

Appsinth

Expert review; 'AutoScout24'

AUTO

SCOUT 24

Tim Janssen - IC

Jip Dekker - IC

Mats Ouborg - IK

Inhoudsopgave

- Appkeuze
- Personas
- Beschrijving van de App
- Waarom?
- Wat?
- Expert review Mats
- Expert review Jip & Tim
- Resultaten en taken
- Conclusie

Appkeuze:

We hebben gekozen voor de app 'Autoscout24'. Een app die bij ons bekend stond als ondersteuning van de koop/verkoop van tweedehands auto's.

Personas:

Dit onderzoek doen we met z'n 3en. Onder de 3 bestaat een tweedeling die ontstaat volgens interesses en opleiding.

- Tim - weinig ervaring met applicaties op Android of iOS. Domeinkennis over auto's is beperkt, kent een klein aantal autotermen. Heeft verder ook geen ervaring met de autoscout applicatie of autohandel.
- Jip – kennis identiek aan dat van Tim, met de toevoeging van Android app kennis.
- Mats - heeft weinig technische (programmeer) kennis, maar heeft wel domeinkennis van auto's en heeft in het verleden in auto's gehandeld en opgeknapt. Weet dus wat de eisen voor zo'n app zijn en kan vanuit een doelgebruikersperspectief denken.

De tweedeling ontstaat door informatica en informatiekunde. Dit houdt in dat Jip en Tim samen een review hebben ingevuld en Mats daarnaast een review heeft ingevuld.

Beschrijving van de App¹:

Zoek auto's, waar en wanneer je maar wilt met je Android.

AutoScout24 is met meer dan 1,8 miljoen voertuigen de grootste online automarkt van Europa. Met de AutoScout24 Android App kunt u altijd en overal zoeken naar nieuwe en gebruikte auto's en motoren. Daarnaast beschikt de AutoScout24 iPhone app over een magazine met interessante testverslagen en het laatste autonieuws.

Gebruikers zeggen:

""Coole App. Werkt perfect op Galaxy S""

""Geweldig! Ik vond 's avonds mijn auto, en heb deze de volgende dag gekocht""

""De App werkt zeer goed. UI is duidelijk en overzichtelijk""

U kunt direct beginnen te zoeken:

- Selecteer merk, model, prijs en verdere zoekcriteria
- Zoek op locatie
- Sorteer uw zoekresultaat op prijs, kleur, bouwjaar, etc.
- Sla uw favorieten op
- Neem direct contact op met de aanbieder

1

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.autoscout24&feature=search_result#?t=W251bGw sMSwyLDEsImNvbS5hdXRvc2NvdXQyNCJd

Alle voordelen op een rijtje:

- Beheer uw favorieten en bewaar uw zoekopdrachten.
- Ingebouwde routeplanner die u de snelste route naar de aanbieder toont.
- Direct contact opnemen met de aanbieder.
- Deel uw favorieten met vrienden via Facebook, Twitter of e-mail.

Waarom?

Deze app is gebouwd om als vervanging van de autotrack.nl website te dienen. De makers hebben waarschijnlijk ingeschat dat mensen op hun mobiel liever een app gebruiken dan de website te openen. Ze hopen hiermee een breder/groter publiek voor hun bedrijf te krijgen.

Wat?

Naar aanleiding van de in de 'beschrijving van de app' gesommeerde zinnen, kijken wij of de app bouwers deze doelen hebben bereikt. Deze doelen zijn dus:

- Selecteer merk, model, prijs en verdere zoekcriteria
- Zoek op locatie
- Sorteert uw zoekresultaat op prijs, kleur, bouwjaar, etc.
- Sla uw favorieten op
- Neem direct contact op met de aanbieder
- Beheer uw favorieten en bewaar uw zoekopdrachten.
- Ingebouwde routeplanner die u de snelste route naar de aanbieder toont.
- Direct contact opnemen met de aanbieder.
- Deel uw favorieten met vrienden via Facebook, Twitter of e-mail.

Via de 'ten usability heuristics' kijken we naar de functionaliteit van deze app en aan het eind concluderen we wat er mis is en wat er eventueel moet worden verbeterd (scenario's).

Expert review van Mats:

Visibility of system status

Het systeem laat op tijd weten wat het doet en laat zo de gebruiker het idee hebben dat hij/zij altijd de eindcontrole heeft.

Match between system and the real world

De app zou hoogstwaarschijnlijk alleen door de zogenaamde 'petrolheads' gebruikt worden en het is duidelijk te zien dat de makers van de app daar rekening mee gehouden hebben. Er wordt veel jargon taal gebruikt en dit zou buitenstaanders kunnen afschrikken, misschien was het goed geweest als de makers ook nog een soort van terminologie uitleg erbij hadden geleverd. Desalniettemin voldoet het taalgebruik van de app aan de eisen van de meeste gebruikers.

User control and freedom

De app geeft de gebruiker de indruk dat hij altijd de eindcontrole heeft. Dit geeft een gevoel van macht, maar vooral ook van vrijheid. Dit houdt in dat de gebruiker in iedere situatie kan ingrijpen en dat het ook duidelijk is hoe de gebruiker dat zou moeten doen.

Consistency and standards

De app is consistent.

Error prevention

Op mijn device liet de app geen errors of problemen zien. Het laat ook duidelijk zien wat wel mag en wat niet mag, zodat de gebruiker de app niet in een deadlock situatie kan brengen.

Recognition rather than recall

De app ondersteunt de gebruiker maximaal in het onthouden en aanbieden van informatie.

Flexibility and efficiency of use

De app onthoudt de acties van de gebruiker, dit kan de gebruiker in de toekomst terughalen om op een bepaalde actie terug te komen.

Aesthetic and minimalist design

De app gebruikt alleen functionele taal en zal geen onnodige woorden gebruiken om de gebruiker te informeren. Dit is een goede uitwerking van een minimalistische doch functioneel ontwerp.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

De taal van de app is volledig in jargon taal geschreven.

Help and documentation

Een groot minpunt is dat er weinig handleidingen en overige documentatie zijn meegeleverd. Hierdoor is het voor iemand buiten het standaard domein (autoliefhebbers) erg lastig de app te besturen.

Expert review van Jip & Tim:

Visibility of system status

Het systeem werkt vlot en geeft meldingen als het bezig is met een taak.

Match between system and the real world

De applicatie gebruikt termen, herkenbaar voor auto-gebruikers waardoor deze snel begrijpen wat er bedoeld wordt. Helaas wordt er soms informatie door de gebruikers geüpload die in een andere taal zijn dan de applicatie, dit had beter gecontroleerd kunnen worden.

User control and freedom

De “back”- en “home”-knop werkt naar behoren waardoor de gebruiker ten alle tijden de keuze heeft om de applicatie af te sluiten of om terug te gaan naar de vorige staat. De manier om de zoekcriteria te resetten is nogal vreemd, dit had beter in een aparte knop verwerkt kunnen worden i.p.v. het schudden van de telefoon.

Consistency and standards

Deze app is consistent.

Error prevention

De applicatie weigert sporadisch om auto's in te laden waardoor je steeds dezelfde auto's te zien krijgt. Verder vertoont het systeem weinig errors.

Recognition rather than recall

Voldoet, niks op aan te merken

Flexibility and efficiency of use

Het is mogelijk voor de gebruiker om een zoekopdracht op te slaan en te gebruiken.

Aesthetic and minimalist design

Voldoet, niks op aan te merken.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Voldoet, niks op aan te merken.

Help and documentation

Er wordt weinig documentatie bij de applicatie meegegeven, daarentegen wordt er wel om bevestiging gevraagd wanneer de gebruik bedoeld of onbedoeld met zijn/haar telefoon schudt, dit is positief.

Resultaten en taken:

Als we beide expert reviews bij elkaar leggen, komen de volgende twee dingen naar voren:

- Iets te veel jargon taal (niet open voor mensen buiten het standaard domein "autoliefhebbers").
- Het schudden van de telefoon om te resetten is een vreemde keuze.
- Te weinig documentatie meegeleverd, zodat het voor niet autokenners moeilijk is de app te gebruiken.

Als we hieruit taken (scenario's) afleiden, is het volgende te bedenken:

- Het zogenaamde vraagteken bij jargon taal. Hier kan op geklikt worden waarnaar uitleg van die term word weergegeven.
- Het aanmaken van een knop zodat het schudden van de telefoon niet meer nodig is.
- Een help functie waar volledige uitleg van de app word gegeven.

Conclusie:

Over het algemeen kan deze app als een succesvolle worden beschouwt. Er is goed gekeken naar de wensen van de gebruiker en de heuristieken laten zien dat de app over het algemeen voldoet aan het creëren van gemakzucht ten opzichte van de gebruiker. Als de makers de drie door ons gegeven punten bijwerkt kan dit als een perfecte app worden beschouwt.