

Expert review van Valuta! free door Team big money.

Auteurs: Jan Aarts, Koen Verdenius, Giel Beschouw, Nils van Bokdam

Introductie

Dit verslag is een expert review (vrij vertaald expert analyse) van de app Valuta! free, geproduceerd door het bedrijf FiveTaps. Wij hebben gekozen voor deze app omdat het ons leek dat wij een goede analyse kunnen geven van bijna alle aspecten van de app. Ondanks dat de app een hoge functionaliteit heeft, is hij vrij simpel. Dit betekent dat wij alle aspecten van de app mee kunnen nemen in ons review.

De app zelf is een tool die gebruikt kan worden om geld om te rekenen naar verschillende munteenheden en zelfs cryptocurrencies zoals de bitcoin. Je gebruikt de app door in de lijst van munteenheden er een te selecteren. Vervolgens kun je een hoeveelheid geld in voeren die je wilt omrekenen. De maximale hoeveelheid bedraagt een getal van tien cijfers. Behalve de standaard lijst aan munteenheden is het mogelijk om zelf nog aanvullende munteenheden toe te voegen middels een simpele zoekfunctie.

Personas

Wij konden voor onze app vier verschillende personas identificeren die gebruik zouden kunnen maken van de app. Ondanks dat er vast nog andere groepen zijn die ook gebruik maken van de app, denken wij met deze vier de kern van gebruikers meegenomen te hebben.

Mensen die in aandelen handelen

Deze doelgroep spreekt vrij voor zich. Voor mensen die in aandelen handelen is het handig om snel valuta te kunnen omrekenen. Daarom is het zo dat zij in het bijzonder voordeel hebben bij een simpele app die dit soort berekeningen snel kan uitvoeren.

Mensen die veel werken met valuta over de grens

Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld mensen die werken bij bedrijven, die een kantoor hebben in landen met andere munteenheden. Voor hen kan een app die snel valuta kan omrekenen veel tijd schelen.

Mensen die veel reizen

Hiermee bedoelen wij mensen die voor hun werk veel moeten reizen, en daarbij ook geregeld tijd doorbrengen in landen met verschillende munteenheden. Om goed toezicht te houden op je uitgaven, zowel persoonlijke uitgaven als uitgaven voor je werk, kan het voor deze mensen makkelijk zijn snel valuta om te rekenen door middel van een app.

Touristen

Voor mensen die voor plezier op reis zijn is het prettig om zicht te houden op persoonlijke uitgaven en omrekenen kan voor vele lastig zijn. Daarom zal voor een tourist bij deze app voordeel te behalen zijn, ook al zal men mogelijk na de vakantie de app verwijderen omdat deze dan niet nuttig meer is.

Heuristic evaluation

We hebben drie verschillende mensen binnen ons groepje los van elkaar een heuristic evaluation laten schrijven, aan de hand van de tien punten opgesteld door Jakob Nielsen. We hebben voordat we de evaluaties schreven geen gebruik gemaakt van de app zodat we geen vooroordelen hadden en er systematisch naar konden kijken.

Over het algemeen zijn we positief over de app. Hij is vrij simpel te gebruiken zonder enige voorkennis, en het is niet lastig om de verschillende aspecten van de app te gebruiken. Het ontwerp is zeer minimalisitsch en doelgericht. Wij zijn allen niet bugs of foutmeldingen tegengekomen dus de app lijkt foutloos te lopen.

Natuurlijk is het niet allemaal positief. We hebben verschillende problemen met de app kunnen identificeren. Het grootste probleem is het ontbreken van enige documentatie en instelling. Dit betekent dat als je vast loopt ergens op er niet makkelijk hulp beschikbaar is. Verder is het zo dat wij allen eervaarden dat de terug knop op een niet geheel correcte wijze is geïmplementeerd binnen de app. Tenslotte vonden wij dat het verwijderen van munteenheden op een onhandige manier gedaan moet worden, namelijk door de eenheid te zoeken en hem uit je favorieten te halen.

Conclusie

In het algemeen denken wij dat de app goed aansluit bij de geïdentificeerde doelgroepen. De functies zijn duidelijk en er zijn eigenlijk geen onnodige extra's. Wel denken we dat er ruimte is voor verbetering op verschillende punten, die benoemen we hieronder in suggesties. Wij denken dat de app verder niet veel problemen heeft en er zullen ook geen grote veranderingen nodig zijn om het een echt succes te maken!

suggesties

Na het reviewen van de app zijn er verschillende dingen die wij suggereren qua verbetering zodat de app zijn maximale potentie kan bereiken.

Afronden

Het is zo dat de app je toestaat tot maximaal twee getallen na de komma/punt toe te voegen. Dit is voor normale munteenheden geen probleem maar voor cryptocurrencies (zoals bitcoins) is dit zeer onhandig, omdat je juist hiermee met kleinere getallen wil kunnen rekenen. Een voorbeeld hiervan is dat 1 dollar 0,00 bitcoin is, waardoor dit dus niet accuraat uit te lezen valt. Daarom stellen wij voor dat voor crypto currencies er minstens 4 cijfers achter de punt toegevoegt kunnen worden.

Documentatie

De app mist enige vorm van documentatie. Het is misschien zo dat de app erg intuïtief is in gebruik maar alsnog zou het handig zijn om een korte instructie te hebben voor mensen die erg a-technisch zijn aangelegd.

Opties

In de app ontbreekt een menu voor instellingen. Er zijn niet veel dingen die je zou kunnen willen veranderen bij deze app, maar toch zou het prettig zijn om bijvoorbeeld het lettertype aan te passen of de taal te kunnen veranderen. Ook zou het leuk zijn (maar minder noodzakelijk) om de kleur of stijl van de app aan te kunnen passen.

Terug gaan bij toevoegen nieuwe eenheden

Als je in het scherm zit waar nieuwe eenheden toevoegt is het onduidelijk hoe je terug kan gaan. Onze suggestie is dat je door te drukken op de terugknop terug gaat naar het omreken scherm.

Feedback

Het is natuurlijk mogelijk binnen de playstore een review te leveren over de app, maar het zou zeer nuttig zijn als er ook binnen de app zelf een simpele feedback optie zit.

Verwijderen van valuta

Het is moeilijk om terug te komen naar het standaard scherm nadat je een valuta hebt verwijderd. Hiervoor zouden wij suggereren dat er een extra knop voor komt.

Expert reviews

Jan Aarts expert review

Visibility of system status

De app reageert soepel en je hebt nooit het gevoel dat hij vast is gelopen. Zelfs als je de app afsluit en weer opstart hoef je niet lang te wachten.

Match between system and the real world

De app gebruikt geen moeilijke termen en is begrijpelijk voor mensen die weten wat valuta en wisselkoersen zijn. Er worden weinig woorden gebruikt en vooral symbooltjes.

User control and freedom

Er is in de app niet zoiets als een undo of redo knop, maar er is wel een backspace en clear op het numpad. Als je dus een typfout maakt is het eenvoudig deze te herstellen. Wat wel vervelend is, is dat als je het numpad verbergt om een valuta uit de lijst te verwijderen, je moeilijk het numpad terugvindt. Om het terug te krijgen moet de wisselkoersen verversen door naar beneden te swipen, wat ik onlogisch vind.

Consistency and standards

De interface van de app is simpel er zijn slechts een paar knoppen. De standaard knoppen op een numpad en twee toegevoegde knoppen. Het kostte me wel even om uit te vinden wat die knoppen deden maar ze doen wel wat je zou verwachten. De knop met de loep laat je een nieuwe valuta zoeken en de knop met het pijltje omlaag laat het numpad verdwijnen om valuta uit de lijst te verwijderen.

Error prevention

Ik heb geen fouten kunnen ontdekken in de app. De app dwingt je om goede syntax te geven bij het invoeren van een waarde door je geen twee keer een '.' te laten invoeren. Ook kan je bij het toevoegen van een valuta geen niet bestaande valuta toevoegen. Wat ook vervelend is, is dat de app valuta afrondt op honderdsten. Dit maakt de app veel minder nuttig voor cryptocurrencies zoals de bitcoin.

Recognition rather than recall

Er zijn geen dingen die de gebruiker moet onthouden van het vorige scherm. Er zijn maar twee schermen in de hele app. De eerste is het scherm waar je valuta kan omrekenen en het tweede is het scherm waar je valuta kan toevoegen. Het switchen van het omrekenen naar het toevoegen gaat makkelijk maar terug naar omrekenen van toevoegen gaat onlogisch.

Flexibility and efficiency of use

Er zijn geen schermen met uitleg die je eventueel over zou kunnen slaan als je die al gelezen hebt. De app is vrij simpel en heeft ook geen sneltoetsen nodig om het gebruik sneller te maken.

Aesthetic and minimalist design

De app heeft geen knoppen die je nauwelijks of nooit gebruikt. Iedere knop heeft een functie die ook echt op dat scherm nodig is.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Ik ben geen error messages tegen gekomen. Dus ik heb niet kunnen testen of deze, als ze er al zijn, duidelijk zijn.

Help and documentation

Er is nergens in de app een helpknop die je kan gebruiken als je iets niet weet. Ook heb ik op het internet geen handleiding gevonden. Nu ben ik wel van mening dat het voor deze app ook niet nodig is.

Expert review koen verdenius

Visibility of system status

Het is op enig moment erg duidelijk wat er gebeurt binnen de app. Elke waarde die je invoert wordt gelijk omgerekend naar de verschillende munteenheden die je in je lijstje hebt staan, en vanwege de minimalistische layout is het gemakkelijk het overzicht te bewaren.

Match between system and the real world

Het systeem communiceert alleen via simpele symbolen zoals bijvoorbeeld een vergrootglas. Het is gelijk duidelijk dat het hier om de zoekfunctie gaat dus dit is erg intuïtief. Als invoer kan je alleen getallen geven en de uitvoer is ook weer alleen getallen. Dit zijn dus geen moeilijke symbolen en moet voor iedereen te begrijpen zijn.

User control and freedom

Er is een backspace knop om je invoer te verwijderen als je een verkeerd getal invoert. Wel is het zo dat als je in het menu komt om een nieuwe munteenheid toe te voegen dat je alleen hier uit kan komen door op de gedaan knop te drukken, en dat de terugknop je uit de app haalt.

Consistency and standards

Alle knoppen zijn consistent met hoe het werkt binnen andere apps. Het vergrootglas is een goed voorbeeld. Dit laat je een nieuwe valuta zoeken. Dit is precies zo bij andere apps, waar het vergrootglas ook zoeken betekent.

Error prevention

Ik heb geprobeert een probleem te vinden maar het lijkt zo te zijn dat een situatie waarin er een bug optreedt niet of niet makkelijk te creëren is.

Recognition rather than recall

Er is geen goede documentatie over de app en de app zelf bevat ook geen helpmenu, ook is er geen optie menu waar dit bekeken kan worden. Dit is niet heel erg problematisch, omdat de app heel simpel en intuïtief is. Verder is het zo dat vanwege de minimale layout alle opties eigenlijk altijd toegankelijk zijn, tenzij je een nieuwe munteenheid toevoegt. Want dan heb je geen toegang meer tot het andere menu waar je valuta kan omrekenen.

Flexibility and efficiency of use

De enige accelerator die ik gevonden heb, is dat bij het omlaag swipen, van alle valuta er een refresh plaatsvindt waarbij de actuele wisselkoersen opgehaald worden. Dit is wel de enige die nodig is voor optimaal gebruik.

Aesthetic and minimalist design

Dit is excellent gedaan, er is nooit onnodige informatie op het scherm en ondanks dat het een simpele layout heeft is het zo dat hij esthetisch goed in elkaar zit.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Omdat ik niet een error message heb gekregen is het zo dat ik niet kan inschatten of deze behulpzaam zijn in het benoemen en fixen van potentiële problemen. Wel is het zo dat ik nergens, zowel op de playstore, als op de website, als in de app zelf, een knop kon vinden die een probleem kan doorgeven.

Help and documentation

Het systeem kan volledig gebruikt worden zonder enige documentatie. Het enige wat een probleem is, is dat als je de naam van een land invoert die niet overeenkomt met de naam van een munteenheid, dat dit niet gevonden wordt. Dit betekent dat als je snel een munteenheid van een bepaald land wilt vinden dit een extra zoekopdracht via bijvoorbeeld google vereist.

Nils Bokdam expert review

Als ik de app open, is het niet altijd duidelijk wat er precies achter de schermen gebeurt. Het idee is dat ik het oorspronkelijke valuta aantik in een lijstje, om vervolgens op een rekenmachine-achtig toetsenbord het bedrag in te toetsen wat ik wil omrekenen. Dat wordt dan real-time gedaan voor de valuta die reeds zijn gedefinieerd.

Zichtbaarheid van systeem-status

Het is doordat de interface real-time werkt lastig om te zien wat er achter de schermen gebeurt. Een paar icoontjes zijn onzichtbaar of afwezig. Waarschijnlijk komt dit door een fout in het programma, maar dit maakt de app mij niet duidelijk.

Het system en de echte wereld

In een valutaconversie-app als deze is de echte wereld natuurlijk niet erg moeilijk om weer te geven. De app doet dit ook op een handige manier. Als gebruikers al eerder hebben gerekend met een rekenmachine, dan voelt alles ook hier intuïtief aan.

Gebruiksgemak en –vrijheid

Het is voor de gebruiker mogelijk om soorten valuta uit de lijst te halen en andere toe te voegen. De functie was lastig te vinden doordat het icoontje op het desbetreffende knopje ontbrak. Gelukkig was bij de eerste keer dat ik de app opende wel een ballonnetje aanwezig die mij erop wees wat alle knopjes deden. Keuzes ongedaan maken kan niet echt. Dit is echter Android-eigen; alle wijzigingen die worden aangebracht, worden doorgaans direct doorgevoerd.

Consistentie en standaarden

Naar mijn mening voldoet de app niet helemaal aan de geldende standaarden. Als ik bijvoorbeeld op vorige druk in het hoofdscherm, dan verwacht ik dat eerst het toetsenbord verdwijnt, voordat de app sluit. De app sluit echter direct, waardoor ik hem vaak opnieuw heb moeten starten. De icoontjes zijn voor mij onzichtbaar, waardoor ik niet weet hoe deze overeenkomen met andere Android-toepassingen.

Voorkomen van fouten

Door het eigen toetsenbord, is het niet echt mogelijk om invoerfouten te maken. Het voorkomen van deze fouten is dus niet van toepassing.

Herkennen of onthouden

Voor een deel scoort de app hier goed. De interface vertoont veel overeenkomsten met die van een simpele rekenmachine. Daardoor spreekt het voor zich wat men moet doen: tik de originele valuta aan en typ het bedrag dat je wilt omrekenen. Als het aankomt op het wijzigen van de valuta in de lijst, dan wordt het een stuk lastiger door de weggevalen icoontjes. Na wat proberen merkte ik dat als ik valuta wilde toevoegen, ik ze aan moest vinken. De vinkjes worden echter niet zichtbaar, dus was het lastig om hierachter te komen.

Flexibiliteit en efficiëntie

Van flexibiliteit is geen sprake. Iemand die vaak moet rekenen tussen verschillende valuta, zal al snel vastlopen op de lijst in het hoofdscherm waaruit geen selectie gemaakt kan worden. Het zou beter geweest zijn als er bijvoorbeeld meerdere pagina's waren, of als er op een andere manier incidenteel een conversie gedaan kon worden. Nu moet elk valuta op het hoofdscherm gezet worden voordat ermee gerekend kan worden.

Esthetisch en minimalistisch design

De app geeft vaak irrelevante informatie weer. Als ik bijvoorbeeld op zakenreis ben, dan is het voldoende als ik slechts te zien krijg wat de plaatselijke valuta waard is in euro's en niet in alle muntsoorten die ik in de app heb ingesteld. Als je veel reist, zal de lijst te lang en te onoverzichtelijk worden.

Help gebruikers bij het herkennen, diagnosticeren en herstellen van fouten

Ik ben geen foutmeldingen tegengekomen. Het ontbreken van de icoontjes wordt me echter niet verteld en dat zou eigenlijk wel moeten.

Hulp en documentatie

In de app is noch documentatie, noch een hulpfunctie aanwezig. Slechts de eerste keer dat de app wordt geopend, worden de knoppen uitgelegd. Naar mijn mening had een knopje met een vraagteken erop niet misstaan in deze app. Wellicht is dit bewust weggelaten vanwege de eenvoud.