

# Feedback Usability Research Team Big Money

Het voornaamste punt is dat de hardop denk sessie verkeerd benut is. Hier dient de gebruiker de scenario's te doorlopen, al commentaar gevend op wat hij/zij doet en ziet, en wat er gebeurt in het spel. Jullie hebben er een interview van gemaakt, terwijl(?) de gebruiker aan het spelen is.

Verder:

- Testdoelen zijn prima, maar kort uitgewerkt.
- Methode is deels incorrect en kort uitgewerkt.
- Resultaten zijn niet slecht, maar er is geen gebruik gemaakt van citaten van de speler. Die bieden de spreekwoordelijke grond onder de voeten om een objectief oordeel te kunnen vellen.
- Conclusie is prima.
- Suggesties zijn kort en vaag beschreven.
- Stijl is hier en daar interpreterend, niet strict objectief.