

Usabilityverslag Intervaltrainer

Bernhard Degen
Sander Hendrix
Jolein Kluten

25 juni 2013

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Testdoelen	2
3	Methode	2
4	Resultaten	2
5	Conclusie	5

1 Voorwoord

In dit verslag is het usability-onderzoek dat wij hebben uitgevoerd te vinden. Hiervoor hebben we de app *TOPWoord* van de groep *TOP* onderzocht. Aan hand van dit onderzoek willen we onder andere testen hoe gebruiksvriendelijk deze app is. De belangrijkste functie van de app is het overhoren van de gebruiker om zo woordjes te leren. We hebben allereerst een aantal testdoelen opgesteld. Deze testdoelen zijn hieronder te vinden. Daarnaast zijn de testmethoden, de resultaten en de conclusie hieronder te vinden.

2 Testdoelen

Voor het opstellen van de testdoelen is gebruik gemaakt van de functionele eisen uit *TOPWoord Ontwerpdocument*.

Het onderzoek is opgesplitst in twee delen, welke beide uit verschillende testdoelen bestaan. Het eerste deel is eenvoudig, maar vereist veel inbreng van de gebruiker; het tweede deel is korter, maar ingewikkelder.

1. Een nieuwe lijst aanmaken
2. De aangemaakte lijst aanpassen
3. Een ‘losse’ overhoring doen

Voor het tweede test is het succesvol afronden van het eerste deel vereist.

1. De vooruitgang en het verwachte cijfer van de vorige overhoringen bekijken
2. Een lijst synchroniseren met een ander apparaat

Daar het berekenen van vooruitgang alleen zinvol is bij het afronden van meer dan één overhoring, is de usability test van eerste deel tweemaal uitgevoerd.

3 Methode

De gekozen methodiek is “hardop denken”. Tijdens het uitvoeren van de onderzoek zijn de rollen notulist, analist en testpersoon verdeeld over de groepsleden.

4 Resultaten

Eerste sessie:

Ik zie de app staan, maar het mist een icoontje.

Hier zie ik de knop “nieuwe lijst” (tikt op de knop).

Nu komt er een tekstvak te staan; hier type ik de titel “Lijst #1”.

De datum staat op die van vandaag, dus dat is goed.

Ik verander de slider naar het minimum, dat is dus 5.

Nadat ik op “knop woorden” tikte, kreeg ik een foutmelding

Raar, want ik had toch een juiste datum ingevoerd?

Ook met slashes krijg ik de melding: “die dag is al geweest”.

Kennelijk wordt de Amerikaanse-stijl datum-notatie gebruikt.

Ah! Nu werkt het wel.

Ik weet niet wat ik nu in heb gevuld; ik tik op terug en kom terug in App Launcher!

Dan start ik de app maar opnieuw op.

Ik zie dat de lijst wel is opgeslagen, maar als ik het aantik, verdwijnt het!

De datum was ook heel raar; ergens in 2014.
(Tikt op de knop “nieuwe lijst”).

Nu moet ik alles opnieuw moet doen.

Ik zet de datum op 24/06/2013 (vandaag) en het aantal woorden op 5.

Weer die melding over de foute datum.

Dan pak ik de datum van morgen; dat is de 25ste.

Probeert een lijst te importeren. Hierop verschijnt de foutmelding “No apps can perform this action”.

De twee velden worden ingevuld met “Auto” en “Car” en tikt op “Volgende”.

Wel mooi dat de twee woorden naar onder zijn verplaatst.
(Voegt nogmaals twee woorden toe).

Ik pas een eerder ingevoerd woord aan en wordt verbeterd door een Engels woordenboek.

Ik tikte op “Opslaan” en dit werkt, terwijl ik vijf woorden had geselecteerd.
(Tikt op de lijst met dezelfde naam).

Het systeem is hoofdlettergevoelig.

Blijkbaar moet het woord opnieuw worden ingevoerd.

Ook bij vraag twee is de vraag “Bike”.

Na de laatste vraag (4) crashed de app!

Nadat ik “TOPWoord” weer aantikte, is de lijst *gone*.

Ik maak een nieuwe lijst aan met een foute datum en meer woorden.

Raar dat de app de mogelijkheid geeft om een zesde woord in te vullen.
(Vult een zevende woord in).

Nu heb ik er genoeg van en tik ik op “Opslaan”.

Wel raar dat de datum bij “Overhoring over” nu minder is.
(Tikt de lijst aan).

Het valt me op dat het nu maar vijf vragen zijn, de vragen geshuffled zijn en het nu maar één kant toe gaat.

Plots woorden het aantal vragen 15!

Ik ga terug naar het hoofdmenu.

Nu is de resterende tijd circa 5 uur.

Via het menuutje “Lijst bewerken” probeer ik de lijst te bewerken.

Nadat ik iets heb veranderd, crashed de app!
(Start de app weer op en tikt op “Lijst #2”).

De lijst verdwijnt weer.

Ik tik op “Archief” en dan staat de lijst er nog wel bij. Het lukt me niet om deze terug te halen.

Ik ga terug naar het menu en dan de home-knop, maar ook daar zie ik geen manier om de lijst terug te halen.

Tweede sessie:

Ik tik op “Nieuwe lijst” omdat dit de enige knop is.

Ik probeer iets in te voeren, maar toetsenbord verdwijnt.

Het aantal woorden stel ik in op 5 en “Beide richtingen overhoren” laat ik uit.

Doordat ik in landscape-mode bezig was, kon ik een knop niet zien.

De suggestie die de app voor de datum gaf, is niet te gebruiken.
Ik vulde de woorden net verkeerd om in, maar dat heb ik verbeterd.
Nadat ik *switchte* naar landscape-mode raakte ik mijn gegevens kwijt!
Na twee keer terug, zit ik niet meer in bewerken.
Alles gaat stuk, alles gaat stuk.
(Maakt een nieuwe lijst aan).
Bij vijf woorden wordt half op een knop drukken mogelijk.
Het zou fijn zijn als in landscape-mode bij een enter de cursor naar het
volgend woord gaat.
(Tikt op “Opslaan”).
Ik kies in het hoofdmenu het lijstje.
Na de eerste (legitieme) fout, krijg ik dezelfde vraag nog eens.
De lastigere vraag lukt door hetzelfde antwoord te geven.
Ik heb 5 van de 12 vragen goed, wat een schatting is.
De volgende overhoring is over 18 uur en 47 minuten.
Als ik daarop tik, wordt de lijst verwijderd!
(Maakt een nieuwe lijst aan met wat woorden).
Na het aanmaken van de lijst met twee vragen met als antwoord “woord”
en het opslaan, crashed de app.
(Maakt opnieuw een nieuwe lijst aan met wat woorden).
Bij deze overhoring heb ik alle woorden goed met resultaat: “5/12 (schat-
ting)”.
Ik deed de overhoring nogmaals, maar dit keer met een incorrect antwoord.
Na het invullen van alle antwoorden en het accepteren van de laatste vraag,
crashed de app.
Opent overflow-menu en keert weer terug.
Ik probeer de app te bewerken, maar de app crashed.
Wat staat er in het overflow-menu?
Dan ga ik voor archief.
Hier mist de laatste overhoring.
Hmm, het tikken op de lijsten lukt niet.
Alle balken onder de overhoringen in het verleden zijn blauw; dat zou bete-
kenen dat ik alles goed had.
Ik zoek naar synchronisatie-optie in het overflow-menu en bij instellingen;
daar staat het niet.
Misschien bij lijst wijzigen? Nee, ook niet.
Eenmaal tikken op de terugknop leidt tot het afsluiten van de app.
Dan ga ik verder naar het synchroniseren.
Als ik op “Importeren” tik, opent een Dropbox-venster.
Ik heb zelf geen bestand om te importeren op mijn Dropbox.
Hoe ga ik nu terug naar het beginscherm?
Het mislukte, want ik gebruikte de terug-knop.
Ik open de instellingen, maar zie daar geen “Synchronisatie-instellingen”.
H, over 0 uur en 0 minuten zou ik een overhoring moeten doen, maar er
gebeurt niets.
Het importeren, ja, dat wordt niets.

5 Conclusie

- Bij een overhøringsprogramma is het handig als erbij staat wat de bronnen wat doeltaal is. Hierbij zouden vlaggetjes gebruikt kunnen worden.
- Als het antwoord fout wordt ingevoerd, wordt dezelfde vraag direct nog een keer gesteld.
- Na een overhøring waarbij er minstens één antwoorden gegeven zijn, crashed de app.
- Het archief is onvolledig.
- Het is niet duidelijk waar de datum, die gevraagd wordt bij het aanmaken van een lijst, voor dient.
- Of een lijst in beide richtingen overhør moet worden, kan beter aan het begin van een overhøring gevraagd worden in plaats van vooraf.
- Het handmatig invoeren van een datum is onhandig. Hiervoor zijn standaard klassen aanwezig in Android.