weeda

Belastingdienst



Voorstellen

- Informatica (RU)
- Lerares wiskunde (Int. School Arnhem)
- Requirements Engineer (Atos Origin)
- Project Manager (Belastingdienst)
 - Aangifte software
 - Mobiel surveillance

Belastingdienst



R&D

- Jullie doel: Vak halen!
- Hoe: Docenten tevreden stellen!

Belastingdienst



R&D: vakdoel

- Uitvoeren van project met ontwikkel- en onderzoeksaspecten
- Samenwerken in een team
- Resultaten toetsen aan gegeven criteria

Belastingdienst



Klinkt als projectmanagement!

Belastingdienst



Agenda

- Nut van project management
- Introductie project management
- Achtergrond & belangrijkste kenmerken methode Prince2
- Aspecten van Prince2 gebruiken als ondersteuning bij R&D project

Belastingdienst

Noodzaak voor PM

- Controle houden op project
- Uitvoeren van de juiste activiteiten
- Opleveren van de gewenste resultaten
- Managen van veranderende omstandigheden

Belastingdienst

PM methode dwingt af:

- Plannen: eerst nadenken
- Evaluatie: leren van fouten/ervaringen
- Grip: voortgang tussentijds analyseren & koers bijstellen
- Flexibel: anticiperen op verandering
- Focus houden op wat belangrijk is!!

Belastingdienst

Project management methodes

- Prince 2
 - RUP
 - Scrum / Agile
 - PMBOK
 - Waterfall
 - ...
- Hebben allen eigen voor en nadelen...

Belastingdienst

Achtergrond van Prince2

- Projects IN Controlled Environments
- Gestructureerde methode
- Gericht op management, besturing en organisatie van ICT projecten
- Ontwikkeld door de Britse semi-overheidsorganisatie *Office of Government Commerce* in 1989
- Wereldwijd toegepast, ook buiten ICT

Belastingdienst

Voor aanvang project

- Wat is kerndoel? Wat is pijnpunt van klant? Welk probleem moet opgelost worden?
- Wie zijn de betrokkenen & belanghebbenden?
- Eisen: wanneer is project geslaagd? Hoe bepaal je dat?

Belastingdienst

Slagen van project

- Klant van pijnpunt afhelfen
- Dan pas is klant tevreden en is project geslaagd!

Belastingdienst

Kerndoel R&D

- Wat willen de docenten (klant)?
 - Android app voor studievoorlichtingen
 - Wat willen ze echt?
 - Meer 1^e jaars studenten
- Moet dat persé met smartphone software?

Belastingdienst

Organisatie R&D

- Docenten:
 - Opdrachtgever
- Studenten:
 - Project manager (plan bedenkers)
 - Project team (uitvoerders)
- Andere betrokkenen:
 - Toekomstige gebruikers
 - VWO4 leerlingen
 - ...

Belastingdienst

Wanneer is een project geslaagd?

- Voldoet aan verwachtingen
 - Wensen & eisen (functionaliteit)
 - Kosten (geld & resources)
 - Doorlooptijd
- en ook**
- Alle betrokkenen gelukkig zijn

Belastingdienst

Belangrijkste kenmerken Prince 2

- Continue focus op Business Case
- Duidelijke rol van projecteigenaar
- Focus op producten
- Sturen op risico's en maatregelen
- Leer van ervaringen
- Opdelen project in fasen

Belastingdienst

Project rechtvaardiging: Business Case

- Waarom wil klant project? Kerndoel!
- Bedrijfsbelang & toegevoegde waarde
- Mogelijke oplossingen
 - Incl. 'niets doen'
- Kosten & baten analyse per optie
- Risico's & kansen per optie

Belastingdienst

Project Board rollen

- Opdrachtgever: budget & opdracht
Bedrijfsbelang, value for money
- Senior User: vertegenwoordigd gebruikers
Fit-for-purpose
- Senior Supplier: levert ontwikkelaars
Haalbaarheid / Maakbaarheid

Belastingdienst

Focus op risico's

- Regelmatig analyseren
 - nieuwe risico's?
 - gewijzigde status/dreiging van bestaand risico
- Maatregelen nemen:
 - verminderen(kans/gevolg), vermijden, accepteren, overdragen

Belastingdienst

Focus op kwaliteit

- Aan welke eisen moet elk (deel)product aan voldoen?
 - Requirements vroegtijdig vastleggen
 - Testcase opstellen bij usecase
- Wie beoordeelt kwaliteit?

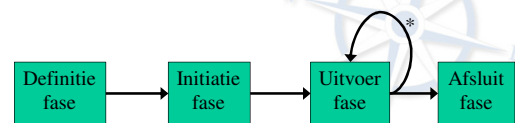
Belastingdienst

Project opdelen in fasen

- Definitiefase: Noodzaak bepalen (gedaan)
- Initiatiefase: Plannen (volgende stap)
- Aantal uitvoerfasen: Deliverables opleveren & testen & rapportages
- Afsluitfase: overhandigen & evalueren

Belastingdienst

Project fasen



Belastingdienst

Definitiefase

- Opdrachtgever moet eerst gaan denken!
- Wat wil hij eigenlijk en waarom?
- Loont de investering?
- Wie gaat het uitvoeren?
- Opstellen Business Case

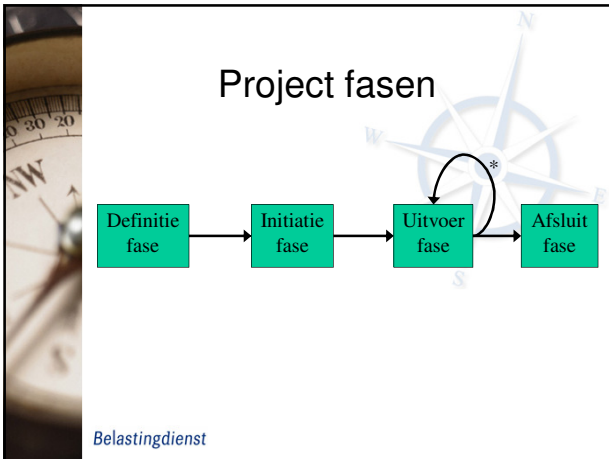
Belastingdienst

Continue focus op Business Case

Kerndoel van klant steeds in vizier houden (verantwoordelijkheid PM)

- Per fase
- Per nieuwe eis/wijziging
- Per nieuwe risico/issue

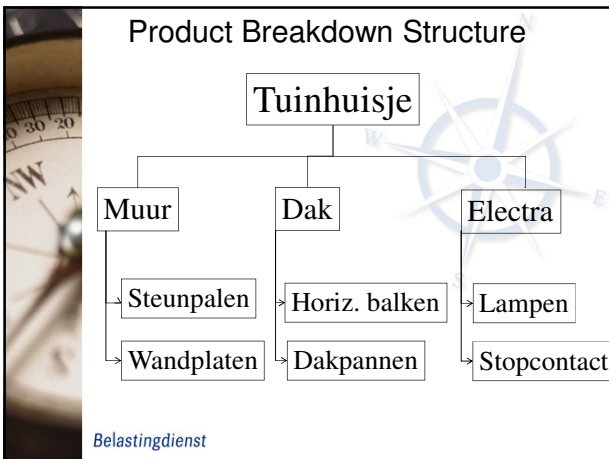
Belastingdienst



- ### Initiatiefase
1. Opstellen globaal projectplan (PID)
 2. Opstellen gedetailleerd plan voor volgende fase (R&D: pilot)
- Belastingdienst

- ### Project Initiation Document
- Projectdefinitie (achtergrond)
 - Organisatie structuur (wie is waarvoor verantwoordelijk?)
 - Projectplanning (welke fasen)
 - Communicatieplan (rapporteren voortgang & knelpunten wanneer/hoe/aan wie)
 - Begroting (kosten & baten)
 - Risico's, maatregelen en kansen
 - Kwaliteitsplan
 - Product Breakdown Structure (PBS)
- Belastingdienst

- ### Product Breakdown Structure
- Definiëren & analyseren (deel)producten:
 - Documenten (use-cases, PID, handleidingen)
 - Software
 - Hardware
 - Activiteiten en afhankelijkheden
- Belastingdienst



- ### PBS & faseplanning
- PBS deelproducten opdelen in:
 - logische setjes
 - testbaar deelproducten
 - 1 of meer setjes per fase inplannen
 - Aan einde van elke fase heb je dus afgerond & testbaar onderdeel
- Belastingdienst

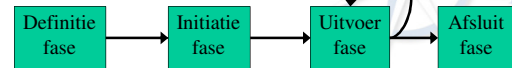
Einde initiatiefase

Plan van eerste fase (voor R&D: pilot):

- wat ga je precies in de volgende fase doen (deliverables)?
- hoe lang duurt dat?
- wat heb je daarvoor nodig?
- wie & hoe kwaliteit van deliverables beoordelen?

Belastingdienst

Project fasen



Belastingdienst

Uitvoerfase

- Ontwerp, bouw en testen van (deel)producten
- Productbeschrijvingen opstellen (incl. requirements, usecases, design, testcases)
- Bewaken van de voortgang
- Nemen van corrigerende maatregelen
- Onderzoeken / beoordelen van issues
- Escaleren van issues die je zelf niet op kunt lossen naar projectboard

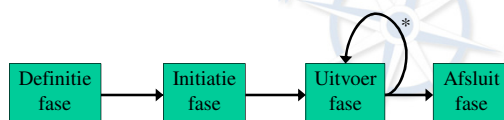
Belastingdienst

Uitvoerfase overgang

1. Terugblik op fase
2. Review van business case
3. Actualiseren risicologboek
4. Rapporteren aan projectboard
5. Opstellen volgende faseplan **of** afwijkingsplan
6. Goedkeuren plan door projectboard

Belastingdienst

Project fasen




Belastingdienst

Afsluiten van een project

- Houden van een projectevaluatie (reflectie tijdens eindpresentatie)
- Vaststellen van vervolgacties
- Overdragen projectresultaten
- Afbouwen en ontbinden van het project

Belastingdienst



Deliverables R&D


- PID incl. PBS
- Faseplannen
- Productbeschrijvingen (incl. requirements, usecases, design, testcases)
- Faseovergang (voortgangs) rapportage (tussentijds presentaties)
- Projectevaluatie (eindpresentatie & eindverslag)

Belastingdienst



Vragen?

Belastingdienst



Succes!

Belastingdienst