

1 Remko vertel (J: ja) eens wat doen jullie allemaal
2 Jodocus: wij zijn eh, studenten informatiekunde
3 Remko ja
4 Jodocus: ehm, wij zijn bezig met een mastervak onderzoeksmethoden, beetje, beetje
standaard ehm leren onderzoeken
5 Remko mm
6 J: daarin moet je een bepaald subgedeelte kiezen en wij hebben interviews gekozen en
dan is het vrij. Je moet zelf een onderwerp bedenken en dan een klein onderzoekje over
een onderwerp dat je leuk vind,t nou, toevallig kwamen wij het printstysteem tegen, daar
hebben we ook met sio, met een cursus bezig, dus ja dachten we, dat kunnen we aan
elkaar linken.
7 R: Ja
8 Dus dat is verder niet iets waar we over publiceren, en waar we over eh,
9 R: Ja
10 eh, naar buiten, naar buiten treden. Het is puur dat wij ervaring opdoen.
11 R: Ja ja ja, heel goed heel goed.
12 S: In ons geval is dat interviews,
13 J: Ja
14 SL we zijn dus al bij C&CZ langsgeweest om te kijken hoe dat nou precies in elkaar zat
met dat eh, met dat eh printen.
15 R: Ja
16 S: maarja aan de hand van de handleiding kom je maar zo ver, dat is echt alleen de
buitenkant
17 R: Komen jullie ook van de overkant
18 J: Wij komen ook van de overkant
19 S: Jaja
20 S: Dus vandaar dat we ook jouw naam doorkregen
21 R: uhuh
22 S: van ehm,. hij weet er meer vanaf, was er meer bij betrokken dan, ehm. wim sprak ik
geloof ik (stilte)..
23 R: Ja, wim ik weet iig dat er een wim zit
24 S: Ja ik liep heel kort binnen zo van goh wie van jullie weet dat, nee dat weten wij
allemaal niet dan moet je bij het uci zijn
25 Allen: gelach
26 S: Danne, dan gaan wij daar heen, en bij wie meoten we dan zijn?
27 R: Ja
28 S: Vandaar
29 R: Ja heel goed, heel goed
30 J: Dussem, ja, ehhhhhh, eigenlijk wat wij als idee hadden aan de hand van de informatie
die we hebben ehm, een aantal vragen hoe veilig dus het nieuwe, nieuwe printstysteem
31 R: uhuh
32 J: bij ons zijn ze ook gespecialiseerd in security
33 R: uhuh
34 J: Dat weet je misschien wel.
35 J: ehm, maargoed het doel is niet om ehm, alle alle lekken dr in te vinden het is voor
ons puur educatief
36 R: Uhuh, ja
37 J: om te leren eht hele, hele onderzoeksproces
38 S: Ja wat toch wel (onverstaanbaar)
39 R: Ja
40 J: En misschien dat he dat er iets iets leuk's toch nog uitkomt he, ehm, he
41 R: het is eh, een heel interessant systeem wat dat betreft want je hebt te maken met
eh, identificatie op AD niveau, dat eh, hele windows structuur die er achter zit. je

hebt te maken met identificatie bij de printer, om je kenbaar te maken van wie ben je, dat gaat in dit geval bijvoorbeeld met z'n chip. We hebben betaalsystemen die hier aan gekoppeld zijn. dus contact maken met de bank. Dus op die manier moeten al die netwerken aan elkaar worden gekoppeld

42 J: met een bank zelfs

43 R: Ja. Nou ja, wij (onverstaanbaar) een module dat is voor ons ook een blackbox hoor. Dr komen twee netwerkkabeltjes uit en de leverancier die programmeert het dan als het ware

44 J: ok

45 R: we zijn toen naar (onv) de gegevens der in te stoppen, de ip gegevens en een (onv) die communiceert met de bank

46 J: ok

47 S: Maar dat is in eerste instantie voor kopieerkaarten en dat soort dingen allemaal meer dan

48 R: Jaaaa, ehhhh. Ik werk (onv) zelf werk ik hier een jaar pas op de RU dus hoe het huidige printstelsel van maggie werkt ben ik niethelmaal van op de hoogte wat ik daar wel van weet is jullie kopen nu gewoon kaartjes

49 J: Ja, dat is nu denk ik ook een probleem wij kennen dat systeem niet

50 R: Oh jullie dat niet ok ja ja

51 (onverstaanbaar)

52 R: en daar zit dat op die manier wel

53 J: En daar werk je idd met kaartjes

54 R: ja daar heb je papiertjes om te parkeren ja. kaartjes. Die magneet strip daar wordt dan gewoon een tik vanaf geschreven ofzo.

55 JL: Ja

56 R: Ja maar dat betekent dat jij je geld zelf hebt bij je zeg maar op dat pasje staan. en nu wordt jouw windows account gebruikers account wordt gekoppeld aan Equitrac. en eci moet hoeveel geld jij hebt en Equitrac die krijgt dat te horen dus van die betaalmodule binnen als jij een tientje pint bijvoorbeeld dan zegt de betaalmodule tegen de bank van nou hier betaalt de universiteit (onv) een tientje, en die moet er eventjes in de AD of de Equitrac moet dat worden bijgeschreven. dus op die manier houden die dingen elkaar op de hoogte.

57 J: ehhh. Das het betaalgedeelte maar ms. dat we ook even

58 R: Ja, ik heb misschien

59 (onverstaanbaar)

60 J: Dat we even, even, wat concreter er doorheen gaan lopen

61 R: Hebben jullie vragen opgesteld

62 J: We hebben een aantal vragen vanw at we willen weten

63 R: Ja

64 J: je legtde net al uit dat het proces zoals dat daar loopt met die printkaartjes. wij hebbenm login accounts dus bij ons is het al gekoppeld aan je windows account amargoed wij hebben een andere windowsaccount dan dat je centraal gebruikt

65 R: Ja

66 J: ja dus voor ons is de huidige situatie duidelijk

67 R: uhuh

68 J: de nieuwe situatie is voor ons wat minder duidelijk ehm, betalen heb je net al verteld maar de rest hoe het werkt misschien dat je dat even kort kan toelichten. zeg maar ik ben nieuw en ik wil iets gaan printen. en ik heb nog niks op mijn kaart staan

69 R: even denken hoor, makkelijk uit te leggen, ja, eh, ja. tenminste ik denk wel je hebt jouw eh, even denken

70 we hebben AD. Grote database met allemaal gebruikertjes dr in. Daarnaast hebben we nu eciqtrac ehh server voor opgesteld. en wat die eigenlijk doet is is eigenlijk zijn eigen databaseje onderhouden en die importeert uit AD allemaal gebruikers. Dus die weet

op een gegeven moment er allemaal zijn hier welke student welke medewerkers. al die medewerkers beginnen op nul. ongeacht of ze nou gebruik gaan maken van het prinvoorziening of niet, beginnen helemaal op nul. Vervolgens krijgen die gebruikers een mailtje toegestuurd zeg van welkom je zit in het Equitrac als je gebruik wil maken van het systeem heb je dan moet je je kunnen identificeren heb je pincodes voor nodig. dat is pincode 1 en pincode 2 noemen ze dat . dat is een beetje verwarrend omdat ze het pincodes noemen maar eigenlijk is het een soort van gebruikerscode en een pincode net zoals eenb anrekeningnummer een pincode bij elkaar horen. Die krijgen ze per mail toegestuurd vervolgens eh, kan jij naar een printer toelopen van Equitrac daar zul je van dit soort kastjes gaan vinden of je krijgt een multifunctional de ricohs waar dit embedded is opgeslagen. Ehm. Daar ga je met die pincodes ga je intikken. Ga je je identificeren wie je bent. Je wil niet zolang code iedere keer te gaan intikken dus je hebt de mogelijkheid om die gebruikerscode, die pincode 1 zeg maar te vervangen door iets anders. dan mag iets zijn wat je zelf bedenkt, dus je kan er ook 1234 voor invullen maar eh, je kan bijvoorbeeld ook zolang chip er langsop halen. Hier aan de zijklant zit een chiplezener en die registreert eigenlijk het nummer wat op die chip elke chip die heeft zolang uniek nummer erop zitten. Nou ja, zolang myfare, heb myfare heb ik van piet golfs gehad van de overkant. Die eh

71 J: die hebben er een aantal van liggen

72 (gelach)

73 R: ja, en dit is bijvoorbeeld ook de radboud pas zoals ik hem heb daar zit ook zolang myfare chip dat werkt ook allemaal geweldig van mij. De ov chipkaart die werkt daar mee. En ik weet niet of er nog andere chips al geprobeerd zijn maar dit zijn degene die ik (onv)

74 J: Ja paspoorten zitten die chips ook in

75 R: ok nou ja

76 J: dus idd, ,aar het is het is voor het hele systeem maakt het niet uit wat voor een aps je gebruikt

77 R: Nee. Je hebt ook niet zolang pas nodig, per se.

78 J: omdat je ehm

79 R: je vervangt de code.

80 J:: ok

81 R: Je krijgt een hele ingewikkelde code krijg je toegestuurd.

82 R: net als bij een forum ofzo waarbij je de eerste keer krijg je ook een hele ingewikkelde code. dus kies maar je hebt je wachtwoord wijzigen want dat kan je makkelijk onthouden dat kan je zelf dus intikken maar als handigheidje omdat je elke keer bij een printer anders die code moet gaan intikken hebben ze ook gezegd van kijk nou je mag gewoon zolang chipreader chip langsophalen dan hoeft je dus niet ehm zolang zolang code te onthouden. Gewoon een pas langsophalen is al genoeg

83 J: maar dan heb je nog steeds je wachtwoord

84 R: dat is de tweede pincode die je hebt. Die kan je ook wijzigen als je wilt. je kan alle codes kan je wijzigen. Die moet je wel intikken. Die is niet te vervangen door iets dat op een pasje staat. Dat blijft altijd iets dat bij jou tussen je oren zit. En niet te (onv) dat wordt ook versleuteld opgeslagen daar weten wij niks van dat is net zoals met een bank daar kan je ook de pincode niet ovrage. dat lukt gewoon niet

85 J: Ja

86 J: ok dat is duidelijk dan.

87 R: Ja

88 J: Ehm

89 J: dan heb je je dus geïdentificeerd dan ben je bekend in het prinsysteem

90 R: dan ga je naar een werkplek toe en dan ga je iets uitprinten en dan eh heb je een x aantal printers beschikbaar en de bedoeling is dat de printers die je beschikbaar krijgt allemaal Equitrac printers gaan worden. Het mooie is je print niet naar een

printer toe je print naar een queue. en dat is een e-queue zoals ze dat noemen heeft heeft en aan die q hangen meerdere printers. equitrac ontvangt die print opdracht, houdt dat vast, en... op het moment dat jij dus naar een printer toeloopt, die binnen die q valt dus de groep HP of de groep ricohs willekeurig waar je dan op dat moment naartoe loopt en je meld je dus aan met jouw pas en jouw pincode, dan gaat dat kastje gaat contact zoeken met Equitrac server en die zegt hey ik heb hier nog wel een printopdracht hier staan. wil je ze allemaal printen of wil je ze stuk voor stuk printen of wil je ze verwijdeeren dat kan je allemaal met dat kastje hierzo bedienen op de ricoh. op dat touchscreen.

- 91 J: dus dat waar wij eht over hadden want tegenwoordig moet je al een printer selecteren ik wil het naar die printer hebben die fysieke zeien wij dat vreemd want misschien weet ik wel helemaal niet hoe die printer heet ik weet ergens dat daar een printer in de hoek staat.
- 92 S: Dan zou je dus in de toekomst gewoon kunnen zeggenv an gooi het maar in de q HG en ik loop weg naar de bestuurskamers langs een printer en haal pasje erlangs en dan (onverstaanbaar) en dan ben ik dr ook
- 93 R: We hebben nu geloof ik vier of vijf verschillende soorten q'saanegmaakt en in totaal hangen daar nu al 40 printers aan. en dan hebben we xerox, ricohs, hps, die zijn allemaal in kluitjes verdeeld. Zijn wel allemaal dezelfde ze hangen ook allemaal onder de HP universal printer driver dus eigenlijk zou het je ook nog weer allemaal in een groep kunnen gooien dat je een ubergroep (onverstaanbaar)
- 94 J: dat zou eigenlijk de ideale situatie zijn voor (onverstaanbaar) voor mensen die overal en nergens eh
- 95 R: dat heet follow-u printing en eh op het moment dat je een printopdracht stuurt zo print naar printer toe dat het document klaar staat en je loopt naar een printer toe identificeert je nou ja je gaat het hier ophalen dus ik spuug het hier uit. dat is een beetje de truc waar we naartoe willen
- 96 S: maar wil je het dan per printersoort verdeeld wiwllen houden of wil je dan ook echt naar gebouwen / locaties dat soort dingen toe?
- 97 R: Nee we hebben nou dus die vijf groepen en eh dat is verdeeld omdat we nu met de drivers nog een beetje zitten. We hebben al in plaats van specifieke drivers zijn we al teruggevallen naar universal drivers wat al eh, uitwisselbaar zijn. maar hoe platter je gaat met je drivers hoe minder functionaliteit je hebt. neem eventjes de kleurenprinters en zwart wit printers dat zit net heele vene en klein tikje in en Equitrac is zo wanneer jij een () kleurenprinter gaat aansturen van uit word bijvoorbeeld je stuurt een printje naar de q kleur maar je zou een zwart wit printer daar aankoppelen en dan komt het in zwart wit eruit ja het is universal dus die zw printer heeft zoiets van nou dan maken we er toch grijstinten van eh, je wordt gewoon voor kleur afgerekend. Op die manier is het wel (onverstaanbaar) af te rekenen. Eh (onv) waar we ook naartoe kunnen is bijvoorbeeld PS. alleen punt is dat niet alleen alle multifunctionals dat op dezelfde postscriptdriver zitten dus die praten niet dezelfde taal met elkaar dus daarom kunnen we daar niet (onv)
- 98 R: het is te doen, we kunnen de q's die we nu hebben kunnen we nog weer nog een q van maken. dus daar kunnen we ze eigenlijk allemaal (onv) he dat is iets wat we nog niet hebben uitgetest nog.
- 99 R: daar willen we wel heen
- 100 J: ik zou het voor studenten misschien kunnen verwachten die toch op verschillende locaties toch komen dat dat misschien nog lastiger is om dat uit elkaar te houden, toch?
- 101 R: Ja
- 102 J: maargoed ze moeten het wordt al beter dan dat het altijd was en in dat opzicht verbeterd het allemaal al
- 103 R: Ja
- 104 R: maargoed om het verhaal dus even af te maken je hebt dus je pincodes gehad, je bent

naar het apparaat gegaan je hebt ej eigen princode ingewijzigd naar het gene dat op het pasje staat je hebt je pincode2 heb je gewijzigd naar eits dat je zelf eh een fijne code vindt. Ehm maar dan heb je nog steeds geen geld op je rekening staan. ehm, ga je naar een bankterminal toe. Eh. die staat hier om de hoek zon voorbeeld die zal ik jullie zometeen ook nog wel ff laten zien. der zit aan de bovenkant een gleufje daar kan je deze pasjes der in stoppen aan de onderkant zit er een pin ding in waar je je pintcode enzo kan in tikken en een schermpje enzo waar bonnetjes enzo uit komen. Hardstikke leuk apparaat. Je meld je eigenlijk met deze weer aan.

105 <= Jodocus =>

106 J: huhum

107 R: nou hier wil ik geld op storten, dan zeg je hoeveel. dat zijn voorgedefinieerde waarden,

108 J: huhum

109 R: per 5, 10,20 euro, niet meer dan dat waarschijnlijk. Ik zou niet, eum, het nut er van inzien waarom iemand 500 euro op zijn rekening zou willen hebben.

110 J: huhum

111 R: Misschien euhm, om salaris uit te printen ofzo.

112 J: Ja.

113 R: Bijvoorbeeld, maar goed. moet ik nog kijken hoe dat in elkaar steekt.

114 R: euhm, op het moment dat je hebt gekoezenh hebt voor een bedrag en jij je hebt de pintransactie met de bank hebt afgerond, dan krijg je een bonnetje en daar staat op je tegoed is bijgevuld, of dat als er onderweg iets verkeerd gaat, dan staat er het is niet bijgevuld en staat er ga naar de manager of naar je helpdesk toe of iets dergelijks.

115 J: ja

116 R: En dan kan je daar met dat bonnetje aantonen dat er wel geld van m'n rekening af is maar niet op het akeytrack euhm

117 J: ja

118 R: laten we er vanuit gaat dat het geld wel op het pasje komt te staan.

119 J: Aan het password gehangen is.

120 J: euhm, Ja sorry dat het in de akeytrack database wordt het opgeslagen

121 S: haha

122 K: haha

123 R: daar hebben we een paar vergaderingen over gehad voordat mensen doorhadden dat hier geen geld op staat.

124 R: euhm, op het moment dus dat het geld is gekoppeld in de database aan jouw account euhm ga je in de word applicatie of iets ga je printen je loopt naar de printer toe en je identificeerd je en Equitrac ziet je hebt voldoende geld ervoor en je kan het uitprinten op de printer.

125 J: ja, oke

126 R: op het moment dat je geen geld hebt, dan zegt hij, sorry dat kan ik niet uitprinten, het saldo is te laag.

127 J: uhum

128 S: en hoe zit dat met groepen straks?

129 S: ik heb bijvoorbeeld een groep mezelf, mijn eigen printbudget. Maar ook een groep van, inderdaad studievereniging. Daar staan maar 4 of 5 tientjes op als ik bijvoorbeeld adreslijsten posters, dat soort dingen wil uitprinten.

130 R: uhum.

131 S: dan zet ik hem eerst op die groep daarna stuur ik een prinopdracht en dan gaat het van het studiever. budget af en niet van mijn eigen budget af.

132 R: ja

133 S: gaat dat dan ook mogelijk zijn.

134 R: waarschijnlijk gaat dat euh, hetzelfde verhaal leiden als gastaccounts. Daar euh,

daar hebben we een x-aantal gastaccounts gaan we nu maken die pasjes die komen bij de administratie of bij een balie ofzo te liggen als mensen die als gast hier zijn en die willen toch kunnen printen kunnen ze met zon gastaccount kunnen ze printen. Die invulling daarvan is nog niet geheel rond, maar ook hetgene dat jij nu aangeeft zoals studentenverenigingen of groep van mensen die een bepaald saldo beheren dat euh euh euh dat daar wordt nog overnagedacht.

135 J: Ja, hoe zit het dan bij de docenten? Of medewerkers. Wij bepalen allemaal zelf voor ons printbudget. Ik neem aan dat een medewerker dat niet zelf doet.

136 R: op dit moment doen we dat nog niet, en in de toekomst mag ik hopen ook van niet. Euhm, der is in Equitrac technisch gezien is er een splitsing te maken. Je kan als jij vanaf een printerserver naar een printer toegaat printen dan doe je dat via TCP-ip poort. Ekaytrack die convert zo'n poort naar zo'n Equitrac poort. Dus al het verkeer dat daar tussendoor komt neemt hij even apart en kan huij zijn ding mee doen. Ik kan voor een printerserver kan je een tweede printerpoort aanmaken en die hou je gewoon tcp-ip poort. Dus ik kan vanaf mijn werkplek kan ik dan altijd kan ik dan die tcp-ip poort aanspreken.

137 J uhum

138 R: Ja, dan ga je langs Equitrac om en dan ga ik gewoon rechtstreeks die printer aanspreken. En dan komt hij gewoon eruit rollen

139 R: maar, ook hier weer, euh euh euh dan ga je dus ergens langsom dus dan wordt er niet meer gelogd wat er gebeurd. Dan ga je aan het einde van het verhaal gaan mensen op de printer kijken hoeveel is er nou eigenlijk geprint, er zijn 100 pagina's deze maand uitgekomen en akeytrack die zegt maar 75 zijn uitgekomen. Dan moet je maar aannemen dat die 25 van medewerkers zijn of mensen die op een andere manier tegen die printer aanlullen.

140 J: uhum

141 K: Ja en moet je je dan nog aanmelden, of stuurt die, of hoe meldt ik mij dan aan of moet je dan nog alsnog je pasje erbij houden hé ik ben inderdaad een medewerker hier.

142 R: In het geval van medewerkers niet, als ik het goed begrijp. Je praat rechtstreeks tegen de printer en niet tegen het kastje.

143 R: ja

144 K: dan zit je wel met het geval, een tentamen wat je uitprint, of, ja een gevoelig iets eigenlijk, wat met privacy te maken hebt, die komt er automatisch uitrollen uit de printer.

145 R: mhwja, ligt eraan hoe de printer is ingesteld. De multifunctionals hier op de gang zijn ingesteld dat ze de job bewaren en dan loop je naar dat ding toe en dan geef je aan, dat ben ik en dat wil ik uitprinten

146 K: ja

147 J: ja, dat voor printbudget lijkt dat geen fijne oplossing, dat je om het systeem heen te gaan.

148 R: nee, nee, nee

149 R: ook daarvan weer, hoe ze dat willen gaan inrichten met medewerkers is mij dat onbekend.

150 J: ja

151 R: puur op technisch vlak weet ik hoe het in elkaar zit. Hoe ze het functioneel willen gaan inrichten wie welke pasjes wel of niet gaat krijgen is mij

152 J: ja

153 S: maar zitten daar nog technische dingen aan vast, behalve dat je zegt, van ja we kunnen Equitrac gewoon overslaan dus dan kun je gewoon printen, einde verhaal,

154 R: huhum

155 S: maar vanuit de techniek om iemand een ongelimiteerd budget te geven, want daar komt het zo'n beetje opneer, zijn dat zo'n dingen mogelijk, zie je daar problemen?

156 R: nee, het is een database die erachter hangt, mocht je zover willen komen dan kun je

- die database zo interpreteren dat weet ik veel.
- 157 J: misschien wil je wel naar universele printers en wil je dat ook doorbelasten, printkosten
- 158 J: dan wil je het wel weer op afdelingsniveau, of op facultairniveau, dat ze daar printtegoed, voor alle medewerkers beschikbaar kunnen maken, dat je daar een pool voor maakt.
- 159 R: ja, ja euh gebruikers die in Equitrac zitten die zijn daar in bekend. als jij niet in Equitrac zit en je gaat toch naar zo'n printer toe en je probeert je daar aan te melden dan gaat dat niet lukken, dus op dat moment moet je wel om Equitrac heen.
- 160 J: ja
- 161 J: ja, goed, ik weet niet hoe het systeem werkt, maar als ik er bijvoorbeeld ook als studievereniging in zit en ik haal hem langs een printer en dat Equitrac vraagt, van welk budget wil je het afhalen. Zo'n vraag zou ik mij nog voor kunnen stellen.
- 162 Wij moeten dat nu aangeven in een webportal, dan moeten we eerst inloggen voordat we de printjob sturen. Ik zou van Equitrac kunnen verwachten dat je dat bij het kastje kunt aangeven.
- 163 R: nee,
- 164 J: je meldt je echt aan als persoon zeg maar. Misschien dat er ergens iets is in te stellen. Zo diep zit ik in de applicatie niet, maar misschien dat gebruikers in een bepaalde groep euh, even kijken, hoe moet je dat zeggen. dat wanneer jij je aanmeldt, dat hij je niet als gebruiker ziet maar als groep gaat beschouwen. Je bent lid van die groep. Iets in die trent zou ik mij voor kunnen stellen. Maar goed, dan maak je, ga je weer problemen krijgen met wanneer ga ik printen voor een groep en wanneer voor mijzelf.
- 165 S: voor medewerkers weer hè, is dit makkelijk is. Met studenten die in 4 commissies zitten is dit misschien minder. Misschien bij medewerkers die op meerdere faculteiten werken die je wilt doorbelasten.
- 166 Dat zie je nu al bij ons, dat ik zit in een groep (in mijn eentje) dat is mijn printbudget. Ik ben de enige die in die groep zit. Die groep heet ook gewoon Sdorigo, dat is mijn gebruikersnaam, zo heb je dus een aantal groepen met meerdere mensen erin. Daar zou je dan eigenlijk heenwillen.
- 167 R: Maarja, als je dan tegen Equitrac zegt van hé apparaatje, hier ben ik, dan zit je in 4 groepen.
- 168 R: hebben jullie ook meegedaan aan die proef-of-concept die heeft gelopen.
- 169 S: nee, nee, die kwam hier heel laat aan. Althans, ik heb hem vrij laat gezien.
- 170 J: bij ons de melding is wel verschenen, daar kreeg ik dan weer geen bericht van, of hij stond heel laag in de cue
- 171 R: Ja
- 172 J: dus daar hebben wij niet aan meegedaan.
- 173 R: dat vraag ik even, want we hebben euh euh euh ook natuurlijk in die proof of concept heel veel, even kijken, daar hebben 100 studenten aan meegedaan, en die hebben we uiteindelijk ook gevraagd, wat zijn de problemen waar je tegenaan loopt. En ik moet eerlijk bekennen dat dit soort vragen die zijn daar, kritische vragen, moet ik eigenlijk zeggen, die zijn er niet bij naar voren gekomen. Mensen kwamen daar meer van die toetjes zijn zo klein .
- 174 J: als ik dit kastje zie dan kan ik dat ook wel voorstellen zeg maar
- 175 R: jaa, maar goed dat soort dingen kwamen mensen mee. Maar echt dieper nadenken over dit soort zaken is niet naar voren gekomen.
- 176 S: want, hoe zit het dan met, om nog zo'n vraag te stellen, hoe zit het met mislukte printjes? En weggevalen opdrachten en ik draai een pagina uit en de printer zet de ene helft, alleen maar de ene helft erop en vervolgens vind Equitrac het allemaal prima, het printje is geslaagd, maar ik heb niets, er is niets uitgekomen of het is er maar half uitgekomen, of kleuren zijn weggevalen want de toner was net leeg. Dat soort dingen van allemaal meer.

177 R: euhm, ja ik denk dat dat het zelfde verhaal als macky zal gaan worden. dat je dan naar de helpdesk gaat en zegt van er is iets misgegaan met mijn printje onderweg en het is niet gelukt of er zijn verkeerde dingen uitgekomen of er zijn wel papiertjes uitgekomen maar de toner was op. Als je dat kan aantonen dat er iets niet in orde is geweest dan lijkt me dat geen probleem.

178 Ze kunnen ook fvia een applicatie in die database jouw tegoed op dat moment verhogen.

179 J: want, euhm, je gaf net aan dat je bij zo'n pinautomaat je tegoed moet bijboeken, kan dat ook via een webapplicatie ofzo?

180 J: bijvoorbeeld met Ideal.

181 R: ja, met Ideal gaan we het doen. Dat is een plugin voor Equitrac, dat is de volgende stap die we gaan nemen. Derde mogelijkheid is contant, er komt dus ook een punt waar je contact euh kan worden betaald. Maar dat zal maar 1 plek zijn. Eigenlijk willen we de mensen zoveel mogelijk zelfredzaam bij raken.

182 J: ja

183 R: ideal is een van de punten waar we nu naar over gaan.

184 S: lijkt me ook het makkelijkste inderdaad. Dat je gewoon kan zeggen, chip /pin er geld op.

185 R: wat doe je tegenwoordig niet meer via ideal?

186 S: nee, maar zo mis je dat zie je universiteitsbreed. Heel veel dingen gaan naar chippen en ideal en er zijn nog een aantal dingen die moeten met cash en dan is het ook gelijk irritant dat het met cash moet. Kluisjes huren bijvoorbeeld.

187 < = Koen =>

188 S: Dat lijkt me ook het makkelijkste inderdaad.

189 R: Ja

190 S: Dat je gewoon kan zeggen van naja...ik chip er geld op, of ik pin er geld op in dit geval...klaar ben je..

191 R: Ja dat doe je tegenwoordig niet meer met iDeal

192 S: Nee maar het is zo met je....eh....dat is helemaal universiteitsbreed inderdaad. Sommige dingen gaan naar chippen en naar iDeal.

193 R: hmhm...

194 S: en er zijn nog een aantal dingen die moeten met cash en dan is het ook gelijk irritant dat het met cash is.

195 R: hmhm...

196 S: Een kluisje huren bijvoorbeeld...dat is bij het Huygensgebouw voor een jaar 30 euro,

197 R: ja....

198 S: dan krijg je een tientje terug borg

199 R: uhuh...

200 S: maar dat moet je cash doen. Dat betekend in mijn geval dat ik dus eerst op het station effe moet gaan pinnen...

201 R: ja...

202 S: van ohja ik moet t kluisje betalen

203 R: Die hebben niet zo'n fijne ccv pinterminal daar staan ofzo

204 S: ja bij de bieb, maar daar kunnen ze niet cash pinnen want daar hebben ze geen cash in huis...

205 R: Nee, maar ik bedoel waar je die kluisjes moet betalen

206 S: Nee...

207 R: Degene die dat beheert

208 J: Nee, alleen het Erasmusgebouw heb je een pinautomaat, dus daar zou je echt flappen kunnen tappen

209 R: ja, die is ook niet al te fijn want daar haal ik de afgelopen tijd alleen maar briefjes van 50 uit.

210 J: Ja, studenten zitten daar alleen, dus ze moeten daar eigenlijk meer briefjes van 10 en 20 in doen in plaats van 50.

211 R: ja ja..

212 J: uhm...het scannen hadden wij ook nog..eh...want die multifunctionals kun je ook op scannen.

213 R: Ja...

214 J: gaat Equitrac daar ook iets mee doen?

215 R: ehm...als het goed is heeft Peter van Kampen van de overkant heeft dat ook al een beetje aangezwengeld. Die heeft dat geprobeerd.

216 J: Ja

217 R: uhm..laatste berichten die ik heb gehoord is dat dat werkt ook..

218 J: hmhm

219 R: je moet je daar wel voor aanmelden op het systeem. uh...op die multifunctional zelf.

220 K: Ja..

221 R: Dus je meldt je eerst aan van wie ben je en dan ga je scannen

222 J: Ok..

223 R: op die manier is ook een beetje...uh...ik geloof dat het nu nog niet is...wij hebben die functie nu niet aan staan. Ik geloof dat het een beetje vogelvrij is op dit moment. Dus ik kan bijvoorbeeld dingen inscannen en naar iemand toemailen

224 J: hmhm

225 R: Die ik compleet niet ken..

226 J: Ja...dat kan nu

227 R: en als we dan hier zometeen dit systeem aangaan dan moet je je toch eerst aanmelden van wie ben je en dan pas kan je die volgende stap gaan maken.

228 S: Nee, scanner is nou gewoon inderdaad van je legt er iets onder, je toetst een e-mailadres in en dan komt het gewoon aan.

229 R: Ja...

230 S: opzich ook wel handig moet ik zeggen..

231 R: Is het ook wel en eh...ja....kritische vraag dat daarbij komt is...krijg je dan straks niet dat er porno wordt ingescand en naar de directeur worden gestuurd bijvoorbeeld. heh ja...hartstikke leuke grap

232 J: Ja als je dan misschien als afzender jezelf kunt....dat je daar jou aan koppelt...

233 R: Ja...alles wordt dan gelogt he...alle handelingen worden gelogt in eh...

234 J: ja

235 R: een database. Dus ook een foutieve inlog...of juist het goed..

236 J: hmhm...

237 R: of als er een printopdracht verkeerd is gegaan. of dat er een storing is opgetreden. Dat wordt allemaal in log files vastgelegd.

238 J: ja..

239 R: ja, met dat scannen dus ook...je kan zeggen van eh....we gaan uit van het goede van de mens

240 j: hmhm

241 R: ja en dan kan je natuurlijk ook geen sloten op de deuren doen, dat werkt dan ook weer niet tegenwoordig

242 j: ja...

243 R: Aan de andere kant...aan de overkant hebben ze geloof ik in de afgelopen paar jaar dat dat scannen functioneel is misschien 1 of 2 keer een incident gehad wanneer dr iets is gebeurd wat mensen niet prettig vonden. uhm...ja...weegt dat op tegen het grote dichtzetten van van alles en nog wat? ja misschien wel..

244 J: na als ik de aliassen weet om de hele Radboud te mailen dan...en je kunt dat

245 R: Ja

246 J: vanuit de printer versturen, maar goed dat zou je eigenlijk ook weer willen afvangen he..

247 S: het zijn die worst case scenarios

248 J: ja

249 S: die uiteindelijk heel weinig voorkomen
250 r: Ja
251 S: maar die gemakkelijk te bedenken zijn
252 R: Daar ga je wel eigenlijk al die beveiliging op afstellen
253 S: oh ja, by all means. Wat ik dan zou doen in dit geval is zeggen ok..je mag wel scannen, dan moet je ingelogd zijn. Dan maakt het inderdaad niet uit waar je het heen stuurt. als jij op je eigen userid...
254 J: ja ik heb op het Fontys gezeten en daar kon ik inderdaad de keuze maken of ik als PDF naar mijn mailbox of als pdf/rtf ik weet niet...naar mijn home directory
255 R: hmhm
256 J: en dat was het ook. Ik kan het niet versturen naar anderen.
257 R: ja
258 J: dus dan...he..dan heb je die hele
259 R: ja
260 J: ehhh maar goed misschien dat er mensen zijn juist die het weer naar iemand anders willen...
261 R: Maar goed dat is een functionaliteit die ze aan de overkant uitgeprobeerd hebben. die nieuwe Ricohs die hebben wij hier niet staan dus die test die hebben wij hier niet kunnen uitvoeren.
262 S: Maar het is mogelijk...
263 R: ja....
264 J: uhm...dan nog een beveiligingsvraag. uhm..je tweede code zitten daar restricties aan wat betreft lengte
265 R: uhm..
266 J: want dat is misschien nog,...eh..als ik jou..
267 R: t is volgens mij in te stellen ik heb m wel ergens langs zien komen maar wij hebben dat nu niet ingesteld.
268 j: Ja..ok
269 R: dus als jij wil kan je voor je tweede code ook het getalletje 1 invullen.
270 J: Ja, want ik ik ik...ik kan eh..iemand zijn pasje..de ...de chip die dr op zit die kan ik kopiëren, dat is niet zo heel moeilijk
271 R: ja dat kan..
272 J: en als ik dan ook nog jou 3 cijferige code weet dan ben ik er al.
273 S: naja bijna...
274 R: Nee, wat jij dan kan, wat jij dan kan is jij kan inloggen bij zon apparaat en kijken wat ik heb verstuurd
275 J: Ja...
276 R: want jij bent nog niet op een windows computer ingelogd
277 J: Nee...dat klopt dat klopt, maar goed...
278 R: je hebt nog niks verstuurd.
279 J: Dat is gewoon even de hele dag door even...
280 R: hmhm...
281 J: even...eh...dr langs lopen zeg maar.
282 R: Je kan kijken wat voor een printopdrachten er staan...
283 J: Ja
284 R: en jij kan ze op dat moment dr uithalen
285 J: hmhm en als ik dan weet dat die docent zijn tentamen uit gaat printen dan...
286 R: Ja..
287 J: op zo'n manier wel heel makkelijk eh..
288 S: Maar met een maximum lengte is het dus nog veel gemakkelijker...dan heb ik een ov-chipkaart op pin 1 en een identiteitskaart voor pin 2
289 R: Ja...punt is dat je pin 2 moet invoeren op het toetsenbord..moet iets zijn wat je weet en niet wat je hebt

290 S: nee, dat scheelt dan alweer...want dat was het eerste waar ik aan dacht dan is het net zo makkelijk, doe ik gewoon 1 keer zo...en dan heb je ze allebei.

291 K: hmhm

292 R: Ja..

293 J: Ja...

294 S: dan drie keer want anders staan ze misschien verkeerd om...

295 J: en jij had iets opgeschreven over sessies

296 S: ja..dat ging mij meer over het scannen

297 J: ja...

298 S: en printen af en toe...dan moet je dus ook uitloggen bij een printer..

299 J: hoe zit dat?

300 S: dat kwam ergens in een handleiding voorbij dat je eh...je sessie moest afsluiten en dat ging als ik het wel heb over...de eerste keer instellen dus..pin1 en pin2 instellen, dat je vervolgens weer moest uitloggen.

301 R: ja...

302 J: want...hoe werkt dat..ik ben bij de printer geweest ik heb de pas dr langsgehaald, ik heb mijn job aangeklikt en hij komt uit de printer

303 R: ja..

304 J: en dan...heb ik mijn account en login dan...

305 R: er komt op het scherm te staen uh...op het scherm heb je dan de mogelijkheid om uit eh...uit te loggen zeg maar, dus dan kan je uitloggen en meteen weglopen. Loop jij weg zonder dat jij jezelf afmeldt dan wordt ie op dit moment na 60 seconden wordt ie..

306 J: ok..

307 R: ehm...wat jij bedoeld ehm et het scannen en met het printen als ik het zo begrijp eh...scannen en printen wordt compleet als een verschillend traject gezien

308 J: ja

309 S: ok

310 R: Dus als jij het scan traject in gaat dan moet jij je aanmelden en wil jij printen, dan moet jij er eerst uit en opnieuw naar de printer toe.

311 J: Ja ok...

312 S: Nee, want dan inderdaad. als iemand een keer wil scannen en ik print een keer wat..dan zou ik...neem een Herman die een keer iets uit de printer trekt..dan zou ik als hij wegloopt niet erachteraan met een playboy....scan scan scan scan scan..

313 J: of zijn document nog een keer uitprinten

314 S: Ja...dat ook

315 J: hij gooit hem echt helemaal uit de que zodra ik op print heb gedrukt? of houdt ie...

316 R: je kan zeggen print & copy of print, als je zegt print & copy dan print ie m en dan bewaart ie m..Dus dan kan je hier een concept uitprinten...van ja is geweldig en dan ga ik zometeen naar een vergadering toe en die haal ik bij het ??? haal ik m nog een keer op.

317 J: Ja ja...

318 R: en dan zeg ik gewoon print, en dan print ie m uit en verwijdert hij m.

319 J: ja..Hoelang blijft een bestand in de queu staan?

320 R: 12 uur

321 J: 12 uur ja...

322 R: Zijn allemaal variabelen overigens he die zijn in ??? en...

323 J: ja ja

324 R: allemaal variabelen

325 J: Ja goed, ik zou nog kunnen bedenken, ik wil het hele printstelsel hier platleggen, dan ga ik zeker 12 uur lang data stoken naar jullie

326 R: hmhm

327 J: uh..maar goed dat moet ik doen onder een username

328 R: Jdat kan dan wordt jij dus ??? er op aangepakt

329 J: dus dat...dat wordt geregistreerd voordat je een key kan...

330 R: Ja ja, al je printopdrachten worden geregistreerd

331 J: Ja

332 R: uh ja...maar ook als jij echt zegt van ik wil rottigheid uithalen en ik ga even de hele nacht problemen veroorzaken door mega grote bestanden te versturen, dr zal ook een limiet ergens een vinkje voor zijn.

333 J: jaaa...

334 R: ik heb hem nog n iet gevonden. Die applicatie opzich heb ik geïnstalleerd en ik heb een demo ervan gezien hoe het in elkaar steekt

335 J: Ja ja...

336 R: de techniek die daarachter zit die is voor mij eh...interessant geweest. uh..maar dr zit wel zon vinkje in

337 J: uhuh...

338 R: het is een pakket dat wereldwijd wordt gebruikt dus het zullen niet ??? dat mensen dat soort dingen bedenken.

339 J: nee nee...ja....ok.....

340 S: Volgens mij weten wij genoeg

341 J: Ja, ik heb alle vragen die we op hadden geschreven beantwoord gekregen

342 R: ja...hmmm

343 J: heb jij nog dingen waarvan jij zegt..uh...dat zou je eens nog mee moeten nemen in het hele verhaal als je praat over de veiligheid van het nieuwe printstelsel?

344 R: uhhhhmmm.....

345 J: even misschien vanuit jou persoonlijke kennis over het systeem

346 R: uhuh

347 J: en misschien de keuzes die ze hier gemaakt hebben dat die niet helemaal ...he....

348 R: uhm...de pincode die je intikt hoe die over de lijn heengaait

349 J: hmhm

350 R: dat jij met een sniffer pincodes kan opvangen

351 J: ja

352 R: of de betaalterminal ?????? dat dat ook afgevangen kan worden..dat soort dingen. eh nee.. niet genoeg. Nee ze worden allemaal encrypted opgeslagen in de database

353 J: hmhm

354 R: het geen wat leesbaar over de lijn gaat is al gecodeerd, dus daar kan je al niks mee

355 J: hmhm

356 R: hetgeen wat tussen de werkplek en de printers over de lijnen gaat, waar jullie zeg maar toegang toe hebben en waar je een hubje tussen kan hangen en een sniffer tussen kan zetten dat is al helemaal gecodeerd ...dus daar kom je ook al helemaal niet tussen

357 J: ja

358 R: dat is voor mij zelfs niet leesbaar meer terug te halen. Uh..betalingsverkeer naar de banken toe zit op aparte vlans helemaal

359 J: hmhm ja...

360 R: daar zit helemaal niemand achter. Dat is allemaal op vln niveau afgeschermd..uhm ja de encryptie van Equitrac zelf zit..de database is gecodeerd, daar kunnen we al niet bij komen..dus de beveiliging daarvan is goed afgeschermd

361 J: hmhm ja

362 R: ja ja

363 J: Ok

364 S: dan weten wij voldoende volgens mij

365 J: ja denk dat we het hebben, super

366 R: Ja...mooi

367 S: dan drukken we even mooi op stop....