

Feedback Expert Review CJJR

- Introductie is te kort. App wordt kort toegelicht maar verslag/aanpak niet.
- Personas zijn kort door de bocht. Goed gekozen, maar te beperkt (er zijn heel veel andere doelgroepen die ook de app gebruiken). Veralgemeeniseer ze in de zin dat ze een grotere doelgroep beschrijven, en detailleer ze in de zin dat we weten wat voor een gebruiker het is (wel/niet bekend met Android, leeftijd, kennis, etc).
- Voor scenarios geldt hetzelfde. Goed gekozen, maar te kort. Beschrijf uitgebreider welk resultaat behaald moet worden.
- Bevindingen en conclusie zijn goed.
- Stijl is te subjectief en vaag. Zinnen als *lijkt mij logisch* en *er zijn een aantal irritante problemen* passen niet in een conclusie. Maak er objectieve uitspraken van en onderbouw ze met concrete voorbeelden en heuristieken.
- Suggesties zijn goed.