

Usability test

June 8, 2012

Testplan

Testdoelen

- Intuitief gebruik
- Bereikbaarheid van de functies
- snelheid van gebruik

Gebruikersgroepen

- Studenten
 - Beta
 - Non-beta

Scenario's

Rooster checken

Je ziet op de fiets en fietst richting de campus. Helaas weet je alleen nog maar dat je ook werkelijk les hebt maar je weet niet meer in welk gebouw. Je hebt dus eigenlijk helemaal niet door waar je naartoe aan het fietsen bent. Je wilt even snel je rooster checken om te kijken waar je college hebt. Hiervoor open je de app en kies je het rooster in het menu.

Punten Checken

Je staat op de gang te wachten tot je college gaat beginnen. Dan vertelt een van je medestudenten dat een ander vak is nagekeken en dat hij de tentamenuitslagen op osiris had zien staan. Je wilt graag kijken wat voor punt jij hebt gehaald voor dat vak.

Gegevens verzamelen

We gaan subjectieve gegevens verzamelen via vragenlijsten en we gaan de objectieve gegevens meten. Alvorens de echte test gaan we kort wat vragen stellen over wat de verwachtingen zijn van de app. Deze verwachtingen zullen we zo

objectief mogelijk observeren en alles wat door ons te observeren is zullen we proberen door middel van een vragenlijst na de test te behandelen.

Pre-test

Als je een RU-app in de market ziet staan, zonder verdere informatie, wat verwacht je dan dat hij kan?

Als je je rooster via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dat dan te gebruiken?

Hoeveel tijd zou het opzoeken van het rooster maximaal mogen kosten?

Als je je punten via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dit te gebruiken?

Hoeveel tijd zou het opzoeken van punten maximaal mogen kosten?

Test

Test bestaat uit 2 kleine testjes, het opzoeken van het rooster en het opzoeken van punten, daarna heeft de persoon nog even te tijd om rond te kijken. Hierbij wordt ook genoteerd hoe vlot beide tests worden uitgevoerd.

Post-test

We hebben je je rooster laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging. Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je rooster?

We hebben je je punten laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging. Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je punten?

Wat heb je in je ?vrije tijd? nog eens bekeken?

Heb je nog opmerkingen/bevindingen over dingen die je in je vrije tijd bent tegen gekomen. Denk hierbij aan dingen die je lastig vond.

Zou je onze app gebruiken als hij al in de market verkrijgbaar zou zijn?

Heb je verder nog opmerkingen over de app in zijn geheel.

Verantwoording

We hebben voor deze test gekozen omdat dit de basisfunctionaliteit van onze app test. Daarnaast kan iedereen met zijn eigen ?vrij tijd? verschillende dingen, die voor hem/haar belangrijk zijn, testen. Dit maakt deze test erg flexibel en legt dus de nadruk op én de basisfunctionaliteit waarvan bij ons de prioriteit hoog ligt én andere dingen die de tester weer belangrijk vindt.

We hebben voor open vragen gekozen vooral omdat we het erg belangrijk vinden dat iedereen precies kan antwoorden hoe hij/zij prefereert en preciezer de accenten kan leggen. Omdat we maar weinig mensen testen is het voor ons dus niet zo erg van belang dat we de resultaten snel kunnen verwerken wat een sterk voordeel is van meerkeuze vragen.

Resultaten

uitslagen

Test 1

Pre-test

Als je een RU-app in de market ziet staan, zonder verdere informatie, wat verwacht je dan dat hij kan? dat zal dan vast een app zijn waar je informatie over de RU op kan vinden.

Als je je rooster via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dat dan te gebruiken? Als ik even niet weet wat voor les ik heb of als ik naar de uni toe moet

Hoeveel tijd zou het opzoeken van het rooster maximaal mogen kosten?

Als ik naar de uni toe moet ongeveer 30 seconden maar als ik het even snel wil checken wil ik het binnen 10 seconden weten.

Als je je punten via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dit te gebruiken?

Als er net een toets is nagekeken?

Hoeveel tijd zou het opzoeken van punten maximaal mogen kosten?

Ik denk 2 minuten ofzo, zolang het maar sneller is dan via de browser

test

Alvorens de test kwamen we erachter dat er een error zat in het inloggen. Dit hebben we dus niet in de test meegenomen

De testpersoon scrolde eerst naar beneden en daarna weer omhoog en klikte het rooster aan. De testpersoon klikte daarna gelijk de resultaten van osiris aan. in de ?vrije tijd? is de persoon naar de informatie over de app gegaan. Dit zijn echter alleen maar dingen die we nog moeten invullen en hiermee is verder dus niet veel getoond.

Post test

We hebben je je rooster laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging. Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.

9

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je rooster?

Het stond nog net niet op de app toen ik hem opende maar wel de deur ernaast.

We hebben je je punten laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging.
Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.

9

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je punten?

idem

Wat heb je in je vrije tijd? nog eens bekeken?

Ik heb de informatie bekeken, maar dat was een onzin verhaaltje dus daar had ik niet zoveel aan

Heb je nog opmerkingen/bevindingen over dingen die je in je vrije tijd bent tegen gekomen.

Denk hierbij aan dingen die je lastig vond.

-

Heb je verder nog opmerkingen over de app in zijn geheel.

-

Test 2

Pre-test

Als je een RU-app in de market ziet staan, zonder verdere informatie, wat verwacht je dan dat hij kan?

Ik verwacht dat het een app is met informatie erin over de RU en dat je misschien ook je rooster kan opzoeken

Als je je rooster via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dat dan te gebruiken?

Altijd als ik mijn rooster moet checken en niet achter de computer zit, is makkelijker dan helemaal je laptop opstarten.

Hoeveel tijd zou het opzoeken van het rooster maximaal mogen kosten?

Op mijn laptop kost het ongeveer 10 seconden maar ik zou al blij zijn met 20 seconden.

Als je je punten via een app kunt bekijken. In welke situatie verwacht je dit te gebruiken?

Als iemand me heeft verteld dat een bepaald vak is nagekeken

Hoeveel tijd zou het opzoeken van punten maximaal mogen kosten?

Een minuut ofzo

Test

In de test klikt hij gelijk het rooster aan en bekijkt het ook met de osiris resultaten gaat dit gelijk goed. In de vrije tijd bekijkt hij de terminal beschikbaarheid. Na het laden van 2 seconden ongeveer staat hij erop en probeert hij er een aan te klikken voor meer informatie, dit is echter niet mogelijk.

Post test

We hebben je je rooster laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging.

Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.
10

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je rooster?
Je hoeft het alleen maar aan te klikken

We hebben je je punten laten opzoeken. Geef een punt van 1 tot 10 over hoe soepel het ging.
Denk hierbij aan hoeveel tijd het kostte en of je het meteen kon vinden.
10

Heb je verder nog opmerkingen over het opzoeken van je punten?
Je hoeft het alleen maar aan te klikken

Wat heb je in je ?vrije tijd? nog eens bekeken?
De terminal kamers, zag er chique uit.

Heb je nog opmerkingen/bevindingen over dingen die je in je vrije tijd bent tegen gekomen.
Denk hierbij aan dingen die je lastig vond.
-

Heb je verder nog opmerkingen over de app in zijn geheel.
-

conclusie

De basisfunctionaliteit werkt prima. De resultaten waren 9 en 10. Ook waren ze allebei ruim binnen de tijd die ze hadden gehoopt voor het checken van rooster en punten. Het verbeterpunt wat we nog hebben is het verder opvullen van de app. We moeten nog even wat stukjes schrijven van over de app e.d.. Ook is het misschien mooi om zodra je de app opent een pagina standaard te openen (bijvoorbeeld rooster).

Dré Hendriks