

00:00 Q1: question

00:01 A1: answer **indicator label** positive, **indicator label** negative, **indicator label** neutral

- Learnability: The system should be easy to learn so that the user can interact with the system.
- Efficiency: The system should be efficient to use so a high level of productivity should be possible to provide the desired results.
- Memorability: The system should be (even after some period of no use) easy to remember
- Satisfaction: The system should be pleasant to use, so that users are satisfied when using it.

Interview B

00:03 Q1: Hoe lang bent u al bekend met euhm.. Blackboard.

00:06 A1: 3 jaar ofzo...

00:08 Q: owk..

00:09 A: Ik weet niet eens euhm.. wanneer euhm.. het uitgerold is hier. Wanneer is het gestart hier aan deze universiteit.

00:17 Q: Volgens mij 6 jaar geleden

00:19 A: 6 jaar geleden al? Of misschien wel 4 jaar euhm.. ik weet het niet meer precies.

00:25 Q2: Enne.. Hoe vaak gebruikt u Blackboard voor uw verschillende ja.. euhm vakken, cursussen.

00:31 A2: Euhm... Mja ... Nauwelijks... Ik euhm... wat ik handig vind aan blackmail .. euhm.. (laugh)
Blackboard, is dat euhm... je de studenten kunt bereiken, een overzicht van iedereen die er ingeschreven staan voor je euhm... cursus. Maar dat is het wel zo ongeveer.

00:55 Q: owk... u gebruikt het dan bijvoorbeeld vaker voor de cijferadministratie zoals bijvoorbeeld voor security.

01:00 A: Ja, dat doet euhm....

01:02 Q: Inderdaad die assignments wordt in dit geval door uw onderwijsassistenten gedaan.

01:04 A: Ja, door Pim. Hij gebruikt het, op zich is het wel handig dat het er voor jullie instaat, zodat jullie het zelf kunnen controleren.

01:12 Q: hmm.

01:13 A: Euhm... Ik heb vorig jaar een beetje meegekregen met die interface, maar dat was een hoop geklooi, daarmee. Wat ik begrijp euhm... dat het handiger is om het gewoon, daarbuiten bij te houden.

01:27 Q: Bijvoorbeeld met een Excelsheet.

Opmerking [MvW1]: Positive subject
:comment

Opmerking [MvW2]: Negative subject
:comment

Opmerking [MvW3]: Neutral subject:
comment

Opmerking [A.D.4]: Negative
Satisfaction: He uses blackboard hardly

Opmerking [A.D.5]: Positive Efficiency:
It's easy to get in contact with students.

Opmerking [A.D.6]: Positive
Satisfaction: A list of all the student who are enrolled to the course.

Opmerking [A.D.7]: Positive
Satisfaction: Students can look up their grades.

01:29 A: Ja euhm... en om het dan uiteindelijk te uploaden. Want die interface daar wordt je helemaal idioot van.

01:33 Q: Owk.. Dat is volgens mij wel een veel gehoorde klacht.

01:36 A: Ja

01:39 Q3: Welke vakken geeft u allemaal naast security, nog meer?

01:44 A3: euhm... een Huygenscursus op dit moment. Ik geef wiskunde 1, ik geef euhm... incidenteel college bij ,hoe heet het, OCT Oriëntatie College Toepassingen voor Informatiekunde. En ik geef euhm... vooral bij wiskunde is het dan cursussen en theorie.

02:02 Q: Owk...

02:03 A: Dus een aantal vakken

02:04 Q4: Kunt u ook ongeveer aangeven per vak hoeveel studenten er staan ingeschreven?

02:12 A4: Oow.. hoeveel per vak. Die Bachelor Security dat zijn er ongeveer 60, voor de Huygens Security ongeveer 50, bij OCT ongeveer 10 en bij Wiskunde 1 zijn dat er 120 ofzo. Dat zijn wel de grote vakken. Dus vooral bij die grote vakken is het handig om al die studenten in één keer te kunnen bereiken. Per email gebruik ik toch vooral voor aankondigingen. Maar goed je hebt zelf bij Security gezeten, hoe vaak heb ik een mailtje op blackboard gestuurd,gezet.

02:47 Q: (laugh) volgens mij nooit.

02:47 A: Nou... 1 keer in het begin volgens mij.

02:54 Q: Menno:volgens mij alleen van Pim.

02:58 A: Nou ik dacht dat ik in het begin wel een mailtje had verstuurd. En ik heb in het begin een link gezet, om direct uit blackboard te springen.

03:10 Q: Ja, dat klopt ja naar de normale website.

03:14 A: Ik word ook helemaal gek van die editor, die teksteditor die erin zit. Het kost me alleen al een kwartier om die link erin te zetten.

03:21Q: (laugh), dus dat is dan niet gebruikersvriendelijk, nee.

03:25Q5: Heeft u ook gemerkt euhm... dat er een nieuwe versie van blackboard is uitgerold sinds begin dit jaar?

03:30A5: Ik heb het gezien aan de interface, ja.

03:32Q: Alleen aan de interface, niet aan de verschillende opties.

03:33A: Nee, want dat gebruik ik toch niet.

03:36Q: Duidelijk

Opmerking [A.D.8]: Negative Efficiency: Interface. It's easier to use a Excel sheet to keep record of the grades than BB.

Opmerking [A.D.9]: Positive Efficiency:For large courses,it's easy to get in contact with students.

Opmerking [A.D.10]: Negative Satisfaction: Hardly uses the option to mail all the students, only at the begin of the course.

Opmerking [A.D.11]: Negative Efficiency: The text editor in BB, takes to much time to add an link.

Opmerking [A.D.12]: Negative Satisfaction: He doesn't use the services in BB.

03:39Q: Euhm... Het onderzoek gaat inderdaad om de ervaring, de gebruikers satisfaction euhm... even kijken.

03:54Q: Ik denk dat je wel naar learnability toe kan gaan. Aangezien het duidelijk is dat euhm... dat het eerste stuk euhm..

04:05A: Wat is het eerste stuk dan?

04:05Q: Euhm een korte vraag waar je het voor gebruikt. Wat je erop zet is beantwoord. Welke andere functionaliteiten zoals de wiki, dingen. Wat je nog graag zou zien, is het makkelijk is het moeilijk.

04:24A: Ja, ik vind het echt internet voor dummies. Euhm... maar dan een irritante internet voor dummies. Als je iets wilt veranderen moet je echt 50 keer rondklikken, waarbij je het iedere keer halverwege kwijtraakt.

Opmerking [A.D.13]: Negative Efficiency: It's very hard to change something in BB.

04:34Q: Dat sessies worden verbroken.

04:36A: Ja, of dat je zelf niet meer weet waar je nou zit. Je moet alles 3 keer bevestigen, voor je iets gedaan hebt. Het is ontzettend traag. Euhm... het is gewoon een ongelofelijk irritant systeem.

Opmerking [A.D.14]: Negative Efficiency: You have to confirm your changes 3 times.

04:47Q: Inderdaad uw documenten worden gewoon op uw eigen website gezet. Bijvoorbeeld de assignments en de sheets.

Opmerking [A.D.15]: Negative Satisfaction: BB is slow.

04:52A: Ja, de slides. Sheets zijn dingen die je op je bed doet.

04:58Q: Owk...

05:01A: Sheets dat is echt een Nederlands woord, de Engelsen zeggen helemaal geen sheets.

05:01Q: Ja, dat zie ik heel vaak voorbij komen. Dus danne gebruik ik sheets. Dan zal ik het aanpassen.

05:10Q&A: (laugh)

05:13A: De Engelsen snappen dat ook helemaal niet, hoezo sheets.

05:15: (laugh)

05:18Q: Wat was het eerste gevoel bij het gebruik van blackboard?

05:22A: Walging...

05:23: (laugh)

05:25Q: Enne de learningcurve, dus na hoeveel tijd was u er een beetje gewend hieraan. Of zat u na 5 min al dit is niks ik houd ermee op.

05:34A: Ja

05:36Q: Owk het laatste...

05:37A: Ja, het zijn er een aantal dingen waar ik mij ontzettend aan erger. Uh, bij blackboard, om te beginnen je moet inloggen dus met je RU wachtwoord. Ik weet niet of jullie daarop gelet hebben, hopelijk wel na de security cursus. Als je op die inlogpagina komt staat er boven geen https, maar gewoon http. Ashwien: klopt. En er waren een aantal mensen hier in de groep die terecht zeiden, moet ik nou godverredomme mijn wachtwoord of mijn RU wachtwoord over een onbeveiligde verbinding heen typen.

Opmerking [A.D.16]: Negative
Learnability: Hard to learn, interface etc

06:06Q: plaintext

06:07A: Maar het blijkt zo te zijn, ik heb het zelf niet gecontroleerd, dat die inlogmodule op die webpagina staat wel van https gebruik maakt.

06:13Q: Ja, dat klopt.

06:15A: Maar leg dan godverredomme euhm jongens... als jullie dat niet eens fatsoenlijk voor elkaar krijgen. Dat vind ik euhm... een waardeloze issue. Maar verder dus het gebruikersgemak vind ik nul. Euhm en verder euhm.. ja is het een commercieel systeem, ik heb verder niks tegen commerciële partijen, daar gaat het niet over. Maar euhm... met een eigen euhm... formaat, dataformaat waarbij je dus als universiteit toch vrij cruciale gegevens in een euhm.. systeem zet waar je dan uiteindelijk geen controle meer over hebt.

Opmerking [A.D.17]: Negative
Satisfaction: No useability.

06:53Q: Het is een vrij gesloten systeem inderdaad.

06:55A: Nou, dat lijkt mij geen verstandig beleid. He, want op een gegeven moment verandert de euhm... veranderen die lui het formaat. Ja, dat ben je in één keer al je spullen kwijt.

Dat is voor mij ook gewoon een reden om er niks in te zetten. Ik wil niet afhankelijk zijn van zo'n externe partij. He, we hebben het bij Microsoft vaak genoeg gezien. Die daar bepaalde willekeur in toepast, om ja euhm dataformaten te veranderen om commerciële redenen zodat je gedwongen bent om de volgende versie van het systeem bent aan te schaffen. Ik vind het belachelijk dat deze universiteit zich daaraan overgeeft. Enne nou kan ik ook niet direct zeggen of er nou een open versie beschikbaar is. Maar euhm... misschien hadden ze daar iets meer hun best voor moeten doen of met een aantal universiteiten hier in Nederland wel samen te werken om dan wel een open versie te krijgen. Maar ik ben dan ook ideologisch tegen zulke gesloten systemen.

Opmerking [A.D.18]: Complain: No control over your own information.

Opmerking [A.D.19]: Negative
Satisfaction: BB is no open system.

07:52Q: Nee, duidelijk...

07:53A: Net zo ook, dat ik tegen content web... content management systemen voor de RU ben. Dat is ook zo'n gesloten systeem. Waar je je helemaal aan ophangt aan een leverancier, daarbij krijg je ook nog een trage, trage service. Die RU-pagina, die algemene RU-pagina ik weet niet wat jullie ervaring is. Maar het duurt dan een paar seconden om die te laden. Maar blackboard is net zo traag.

Opmerking [A.D.20]: Negative
Efficiency: It takes too much time to load the BB page.

08:16Q: Maar het is ook lastig om informatie te vinden op de website zelf.

08:22A: Maar dat heeft niet zo zeer met het systeem zelf te maken, maar meer de mensen die de content leveren en die organiseren. Maar ik houd gewoon niet van dit soort gesloten systemen.

08:40Q: Euhm... over efficiëntie zijn de meeste vragen al beantwoord.

08:44A: Hebben jullie de discussie gevolgd hier in de universiteitsraad gevoerd is over blackboard.

08:47Q:Nee

08:49A: Misschien wel interessant, om dat eens na te zoeken. Ik neem aan dat de notulen van de universiteitsraad openbaar zijn. Dus.. daar wordt nog wel eens over blackboard gesproken. En daar is een half jaar geleden, ook gesproken over euhm... wat gezien werd als een security issue.

Bij blackboard, wat het is als je eenmaal ingelogd bent, kun je van alle in ieder geval kun je als stafflid van alle andere mensen die hier op de universiteit zien, het U-nummer achterhalen. Hun interne nummer euhm.. ook van studenten de nummers achterhalen. Door eh. Completion aan te zetten. De vraag is of dat gevoelig is, want er zijn een aantal administratieve processen die afhangen van je U-nummer. Waar je dat kan misbruiken. En er zijn vragen gesteld in de U-raad en er is toen ook contact opgenomen met het blackboardbedrijf, om te vragen, kunnen jullie dit veranderen. Toen hebben ze gezegd, nou nee. Er is geen enkele klant die hierom vraagt dus, uhh, laat maar zitten. He, dus dit krijg je dus met commerciële partijen die gesloten systemen hanteren.

Je hebt het niet zelf in de hand, dus je bent overgeleverd aan een externe partij, dus als de RU dat wilt veranderen dat kost je dan 100 duizend euro. Dan willen we het wel doen.

10:55Q: Euhm.. heeft u verder nog problemen met het gebruik van blackboard. Bijvoorbeeld een error die is opgetreden oid.

11:09A: Nou, ik kan me dat niet herinneren.

11:09Q: Helemaal niks?

11:14Q: Menno, je hebt vooral euhm.. als ik het euhm uit het verhaal hoor. Heel veel problemen met de manier waarop blackboard is ingericht zelf. Dus de structuur euhm.. waarschijnlijk ook de manier hoe het opgelegd is. Door euh. De school.

11:30A: Aan de universiteit zitten we hier.

11:31Q: Menno:Of ja universiteit hier... Enne... Ashwien vul me even aan. Ik miste er één, maar ik ben even kwijt welke. Euhm ik kom er even niet op... Maar dat is zeg maar jou klacht ook over blackboard en waarom je ook het liefst niet gebruikt.

12:01A: Nouja, zo min mogelijk.

12:03Q: Menno:Nou ja, ok duidelijk.

12:05Q: Het is dus gesloten, weinig overzicht enne geen eigen inbreng.

12:10A:Ja, en dus euhm... een onhandige interface

12:15Q: Ja, euhm nee duidelijk. Ik denk dat we bij deze het interview kunnen sluiten.

12:18A: Hebben jullie genoeg informatie?

12:20Q: Ja, genoeg informatie verzameld, dus. Alles is al beantwoord.

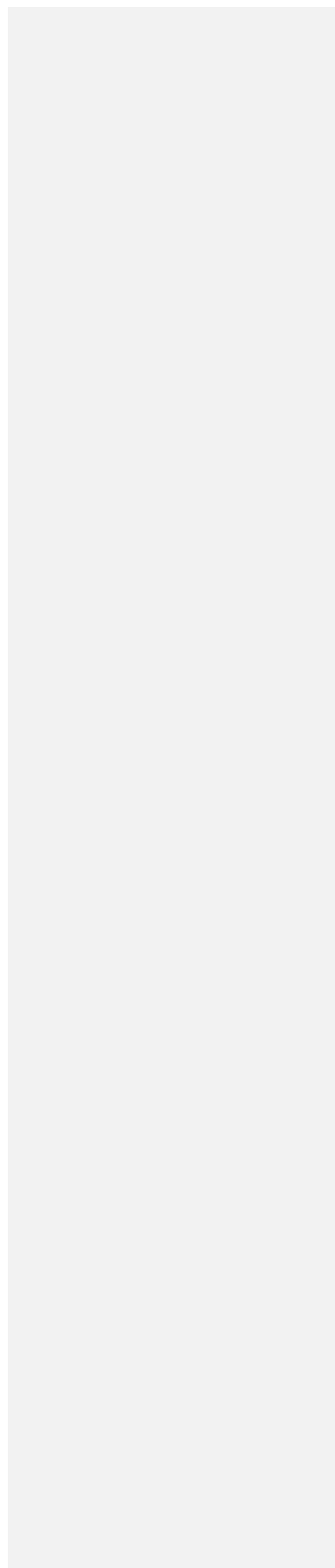
Opmerking [A.D.21]: Complain: security issue

Opmerking [A.D.22]: Complain: The company who designed BB ask too much money for changes.

Opmerking [A.D.23]: Negative Satisfaction: Interface.

12:27A: Zijn er andere positieven?

12:30Q: Euhm. End of the interview



Interview t

00:00 Intro: we vonden met zijn vieren een beetje veel worden dan komt het misschien een beetje bedreigend over Het onderwerp van het interview is blackboard dat hadden we al verteld het gaat over wat vinden de gebruikers ervan en de resultaten van het interview zullen ook aan Jos Groenenweggen worden gegeven en die gaat dan daadwerkelijk kijken hoe blackboard beter kan maken.

00:30 commentaar Theo: daar heb ik met Jos al regelmatig contact over gehad. Dus euhm

033: okee dus je bent een bekend persoon bij Jos?

035: Ja want we zijn toevallig met een PHD student bezig om dat uit te zoeken of er een ander systeem mogelijk is. Ik geef gewoon nu mijn mening als docent.

00:45 Q1: euhm hoelang werk je al met blackboard

0:48 A 1: eigenlijk vanaf het begin dat het hier was dat is al een aantal jaar geleden een jaar 4 5 6.

00:55 Q 2: euhm gebruik je het frequent bij lessen?

01:00 A 2: ik gebruik het eigenlijk alleen maar best frequent maar ik gebruik het alleen maar om euhm ik gebruik het om euhm mijn materiaal neer te zetten zodat de mensen het kunnen downloaden en om berichten te sturen aan de studenten en aan alle deelnemers dat vind ik wel handig. Der zitten nog veel meer dingen in maar die gebruik ik niet, maar eigenlijk is dat ik moeilijk vind je krijgt een gereedschap op een gegeven moment aangereikt. een gereedschap waarvan je niet goed weet wat dat nou weer is er zit niet een adequate uitleg bij. (Hoest)

niet dat de techniek moeilijk is dat klikken dat gaat wel maar wat betekend ut voor je onderwijs proces daar is eigenlijk niet een helder beeld over en de euhm dus wat ik begrijp en we zetten het neer en ze weten het zelf ook niet we kunnen dingen maken en dan gaan mensen allemaal dingen bedenken en dan krijgen we allemaal best practices en dan vanzelf ontstaan dan het idee hoe je het kunt gebruiken. En dat is volgens mij zo'n beetje de filosofie ik heb zelf niet echt de tijd om er in te duiken en te zeg maar laat me nou is kijken wat is dat blackboard en wat kunnen we er mee doen en ik denk dat dat voor meer docent geldt er zijn maar heel weinig docenten die tijd hebben om een hele casus uit te werken daar zit gigantisch veel tijd in.

beoordeeld ik heb wel is een voorbeeld van een docent biologie gezien maar die doet de hele dag niks anders dan dat allemaal op zetten en dan komt er wel wat uit maar zoveel tijd hebben de meesten niet maar wat nou de filosofie is dat weet ik nog steeds niet. Want dat is alleen maar als voorbeeld wat ik nu zeg.

02:36 Q 3: Euhm okee dus jij zal geholpen zijn als euhm er een template zal komen.

02:40 A 3: nee niet een template maar wat is nou een goeie uitleg. Hoe pas blackboard in het onderwijs proces. Wat heb je er aan wat kun je er nou mee doen. (kuck) en dan niet uit vanuit mensen die voorbeelden geven die niet bij niks bekend maar voorbeelden of ja euhm een theorie die past binnen de soort vakken die wij hier verzorgen. En euhm en ja dat is vaak niet zo makkelijk dan is het vaak niet zo makkelijk om blackboard te gebruiken ik zou niet goed weten wat voor soort dingen meer waarden hebben, je kun bijvoorbeeld een discussiebord open he. Maar ja dat betekend

Opmerking [MvW1]: Neutral
memorability:

Opmerking [MvW2]: Positive
Satisfaction: easy to mail students.

Opmerking [MvW3]: Negative
Satisfaction: no good explanation

Opmerking [MvW4]: Negative
Efficiency: Time consuming

dat de docenten steeds op dat bord moeten kijken of mensen wat op dat bord zitten te doen want anders heeft dat totaal geen zin en dat kost me heel veel tijd

Opmerking [MvW5]: Negative Efficiency: Time consuming

03:29 Q 4: "Tolga" Maar je krijg toch automatisch een mail gevonden was? "Menno" euhm dat is volgens mij alleen bij de wiki. Ik heb nooit mail van blackboard gehad.

03:36 A 4: De wiki kan dat maar dat wil je niet graag maar dat wil je niet graag want dan wordt je plat gemailt he?. Maar dat moet je af en toe kijken inderdaad dan kun je kijken wat vragen mensen en dan ga je het beantwoorden. Ook daar vind ik het een zeer bewerkelijk proces. Want euhm je gaat je moet eigenlijk wil je het een beetje leuk zijn moet je het 2 3 keer per dag bekijken en als je die dingen bekijkt kost je dat een uur. Dat is 3 uur per dag. Dat is 3 achtste van je tijd alleen mailtjes beantwoorden. Dus ja dat staat in onze taak beschrijving niet euhm. Dat is 0.3 fte zoveel tijd krijg je niet eens voor zo'n vak. Je moet het doen met veel minder tijd.

04:25 Q 5: okee euhm hoe groot zijn gemiddeld de cursussen die je geeft?

04:30 A 5: 6 ec

04:32: Nee maar gau studenten aantallen?

04:35: euhm dat varieert maar ik denk heb wat kleinere groepen zoals opslaan en terug vinden. dat zijn er meestal iets van 15. Maar de vakken kunnen ook groter zijn dan zijn het er 30 of 40. Dat zijn een beetje mij ervaringen.

4:51 Q 6: is het opgevallen dat er een nieuwe versie van blackboard uitgebracht is dit jaar ?

04:55 A 6: dat is goed opgevallen ja

04:57 : Niet positief opgevallen?

04:59: nou ja niet positief je hebt altijd wat opstart probleem. Zoals met het wachtwoord, ik ben naar de cursus van jos geweest en die heeft uitgelegd wat je er mee kan doen dat is heel veel. Maar ik heb nu niet direct een goed idee waar pas ik dat nou allemaal toe enzo. Bijvoorbeeld dit jaar met de studiereis heb ik groepen aangemaakt. Bijzonder succes moet ik zeggen het is gelukt. Maar wat je er verder nou aan hebt weet ik nou niet zo goed, maar als ik een mailtje aan een groep wil versturen hoef ik alleen maar aan die groep en niet van wie waren het ookal weer maar gewoon click maar hoe vaak doe ik dat. Euhm

Opmerking [MvW6]: Negative Complain: not so negative but a notion of a problem

Opmerking [MvW7]: Positive Efficiency: But with a recap "when do you use it"

5:35 Q 7: volgens mij ben je vergeten die vraag over welke cursussen allemaal geeft?

5:46 A 7: domeinmodelleren. opslaan en terug vinden. Information retrieval en dan heb je de studiereis en het communite outreach project.5 vakken

6:00 Q8: we hebben het al gehad of blackboard je ondersteunt tijdens het geven van je cursussen. Dus die vraag zou dan even overslaan want die heb je al beantwoord. euhm zet je ook nog cijfers op blackboard ? of alleen echt documenten?

06:20 A 8: nou ik doe tegenwoordig ook wel cijfer ook al kost dat veel extra tijd. Want euhm je moet. Ik heb die gegevens uit mijn spreadsheet en dan moet ik al die gegevens gaan voer typen in

blackboard. Dat is niet zo verschrikkelijk handig. Als je een groep hebt van 20 is dat te doen maar bij domeinmodelleren hebben we trouwens een groep van 60 of 70 ofzo deelnemers. Dan is dat dan ben je wel even zoet. En dat moet je het controleren of het allemaal klopt want je maakt zo weer een foutje. Blackboard is niet heel erg gebruikers vriendelijk dus je moet euhm je moet vrij veel handelingen doen om resultaat te bereiken. Dat euhm net even te veel handelingen dat had wel iets makkelijk moeten kunnen. Het is volgens mij ook mogelijk om vanuit lijstjes dingen te kunnen inlezen maar ik moet zeggen vind het al een hele prestatie als ik het er gewoon in krijg. Ik heb het nooit aangedurfd om er mee te gaan experimenteren. Want je weet nooit wat je achter laat.

Opmerking [MvW8]: Negative Efficiency, user friendly: Time consuming and not user friendly.

07:15 Q 9: euhm wat vindt je van de bruikbaarheid van blackboard? Is het makkelijk te gebruiken of er moeilijk?

07:33 A 9: nou ja ik vind het eigenlijk moeilijk omdat het denkt uit een bepaalde filosofie en als je die niet kent dan dan snap je niet waarom dat zo is. Ze hebben toch een bepaald beeld hoe onderwijs in elkaar zit. Ik heb dat beeld niet zo direct dus. Dan moet je dat ook allemaal uitzoeken. Dat is een beetje het zelfde punt dat ik daarvoor had dat je eigenlijk moet uit gaan van zo zit het onderwijs proces in elkaar. Zo geef je onderwijs dat is dan gewoon zoals als je lessen krijgt over onderwijs geven. Zoals het in elkaar zit. Termen daar op zich als hulp, gereedschap kan op die manier dat soort processen ondersteunen en als je dat ziet kan je er over na denken en op zo'n manier dat in bouwen. Maar dat dat is der niet.

Opmerking [MvW9]: Negative learnability: thinking with an unknown filosofie

08:27 Q 10: okee duidelijk euhm binnen blackboard mis je dan ook dingen dat je denk nou ik zou graag euhm iets willen als youtube filmpjes er kunnen opzetten of direct bestanden kunnen editen zoals google docs.

08:41 A10: het lijkt nu een beetje de omgekeerde wereld he, dan vraag je aan een gebruiker mis je iets. Als je zegt mis je iets dan denk je dat er een behoefte was en dan zeg je dat de behoefte niet voldaan is. Dus het wordt nu omgedraaid ik mis niks eigenlijk. Omdat ik heb het product niet gekozen en ik heb niet direct een beeld gehad van zo'n leer omgeving. En voordat die dingen er waren maakte ik zelf een mail lijstje dat is niet zo moeilijk en dan maakte ik zelf een website of stuurde ik de documenten zo rond. Maar als het der is ga je het zo gebruiken. Dus mis ik iets nou ik weet niet wat, je kunt die youtube filmpjes inderdaad ik weet niet of het der opzit maar als het niet zo is kan je denken dat je het mist. Maar nogmaals ik heb niet direct een behoefte waarvan ik zeg dit zou ik graag willen. En euhm daarom had ik nou is goed gevonden want er zijn meerdere van dit soort programma's. Je hebt niet alleen blackboard maar je hebt moedel en zo heb je er nog een aantal en euhm blackboard is maar een van de mogelijkheden is dit de beste is dit het handigste ik weet het niet.

09:50 Q 11: okee ja ik moet die vragen even vertalen, hoe voelde je toen je de eerste keer blackboard ging gebruiken?

10:08 A 11: ja ik kan wat vertellen de eerst keer dat ik dat gebruikte, ik heb een stuk elk jaar in mijn onderwijsevaluatie ook een stukje over blackboard. In die tijd vond ik het echt slecht functioneren het was zo verschrikkelijk traag je zat je lam te klikken. Dan zit je ophalen en terug vinden uit te

Opmerking [MvW10]: Negative efficiency: Slow and need a lot of clicks

leggen aan de student hoe snel alles kan en hoe snel een hardeschijf is en met blackboard kost dat wel 3 seconden ofzo. En je zit maar te wachten dus in die tijd vond ik het bijzonder slecht het is nu beter maar in het begin was het het niet zo vond ik het een heel zwak product.

10:44 Q 12: en hoelang heeft het voor jou geduurd totdat je een beetje bekend werd met blackboard.

10:51 A 12: nou ja hoe je een mailje moest versturen en hoe je een bestand moest uploaden dat had ik wel door dat was niet zo heel moeilijk. Wel bewerkelijk dat kost veel tijd en het is niet een eenvoudige handeling en allemaal dingen waarvan ik denk waarom moet je dat doen en allemaal vragen beantwoorden die waarvan ik denk wat moet ik daar mee. Maar goed. Maar opzich niet echt moeilijk.

Opmerking [MvW11]: Negative efficiency: time consuming

Opmerking [MvW12]: Neutral satisfaction:

11:22 Q 13: Duidelijk. ja je gaf je gaf al aan dat je het echt tijd rovend vind?

11:33 A: ja euhm

11:39 Q 14: en vind je dat je de taken die je uit voert op een euhm straightforward. Euhm op een een volgende manier kan uitvoeren?

11:50 A 15: ja wel standaard maar te ingewikkeld. Het zijn vrij simpele handelingen. Kijk iedere docent moet dingen nakijken dus je hebt een aantal deelcijfer dus je moet goed bedenken hoe kom ik tot een totaal. En dat doe je met een spreadsheet en met blackboard kan het allemaal niet. Maar wel dingen waarvan ik precies weet zit er allemaal in maar als je iets simpels als ik heb voor opgaven 1 dat punt en dat punt dan is je eindcijfer zoveel optelen en delen door 3. Ik zeg maar wat.

Opmerking [MvW13]: Negative Satisfaction: missing simple function

12:28 Q 15: dus die functionaliteit zou je graag hebben ?

12:32 A 15: ja dat dat doe je dan in een spread sheet want die heeft dat wel dus heb je een dubbele administratie en aan de andere kant is een spreadsheet gewoon snel want dat staat gewoon op jou computer. En blackboard moet je iedere keer online gaan. In principe is het makkelijker om het in een spreadsheet te doen alleen die spreadsheet en blackboard communiceren niet met elkaar. Wat trouwens een probleem is met blackboard. Wat je hier op de beta faculteit merkt is dat blackboard heel sterk gericht is op hier wat minder. Heel sterk gericht is op mensen die windows gebruiken. En internet explore. Maar niet iedereen doet dat. Maar als je bijvoorbeeld zegt ik ben een Linux gebruiker en ik gebruik een andere opensource browsers dan is de kans dat je niet zoveel met blackboard kunt. Bijvoorbeeld documenten uploaden gaat dan bijvoorbeeld niet goed. Of je moet iets inleveren dat kan niet. Dat is een probleem dat hoor ik vaak dat dit bij wiskunde speelt die mensen werken dan veel al met Linux. En ja dan heb je wel een probleem. Ook de manier waarop de bestand naam wordt benoemt denkt blackboard anders over. Dat betekend dat je eigenlijk verschil hebt hoe je het blackboard moet doen en hoe het op jou systeem is. Dan had je ook maar windows moeten gebruiken. Dat soort dingen wordt niet zo gewaardeerd. En een punt wat ik wat ik hoogst kwalijk vind. Is dat het product top down gemaakt is. Als een product is gemaakt voor de internationale markt is dan moet je realiseren dat namen niet allemaal zijn zoals in de verenigde staten. Niet iedereen heeft een middlename. Ik heb hier nog nooit gehoord van middennaam, dat

Opmerking [MvW14]: Negative Efficiency: Time consuming

Opmerking [MvW15]: Negative complain: Windows orientated

Opmerking [MvW16]: Negative complain: Middlename orientation on US

bestaat helemaal niet je hebt voor letters en je dat is dat nederlands voorletter achternaam, en een achternaam kan een voorstuk hebben zoals bij mij van der, ik heb voorletters dan van der en dan de familie naam en dan heb je nog een roepnaam. Moet je dat is in blackboard gaan zetten dan moet je een truc gaan zitten uithalen. Mijn voornaam is theo van der en dan komt weide. Want blackboard weigert van der want dat kent ie niet. Maar dat is dan alleen met Nederlandse namen, want ieder land heeft weer zijn eigen gewoontes. Dus ik denk dat als je van die dymecryptische tekens een e met een streepje ofzo. Jij hebt ook zo'n dingetjes past dat in blackboard? Euhm we moeten met een student nummer. Staat dan die O met een oemlaad? Niet naar gekeken eigenlijk. Ik vind het heel belangrijk en ik vind het arrogant dat als je een systeem maakt voor de internationale gebruik dat je alleen al met namen moet afhaken. Je praat over het meest elementaren. Mensen hebben namen zo zit het nou eenmaal in elkaar. En dat kun je dan niet aan. (in de wiki kan het wel trouwens). Dan moet ik met o oemload inloggen. Zo hoort het ook eigenlijk. Dus je moet gewoon zorgen dat je de wereld convensties aan kun als je iets voor de wereld maakt. En het moet niet zo zijn dat alles moet zijn zoals mensen in de verenigde staten. Dat vind ik ook een nadeel, dat zet zeg maar de toon van het product. Het is vanuit de hoogte geschreven en mensen moeten zich aan passen. Ik bedoel ik moet mijn naam gewoon maar aanpassen en ik moet een middelname nemen. En ik moet van der weg laten en dan is het goed.

(misschien is van der wel middel name) nee nee nee je hebt een voorletter en een tweede letter dat is in mijn geval heb ik 2 voorletters t p van der weide zo zit dat. Dat is heel normaal daar maar niet hier je kunt er 4 hebben of 2 of 1. Hoeveel heb jij er trouwens? (1) ow kee 1 ja bij jullie zou dat nog wel weer anders zijn. Hoe is het bij jullie meerdere voornamen of niet? (nee een gewoon). hier kun je er makkelijk vier hebben ofzo. Of nog meer nog meer is ongebruikelijk maar 4 is heel normaal. 2 is vrij gebruikelijk en 1 net zovaak voor denk ik. (ligt aan je achtergrond natuurlijk) ja maar dat zijn de tradities die we kennen en die gebruiken. En ieder land heeft zo zijn achtergronden

16:53 Q 15: We dwalen een klein beetje af, vind je het makkelijk om na een tijd blackboard niet gebruikt te hebben het weer te gebruiken? Bijvoorbeeld na vakantie van de studenten.

17:15A 15: nou ja ik doe maar heel beperkt dus dat gaat dan wel weer eigenlijk. Dat weet je meteen weer.

Opmerking [MvW17]: Neutral learnability: limited usage.

17:25 Q 16: heb je de afgelopen tijd nog problemen gehad met blackboard? Dat je denkt van nou.

17:44 A 16: dat met het wachtwoord is eigenlijk oplost dus ik kan nu gewoon weer inloggen. En dat is verder geen probleem en het werkt gewoon prima

Opmerking [MvW18]: Negative Complain: password

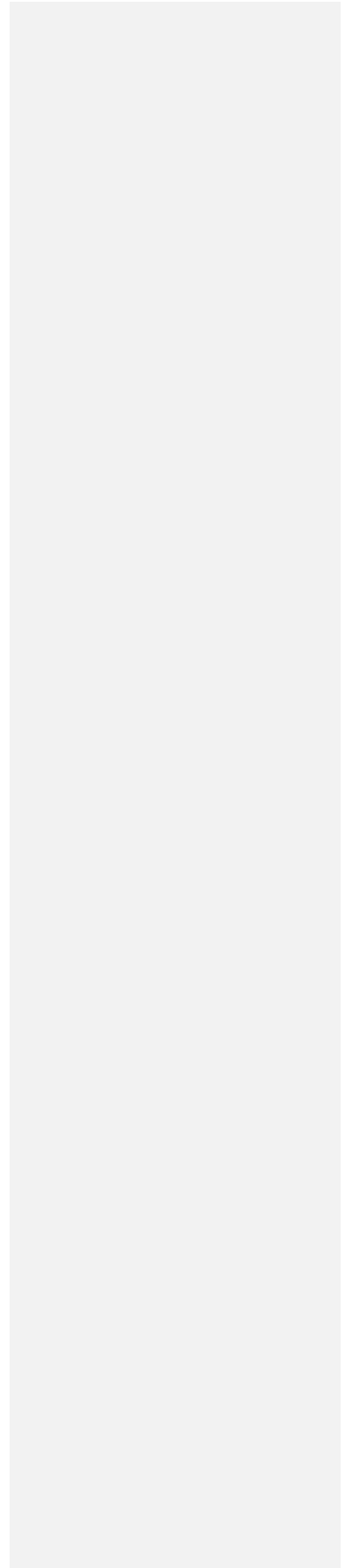
Opmerking [MvW19]: Postive satisfaction: its Works fine.

17:52 Q 17: in het verleden ook niet dat je denkt ik loop elke keer hier vast

17:57 A 17: nee nogmaals ik heb gewoon me dingtjes die ik doe en die gaan eigenlijk altijd wel goed. Ik zie hier euhm doe you always know where to look up.. (dat is een follow up question) neeh maar ik zoek niet naar een taak en als je echt gaat zoeken en je verwacht van dit systeem mij dit allemaal bied en het systeem is een elektronische ontmoetingsruimte zoals de wiki en in dat beeld moet alles ook open zijn. Maar in de praktijk zit alles dicht en dat is met allemaal hokken. Het idee van de makers die hebben dat zo proberen uit te bouwen maar of dat beeld wat je in je hoofd en wat gebruikers ervaren is heel ander en zoals eerste jaars het beleven het niet op die manier is. Die zien het gewoon als dingen die ze gehad hebben op de middelbare school waarop je dingen moet inleveren als teletop ofzo. Dat is alleen maar informatie tussen jou en de docent. De rest heb je niet

Opmerking [MvW20]: Negative complain: qubed structure

zoveel mee van doen. Dat samenwerken in een werkplaats dat zou bij blackboard ook zo moeten doen. (je hebt een wiki mogelijkheid in blackboard) nou ik heb niet zo zitten rond kijken van wat kan ik doen dus ik heb dat nooit ontdekt eigenlijk.



Interview F

01:03 Q1: Voor hoelang bent u al bekend met Blackboard?

01.05 A1: Hehehe, eeuuhmm jaah goede vraag. Al een hele tijd, maar ik gebruik het euhh sinds het tweede of het derde jaar Formeel Denken. Dus ik gebruikte het nooit en toen op een gegeven moment ben ik het gaan gebruiken voor E-mail. Toen op een gegeven moment ging Engelbert het gebruiken bij Formeel Denken voor euhh de cijfers. Ffe kijken Formeel Denken ben ik voor het eerst, ja in 2005. Ik denk een jaar of vier vijf.

01.46 Q2: Euhmm, Gebruik ik je het vaak voor je vakken?

01.51 A2: Ik gebruik het voor mijn vakken voor twee dingen. Dat is dan ook regelmatig. Euhmm, voor het mailen van de groep. Euhh dat gebeurt 1 keer in de paar maanden denk ik. En voor het doorgeven van de cijfers. Dat is het hele beleid. Iedere keer dat er een groep is. En bij Formeel denken wordt het door Engelbert gedaan en euhh ik doe het niet in mijn eentje. Dat zijn ook 2 dingen die bij een cursus euhh eigenlijk met Blackboard gedaan worden. Voor de rest...

Opmerking [T1]: Positive Efficiency: used two things regularly

02.20 Q3: Welke vakken geef u eigenlijk?

02.23 A3: Ik geef vier vakken. Formeel denken, Berekenbaarheid, euhh Bewijsassistent en Typetheorie. En "bewijsassistent" en "typetheorie" zijn heel klein. Dat zijn meestal iets van 5 mensen hooguit, dus daar gebruik ik Blackboard eigenlijk nauwelijks. En euhh jah.

02.42 Q4: En hoeveel, euhh, studenten zijn er ongeveer per vak.

02.47 A4: Euhh, Bij 'formeel denken' een stuk of 80 dacht ik misschien 90 maar, euhh bij "berekenbaarheid" euhh 40 ongeveer, euhh bij "typetheorie" heb ik er 6 we hadden er 7 mar er zijn 6 over en bij "bewijsassistent" had ik er 4.

03.16 Q5: Het Blackboard gebruik, euhh, ondersteunt het jouw bij het geven van je vakken?

03.22 A5: Nou, primair heb ik mijn eigen website. Daar staat al de informatie over het vak op en de syllabus en uitwerkingen, de uitwerkingen van de opgaven en zo. Euhh, het feit dat je in Blackboard in een klap een lijst hebt van alle studenten is nuttig. Verder is het eigenlijk voornamelijk een strameel en qua cijfers dat je weet wie je studenten zijn en dat je dat niet zelf opmerkt. Verder ondersteunt het me niet zo veel.

Opmerking [T2]: Negative Satisfaction: He use his own website

Opmerking [T3]: Positive Efficiency: list of students

Opmerking [T4]: Negative Satisfaction: It doesn't support in the given courses.

03.53 Q6: Dus, u heeft geen andere data op Blackboard of je deelt geen documenten?

03.58 A6: Nee, Engelbert soms, maar dus documenten verspreidt ik via mijn eigen web-pagina

Opmerking [T5]: Negative Satisfaction: He use his own website

04.04 Q7: Euhh. Het online zetten van cijfers op Blackboard, doe jij dat ook of doet Engelbert dat?

04.10 A7: Euhm. Tegenwoordig doet Engelbert het en doet Freek bij een andere vak, maar ik heb het ook wel gedaan. Meer van wie het laatste de cijfers ziet, wie het laatste de stuk van de toets nakijkt doet dat. Blackboard is nu totaal verandert, ik kan niks meer, ik kan niks vinden, dus misschien is het nu efficiënter, maar het was altijd goede. Volgens mij wat Engelbert doet is die zet het in een spreadsheet en importeert het misschien wel, zou best wel eens kunnen. Ik zelf deed het met een handvakje en dan de volgende en dan checken, weet ik wat.

Opmerking [T6]: Neutral Satisfaction: he performs the tasks sometimes.

Opmerking [T7]: Negative Learnability: He can't find the tasks

04.48 Q8: Wis je dat het sinds dit jaar een nieuwe versie van Blackboard geïntroduceerd werd?

04.52 A8: Ja dat weet ik. Heheh, **Dat heb ik aan alle kanten gemerkt. Ik kan dus niks vinden. Ik gebruik twee knoppen en ik wist waar die twee knoppen zitten en die zitten nu allemaal op een andere plek tussen honderdmiljoen andere knoppen.** Euuh, ja, dat is altijd zoeken, ik vind ze altijd wel, maar jah.

Opmerking [T8]: Negative Memorability: He can't find the tasks

05.09 Q9: Euuh, wat is jouw, euuh, wat denk je over de gebruikersvriendelijkheid van Blackboard? Is het moeilijk of makkelijk?

05.23 A9: **Het is veel te ingewikkeld voor mij. Ik wil, ik hou van simpel en dit heeft miljoenen wil ik niet zeggen, maar heel veel faciliteiten en eindeloze lijsten met knoppen en dingen althans zo ervaar ik het.** Euuh, dus ik moet altijd zoeken, waar dingen waar ik moet zijn. Euuh, maar ik kom er altijd wel vrij snel uit, dus in die zin is het niet echt een probleem. Maar, euuh, in het verleden ik weet niet hoe dat met die nieuwe versie zit, was invoer van cijfers niet echt heel makkelijk. Dus het was wel goede. **En er was een altijd bug dat als je mailtje stuurde gooide de eerste lege regel weg, dat vind ik euuhh. Ik hou niet van als er, dus dan deed ik er een extra lege regel waardoor die bug niet geeft, ik heb ook een mail gestuurd met een extra lege regel in. Ik heb soms niet genoeg controle naar mijn gevoel,** maar het is niet echt slecht.

Opmerking [T9]: Negative Learnability: it's too complicated

Opmerking [T10]: Negative Complain: bug in the system

06.17 Q10: Mis je een enige, mis je een bepaalde functionaliteit binnen Blackboard? Bijvoorbeeld "Youtu" integratie of "Google Docs" integratie?

06.26 A10: **Nee daar gebruik ik het niet genoeg voor.** Wat ik ooit gemist heb bij Blackboard, euuh, nee dat was niet Blackboard, nee ik mis niet echt is. Nee, ik wou het hebben over de vakevaluatie aan het eind. Dat gaat via Blackboard momenteel en dat functioneert niet. Dus het feit dat het niet functioneert, ik wet niet of je dat aan Blackboard moet wijten of aan de lay-out spiegel die der achter hangt, maar euuh jah. Heel veel mensen vullen de vakevaluaties niet voldoende is. In het verleden wel bij "typetheorie" dat ik dacht van mensen hebben het niet geprobeerd, maar die hadden het wel geprobeerd, maar konden het niet vinden of werkte niet of weet ik veel. Euuh, dus, daar heb ik het idee van dat zou toch soepeler moeten kunnen, maar misschien is het de beste oplossing gewoon om dat helemaal buiten Blackboard om te doen.

Opmerking [T11]: Neutral Satisfaction: Makes little use

07.26 Q11: Toen je Blackboard voor het eerst ging gebruiken, wat was jouw gedachten erover, had je er een goede gevoel bij?

07.35 A11: Tjah, kijk er zijn heel veel dingen die min of meer dezelfde functionaliteiten geven. Je hebt het web, nou dat web begrijp ik. Ik gebruik het voor alles, ook voor buiten mijn vakken, dat is helder. Een web-pagina maken is niet moeilijk dus dat kan ik. Dan is er Blackboard, een elektronische werkplaats. Er zijn allerlei systemen die allemaal min of meer het zelfde faciliteren, dus mijn reactie was voornamelijk van jeeh moet er nou weer een systeem. En euhh, er is een mooi qoute van mijn vrouw. Die werkt bij de vu in Amsterdam, net dezelfde pad als ik en daar is "Tanenbaum", hoogleraar die boek over computerorganisatie heeft geschreven en die is echt genaamd beroemd iemand. Die heeft een quote "There is the Blackboard there is the web en the bug will win". Beetje zoals ik het ook ervaar zeg maar van het heeft vast faciliteiten die je met het web niet hebt, maar, jah, maar ik ben het niet gaan gebruiken omdat iemand zei ga het eens kijken en toen ben ik gaan kijken. Ik ben het door 2 dingen die ik gebruik zijn allebei dat iemand zei ooh ik doe dat zo, dus word het moud, en dat ik dat ook ging doen. Zonoujah, is wel handig. Ik heb bij de mailtje altijd het idee van stuur maar ik het maar het mailtje dat ik wil sturen, wordt het niet gemengeld met het Blackboard systeem, vroeger was dat wel zo, tegenwoordig loopt het redelijk af. Als ik met Blackboard een mailtje stuur weet ik niet wat voor subject mensen in hun mailbox zullen krijgen. Blackboard plakt er iets voor. Jaahh, dus het is wel zo van als er interessante informatie van de subject dat dat niet helemaal buiten beeld staat in de mailboxen. Als er zon prefix voor staat voor de vakcode of weet ik veel, dus ik heb niet het gevoel dat ik echt de controle heb als ik zelf een mail stuur, wil ik precies subject maken zoals ik het wil.

Opmerking [T12]: Negative Satisfaction: Another system?

Opmerking [T13]: Positive Efficiency: use the system to facilitate.

Opmerking [T14]: Negative Complain: limited control on the system

09.32 Q12: Euhh, Hoelang heeft het geduurd voordat je echt bekend werd met Blackboard. Heb je er lang over gedaan, aantal weken, aantal maanden, aantal jaren?

09.39 A12: Nou ik zei ik heb er naar gekeken en besloten van dat heb ik niet nodig, want ik doe het al met het web. Dit is eigenlijk het eerste kennismaking. En toen een paar keer heb ik gemerkt van ooh iemand anders gebruikt het ook ooh dat is wel handig. Euhh, hoelang dat geduurd heeft voordat dat punt kwam weet ik het niet meer. Het is niet zo van ik heb er tijd voor nodig gehad om in te komen dit heb ik helemaal niet geprobeerd. Euhh, dus het is niet, het is niet zo dat het lang heeft geduurd om het te leren, want ik heb het eigenlijk niet geleerd.

Opmerking [T15]: Negative Satisfaction: He finds the web more useful

Opmerking [T16]: Positive Efficiency: use the system to facilitate.

Opmerking [T17]: Neutral Learnability: Not used, so not learned

10.17 Q13: Wat zij de moeilijkheden en tijdrovende taken binnen Blackboard?

10.22 A13: Voor de dingen die ik doe is het niet echt moeilijk of tijdrovend. Euhh, het was dus altijd een beetje moeizaam om cijfers toe te voegen, maar sinds het nieuwe systeem heb ik het nog niet gedaan.

Opmerking [T18]: Neutral Efficiency: Makes little use

11.09 Q14: Welke taken, kunnen euhh, jah je gebruikt heel weinig taken eigenlijk, kun je op stapsgewijze manier heel snel uitvoeren zodat het heel weinig tijd kost?

11.21 A14: Wat ik zeg ik doe twee taken en de cijfers invoeren was altijd een beetje dat je perse een aantal handelingen moest verrichten. Ik weet niet hoe Engelbert het doet. Ik neem aan dat, wat vrij nuttig is, ik neem aan dat het kan maar weet het niet, ik heb nooit zelf gedaan, je zou je cijfers in spreadsheet zetten, en dan zeggen van stop het maar in. Dit is veel sneller. Spreadsheets zijn er voor gemaakt. Duus, euuhmm, jah dat is handig en mailtje sturen is ook handig. Het is niet zo dat ik zeg van als we dit zouden doen zou het handiger gaan of zo. Maar wat wel zo is, hehe, dat is niet een taak, maar euuh, ik wil graag kijk de website is mijn primair toegangspunt, mensen die naar Blackboard gaan moeten die website vinden. Euuhm, het is op een gegeven moment bij een vak geprobeerd om duidelijk zichtbaar uit te brengen, dit is trouwens de oude versie hoor. Dit kan je dan op ongeveer honderd klikken wel gaan doen, met een knop om er heen te gaan en een mededeling in de mededelingen en zo. Het was allemaal niet echt heel duidelijk dat het zichtbaar werd, niet zo van ik kom binnen, daar staat een knop laat Blackboard lekker links leggen ga nu naar de website en dat kon ik voor mijn gevoel niet voldoende tot uitdrukking brengen. Euuhmm, daar is het natuurlijk niet voor bedoelt natuurlijk.

Opmerking [T19]: Neutral Efficiency: he has no experience with the new version of the system.

13.01 Q15: Stel voor je hebt Blackboard al een tijdje niet gebruikt, bijvoorbeeld je bent ziek geweest of je bent een jaar tussenuit gegaan, of je hebt lange vakantie gehad, is het dan moeilijk om weer Blackboard opnieuw te gaan gebruiken? Kun je de gebruikte functionaliteiten snel weer vinden?

13.24 A15: Ik moet het altijd ffe zoeken, dus je moet bij control panel zijn, het was in ieder geval vroeger zo. Dan moet je de juiste setting vinden. En dan duurt het altijd 1 minuut, dus het is niet echt lang, maar het is nu wel zo van dat ik even moet kijken van waar was het ook al weer. Dit kan ik je laten zien, als je het grappig vindt. Laat ik een live demo geven.(DEMO)

Opmerking [T20]: Negative Memorability: he must always look to find the task. This is because he does not use the system frequently.

16.33 Q16: Volgende vraag gaat eigenlijk over als je een taak gaat uitvoeren dat je weet waar je het moet vinden, maar je noemt al twee dingen, eigenlijk weet je het al.

16.44 A16: Jaja precies. Ik heb dus allerlei taken voor mijn cursussen, die ik, meer taken he, dus een toets die geweest is opzetten, de uitwerkingen van eehh de opgaven uit de opgavenbundel er op opzetten dat soort dingen, met Engelbert over de toetsen communiceren, dat speelt zich allemaal buiten Blackboard af. Ik denk dat de reden voor mij, ik ben een controlefreak, met Blackboard heb ik veel te weinig invloed over het eruit ziet. De hoofdzaken en bijzaken kan ik daar niet voldoende voor mijn gevoel onderscheiden. Het zou wel leuk zijn ja je kan het uit laten zien zoals je het wilt. Dat is HTML, en dat dus. En de files bij Blackboard als je oude cursussen wilt weten wat voor cijfer dat waren, ja als je het geëxporteerd hebt als Excel bestand heb je het nog, maar voor de rest het zit allemaal in Blackboard. Terwijl mijn eigen website die staat in mijn home directory, dat is voor mij die files die die, als ze bij Blackboard besluiten gewoon alles weg is weg. Ik ben afhankelijk van een externe instantie om het goed te laten gaan. Mijn home directory staat op deze computer. Als ik deze computer niet in het water laat vallen dan is het er gewoon. Het is wat dat betreft meer controle en safer.

Opmerking [T21]: Negative Complain: limited influence on the interface

Opmerking [T22]: Negative Complain: He is dependent of the system.

17.59 Q17: Heb je wel eens moeilijkheden of problemen gehad met Blackboard?

18.04 A17: Jaa, ffe kijken ooit met de invoer van cijfers had ik het idee dat er iets mis ging. Euuuh, of mis, het woord niet, maar dat ik iets deed waarvan ik niet meer wist hoe ik het ongedaan, toen dacht ik van ja, misschien (Hermen?) de grote Blackboard guru binnen de faculteit, euuh die moet ik lastig vallen. Toen dacht ik van laat ook maar zitten. Wat ik heb gedaan was, euuh, was nog een herkansing geweest of zo, dus ik voeg die cijfers toe, en toen heb ik de status van 1 van die kolommen bij de cijfers verandert in qua zichtbaarheid geloof ik gelukkig. De studenten konden het wel zien of niet zien en dat was fout. Dat kon ik niet absoluut niet vinden, heheh, terug moest veranderen, ja dat lukte niet meer. Het was, als het eenmaal zichtbaar is dan is het toch zichtbaar. Dat soort detail gereutel heb ik wel eens gehad. En ook inderdaad bij het invoer cijfer dat je dan, dat ik me dan vergiste of zo, maar niet efficiënt.

Opmerking [T23]: Negative
Learnability: finding of user settings

18.58 Q18: De zichtbaarheid (Probleem), heb je die nog opgelost toen?

19.00 A18: Nou was niet belangrijk, euuhh ja, ik weet het eigenlijk niet meer, het deed er niet toe maar dat meer dat ik het idee heb nu van ja heb ik er een puinhoop van gemaakt.

Opmerking [T24]: Negative
Satisfaction: negative thinking

19.19 Q19: Was dat probleem dit schooljaar aan de gang?

19.21 A19: euuh, Dat was vorige jaar denk ik, het eind van het najaar van 2009.

19.28 Q20: Sinds de invoering van de nieuwe versie heb je daar nog problemen mee gehad?

19.32 A20: Na de nieuwe versie heb ik het nauwelijks nog gebruikt. Het is meer zo dat ik denk ooh hulp begrijp ik het nu nog wel?. Een beetje routine en dan, alles is anders, maar jah. Nee ik heb geen problemen gehad.

Opmerking [T25]: Negative
Satisfaction: He doesn't use the system

Opmerking [T26]: Negative
Learnability: negative thinking about the usage

Interview J

Time	Q/A	Transcription
00:50	Q1	For how long are you known with Blackboard?
00:55	A1	Hm..good question. Probably 3 to 4 years, I can't be sure about that, maybe more, I don't know.
01:15	Q2	Do you use Blackboard frequently for your courses?
01:20	A2	Yes, because I have to. Because the assignments and the enrollment that I need to maintain.
01:54	Q3	What courses do you give?
01:57	A3	You know, there are a conditional representation course, cognition and representation course, research and development, ICT orientation, whatever, hard to translate, kaleidoscopic course first year student and kind of negotiation course.
02:30	Q4	How many students per course?
02:35	A4	I guess in between 10 and twenty, 10 and 25, sometimes more, sometimes only nine, so in the average 15.
02:55	Q5	Does Blackboard support you in given your courses?
02:57	A5	I could live without it. But I can't because it just a technological development like the mobile telephones. As long as there are many mobiles, and everyone uses mobile phones, so you have to have the mobile.
03:24	Q6	What material do you put on the Blackboard?
03:29	A6	Results, grades, emails, material, course material, power point.
03:54	Q7	Do you use any other functionality?
03:57	A7	No, not really
04:02	Q8	What is your opinion about the usability of Blackboard?
04:09	A8	I do not really like it. It has a log of functions that I never ask for. Could be much more concise, just keep point. And also, certain facilities are hard to just, I want to see only, say...I want to see all my student list, cant get it, just to print it..for you know, for checking presents I can't. Well, I can, but I have to select them, and put them in another file, but then I also have to select the information which, that is not important for my goal, like student number whatever. So it's not as helpful as it should be. In our program, I am not the target, I am not the right person to ask, I guess courses having hundreds of students that will be very very useful. For small courses it's not very useful.
05:29	Q9	Do you miss any functionality within the Blackboard, except from listing all of students in course?
05:34	A9	Hmm no, that's not the case.
05:44	Q10	How did you feel when you learn and/or operate Blackboard for the first time?

Opmerking [DT1]: Neutral Satisfaction

Opmerking [DT2]: Negative Complain

Opmerking [DT3]: Negative Efficiency

Opmerking [DT4]: Negative Satisfaction

Interview J

05:54	A10	<p>Well, it was very much like other..uhm..you know..apple, mac, Microsoft and that kind of interface. The information is just somewhere, I just have to find it, and it can be very very frustrating for the hundreds of times to click, where do I have to go to find it. So I am not really attracted by this kind of interface, but I wouldn't know how to make it better, so I don't have a better idea either. So I really don't know if I need it for the courses I have. Ok..thats the reason of frustration every now and then. I have it but why?</p>	Opmerking [DT5]: Negative Memorability
07:57	Q11	<p>How long did it take for you to get familiar with Blackboard and its functionalities?</p>	Opmerking [DT6]: Negative Learnability
08:05	A11	<p>hm..as I used it probably the least set. So it didn't take too much time, but I am uhm...well, the point is blackboard is also use for other purposes than the courses. Like the evaluation performance by the lecturers, so we did our..uhmm..even the school, our BKO you know? a prove of your ability for providing a lecture, so its nothing to do with the students and then we have a special site within the blackboard. So this kind of stuff is also included. And then, if you are not told the way at all the information it can be found, it always like walking in the jungle and hoping that there were sunlight but its not there. So it takes sometimes, but it is not dramatic.</p>	Opmerking [DT7]: Positive Learnability
09:29	Q12	<p>What are difficult and time-consuming tasks in Blackboard?</p>	Opmerking [DT8]: Negative Efficiency
09:32	A12	<p>Time consuming, I have a relatively small set number of students, the number of students is not high in my courses, so I would expect to see them all on one window but I can't. I always have just one bar and then I have to go down. If I want to count something, how many I have to count from the previous window...because it scrolling downs, what was my reference once. So I just uhm, as I said, its probably I am not the right target of the Blackboard.</p>	Opmerking [DT9]: Negative Efficiency
10:22	Q13	<p>Can tasks be performed in a straightforward manner? I mean just like putting your grades for student in the blackboard or just as, what do you called it, when the student submitted their homework for instance. Can it is just...can you just directly see it or you have to crawl this link and then this link connected to another link or can you just do it in the straight manner?</p>	Opmerking [DT10]: Negative Complain
10:56	A13	<p>Yes, it is not..uh...I wouldn't blame the blackboard for that. Because you have the different form that is pdf , doc, doc exe whatever else and this is just an old struggle between the two systems, which probably would never be solved before the future. You get what you see or text that contain control command like in...you know when you use pdf. And long before that, there is always difference and so you have to</p>	Opmerking [DT11]: Positive Efficiency

Interview J

click. That's the bottom line; it is not the blackboard problem. It is the problem between Microsoft and the rest. We can just hope that Microsoft can sometimes let it be replaced by a more user friendly system.

12:00 Q14 Do you think it's hard to use Blackboard again after sometimes, for instance after the Summer break?

12:15 A14 Yeah, try to recapitulate when I started the course, of course its not my own system nor I develop it, I mean I didn't design it. So it is not, I couldn't personalize it to the point. And then another reason there are always some buttons I've never used, never even uses, I mean many of them are having the same name and labels, of course every now and then, and then OK, it takes some times to get in to the same temperature. So it is again not so dramatic, doesn't change so much. They change something little but again it has to do with number of function, functionality, offered but no use.

Opmerking [DT12]: Neutral Memorability

14:00 Q15 Do you always know where to look for a specific task in the Blackboard?

14:15 A15 Not always, I learned after all. What I ... huge gap in in my knowledge of course. Sometimes I give a grade and then I rethinking of it or reevaluate because it the lack of the other solutions. Ok so I basically put 5.5 for instance and I go back and manually enter and I got a small flag, I don't know what it is. That kind of stuffs, OK that's happened frequently. So I am using it, and I'm... If it is something new, that's definitely will take sometimes. In the end I find the solution, but I don't know what have I done wrong? It's kind of punishment.

Opmerking [DT13]: Neutral Memorability

Opmerking [DT14]: Negative Complain

15:40 Q16 Did you ever have any difficulties or problems with Blackboard?

15:54 A16 Well, sometimes it just uhhh... just the things disappeared, I copied, or I, and then I took copies and I don't know which one is the current one, which is probably happened just once, kind of bug. In the end the problem was solved.

Opmerking [DT15]: Negative Satisfaction

Opmerking [DT16]: Negative Complain
