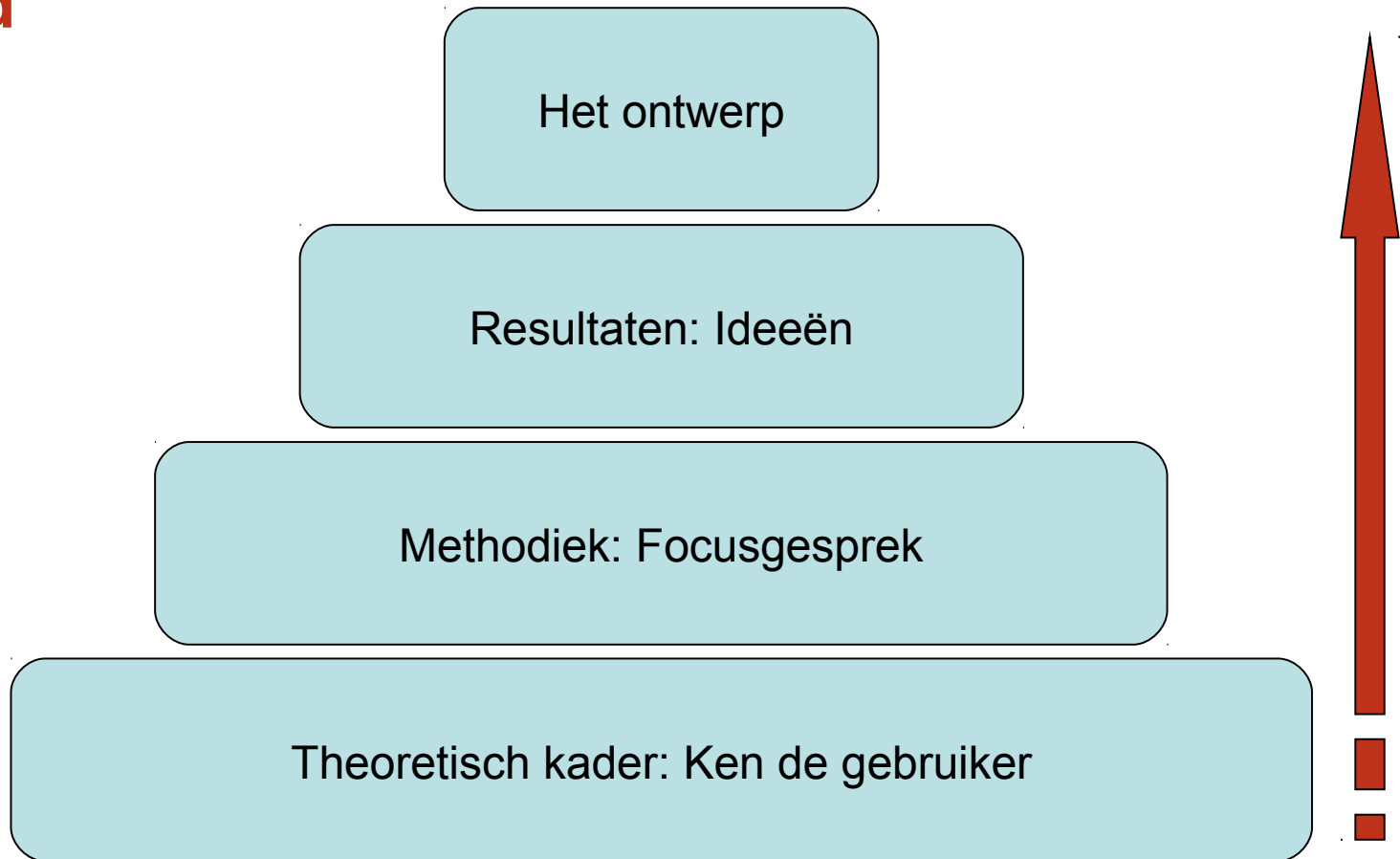


MyRU

Een ontwerp voor een studentenportaal

Inhoud





Theoretisch kader

De gebruiker is voorspelbaar en heeft bepaalde verwachtingen.

Stelling: Zonder de gebruiker te kennen, kun je geen goed ontwerp maken



ABOUT BNSF
PRODUCTIVE CUSTOMERS
MARKETS & SERVICES
CUSTOMER TOOLS
INVESTORS
MEDIA
SUPPLIERS
COMMUNITIES
EMPLOYEES & INTEREST
CAREERS

BNSF RAILWAY

ABOUT BNSF
Contact Us
Vision & Values
Company History
BNSF Corporation Officers
BNSF Corporation Directors
Celebrating Success
Licensee Information
BNSF Store

Vision & Values

Delivering What's Important

Our vision is to realize the tremendous potential of The Burlington Northern and Santa Fe Railway by providing transportation services that consistently meet our customers' expectations.

A vision statement is only as good as the people who work to bring it to life each day. To live the vision, the diverse group of more than 38,000 professionals who comprise the BNSF community embrace a set of shared values.

- Listening to customers and doing what it takes to meet their expectations
- Empowering one another, showing concern for our colleagues' well-being and respect for their talents and achievements
- Continuously improving by striving to do the right thing safely and efficiently
- Celebrating our rich heritage and building on our success as we shape our promising future

Success in living our vision and values is evident when we fulfill the highest expectations of our four key stakeholder groups:

- Our customers find it easy to do business with us, receive 100% on-time, damage-free service, accurate and timely information regarding their shipment, and the best transportation value
- Our employees work in a safe and secure environment, are focused on continuous improvement, share in the opportunity for personal and professional growth available to all team members, and take pride in their association with BNSF
- Our owners earn financial returns that exceed other railroads and the general market as a result of BNSF's superior revenue growth, an operating ratio in the low 70s, and a return on invested capital that is greater than our cost of capital
- The communities we serve benefit from our sensitivity to their interests and to the environment in general, our adherence to the highest legal and ethical standards, and the participation of our company and our employees in community activities

To report an emergency on the railroad, call BNSF at 800.832.6452

Terms of Use / Privacy Policy / Contact Us / Site Map
© 2005 BNSF Railway Company. All Rights Reserved.

Hot Stuff!
BNSF Merchandise

Your straight line
to interline pricing.

BNSF responds to Hurricanes Katrina and Rita.

Learn more about recent news, rail efforts and service solutions.



MyRU- Theoretisch kader

Content/Layout: Welcome John Smith
You are currently logged in.

email logout help

July 7, 2009

My Resources News and Events Directory Help and Tutorials

University Libraries

- University Libraries home page
- Library hours
- Library catalog
- Electronic databases
- eJournals
- Research assistance

Forms

- Human Resources forms
- Controller's Office forms
- Academic Affairs forms
- Finance Forms (Banner)
- Physical Plant Work Order
- Research Administration Forms
- Central Services Order Online

Academics

- Course Catalog
- Academic Calendar
- Academic Honesty Policy
- Schedule of Courses

Academic Calendar

- Weekday Classes begin: August 21
- Weekend Classes begin: August 22
- Labor Day: September 1
- 20th Day Report: September 18
- Mid-term point: October 15
- Fall Break begins: October 16
- Fall break ends: October 17
- Thanksgiving Break : November 26-30
- Fall Classes end: December 11
- Study day: December 12
- Final Exams: December 13-19

Colleges and other resources

- W. Frank Barton School of Business
- College of Education
- College of Engineering
- College of Fine Arts
- Fairmount College of Liberal Arts and Sciences
- College of Health Professions
- Graduate School

WSU News

- See entire news archive
- WSU presents 31st annual fest
- Preview a study of nonprofits
- Enrollment up for fall semester
- Self-Help Network changes name
- Scholarships open to residents
- WSU to open South Campus
- Campaign exceeds expectations
- WSU to offer accelerated program
- Series features renowned organists
- WSU CFA has October planned
- Tickets for fine arts on sale
- CFA announces season
- CFA finishes in style



Een aantal belangrijke aannames, de gebruiker:

- leest niet de hele pagina;
- houdt er niet van om tekst online te lezen;
- is erg gesteld op zijn tijd;
- wil niet onnodig moeite doen;
- is slechts geïnteresseerd in een klein gedeelte van de inhoud per bezoek;
- waardeert een prettige grafische layout;
- maakt niet altijd gebruik van dezelfde browser;
- hecht veel waarde aan gebruiksgemak.



Methode – Het Focusgroepgesprek

Vier eerstejaars studenten

Ruim 25 minuten aan materiaal

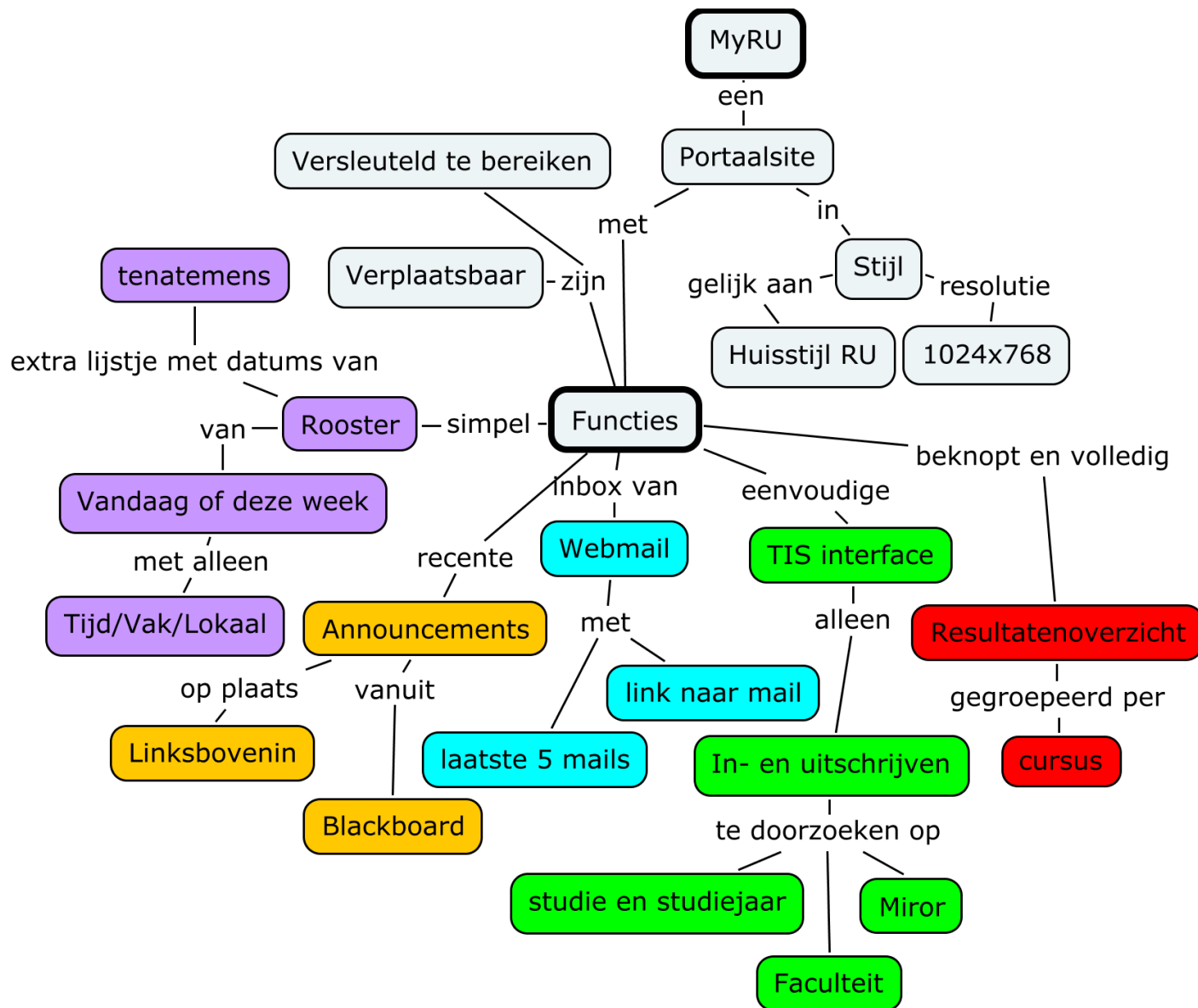
De vragen:

- *Welke faciliteiten gebruiken jullie op dit moment?*
- *Wat doen deze faciliteiten goed?*
- *Wat doen deze faciliteiten niet goed?*
- *In een nieuw ontwerp, wat zouden jullie graag zien aan functionaliteiten en vormgeving?*



Faciliteiten

1. *Ruuster of de roostersite van de RU*
2. *TIS voor inschrijvingen en uitschrijvingen*
3. *TIS en blackboard voor cijfers*
4. *Blackboard voor announcements*
5. *Webmail (share) voor e-mail*





Welkom op MyRU, jouw persoonlijke studentenportaal

Uitloggen

Announcements

De announcements zoals die nu ook op blackboard staan met achter elke announcement de mogelijkheid om deze te verwijderen.

Mijn Rooster

Vandaag Deze week Tentamens

Een zeer beknopt overzicht van het rooster van vandaag en via paar knoppen ook een weekrooster en een tentamenrooster

Mijn Resultaten

Een overzicht van de afgelegde tentamens, huiswerkopdrachten en alle andere zaken waarvoor een cijfer wordt gegeven dat mee telt in het uiteindelijke resultaat

TIS

Een simpel drop-down menu voor inschrijving, uitschrijving en het opvragen van een overzicht van huidige inschrijvingen.

Mijn webmail

Een overzicht van de laatste vijf mails uit de inbox van de RU webmail

Dit vak is nog niet in gebruik



Communicatie is moeilijk – Vragen?

