

# R&D Usability onderzoek Pensive

Bauke Brenninkmeijer, Ties Robroek, Jan Martens,  
SupersonicKamikazePilots

Onderwerp: Pensive

20 Juni 2014

## 1 Inleiding

Voor het usability onderzoek gaan wij de applicatie Pensive van de groep TheWhiteWalkers beoordelen. Pensive is een applicatie voor het bijhouden van lijstjes. De app bevat deze functies:

- Het opslaan van lijstjes
- Items ratings geven
- Een directory maken van lijstjes

## 2 Testdoelen

Het te onderzoeken doel is de bruikbaarheid. Omdat deze applicatie zich eigenlijk volledig focust op het verbeteren van je dagelijkse leven in de vorm van het maken van lijstjes, denken wij dat voor deze applicatie bruikbaarheid de belangrijkste eigenschap is.

### **3 Methoden**

De methoden die wij gaan gebruiken om de bruikbaarheid van Pensive te onderzoeken zijn de volgende twee. We laten test personen de applicatie gebruiken met een aantal scenarios. Hierbij laten we ze hardop denken en achteraf laten we ze een vragenlijst invullen. Bij het hardop denken gaan we vooral letten op de snelheid waarmee de testpersonen de scenario uitvoeren. We gaan er ook op letten hoevaak de testpersoon op verkeerde knoppen drukt, dus hoeveel verkeerde paden de test persoon bewandelt voordat de testpersoon het scenario heeft afgerond.

Bij de vragenlijst achteraf proberen we er vooral achter te komen welke problemen de test persoon heeft ervaren.

### **4 Scenarios**

We hebben twee scenarios bedacht: Het eerste scenario omvat een aantal items toevoegen. Dit gebruiken we om het items en mappen toevoegen te testen.

In het tweede scenario laten we de gebruiker een aantal lijstjes en items die ze gemaakt hebben in het eerste scenario verwijderen en aanpassen. Zo kunnen we de functionaliteit om items aan te passen en te verwijderen onderzoeken.

#### **4.1 Scenario 1: toevoegen**

1. Maak een lijst aan met de naam films en de beschrijving “films van dit jaar”
2. Zet in deze lijst: A million ways to die in the west ( 3 sterren ).
3. Zet in deze lijst: Dango Unchained ( 4 sterren ).

## 4.2 Scenario 2: wijzigen

In dit scenario moet u proberen de in scenario 1 toegevoegde items te wijzigen en te verwijderen.

1. Los de spelfout in de film Dango Unchained op en maak er van Django Unchained in plaats van Dango Unchained.
2. Verwijder de film A million ways to die in the west.
3. Voeg de film Pulp fiction toe met 5 sterren.
4. Verander de beschrijving van de lijst films naar Films van “Quentin Tarantino”

Je bent nu klaar met de scenarios.

## 5 Vragenlijst

1. Kon u snel zien wat de knoppen betekenden en kon u een beeld vormen van wat er zou gebeuren als u de knop zou indrukken?
2. Heeft u problemen ondervonden tijdens de scenario's?
3. Vond u de opmaak van de applicatie bijdragen aan de gebruiksvriendelijkheid?
4. Zou u deze applicatie gebruiken om lijsten bij te houden?
5. Heeft u nog extra punten of opmerkingen?

## 6 Resultaten

### 6.1 Hardop denken

#### 6.1.1 Scenario 1: Testpersoon 1

1. De gebruiker kan de applicatie niet vinden.
2. Zonder logo? We gaan pensieve opstarten.

3. Ik ziet nu in iets van ja uhm root.
4. Ik kan alleen maar terug of alles sluiten in opties.
5. Oh een plusje daar kan ik items toevoegen. Titel:films descripten:films dit jaar.
6. Type van de lijst. Hmm waarschijnlijk een rating list want we moesten een rating lijst maken.
7. Klein knopje zeg. Zal ik maar op plus drukken dan. Nu blijft het toetsenbord staan.
8. Kan ik nu op films drukken Ja. Oh nu kan ik films toevoegen met het plusje. Hmm description
9. ik weet geen description dan maar geen description. Oh is gelukt. Nu de volgende nog.
10. Ok nu heb ik de 2 items toegevoegd en scenario afgesloten.

Ik vind het best intuïtief werken, maar mag het toetsenbord wel weg als je het niet gebruikt.

### **6.1.2 Scenario 2: Testpersoon 1**

1. Hmm, ja de spelfout oplossen. Dan zal ik wel op de film moeten drukken.
2. Nu kan ik hem wijzigen en op plusje drukken ja dat werkt.
3. Als er op druk en dan kruisje kan ik hem dan verwijderen ? Nee werkt niet.
4. Oh ik moet ingedrukt houden op de film en dan verwijderen prima.
5. Film toevoegen geen probleem.
6. Nu nog de naam van het lijstje veranderen.
7. Dit staat waarschijnlijk in root.
8. Lijstje films ingedrukt houden edit en dan kan ik de titel aanpassen.

9. Op het plusje nu is het aangepast maar nu zijn in mijn nieuwe lijstje alle films weg.

### **6.1.3 Scenario 1: Testpersoon 2**

1. Start de app op, ziet scherm met root.
2. Ik ga ervan uit dat de plus knop ervoor is om een nieuwe map aan te maken. Plus knop ingedrukt.
3. Films van dit jaar eerst als titel, wordt nu verplaatst naar beschrijving met titel films.
4. Als lijst type moet het een rating list zijn omdat je een list wil maken. Weer op plus knop drukken is raar, beter een vinkje.
5. Toetsenbord blijft staan, dit is apart. Ik druk nu op de terug knop, maar hij gaat naar het homescreen.
6. Ik start de app opnieuw op en kom weer bij de root-map. Dat de terugknop naar het homescreen gaat is vreemd.
7. Ik moet een nieuwe notitie maken dus hij drukt op mapje films. Weer een plus knopje voor toevoegen.
8. Eerste item a million ways to die in the west. Ik geef hem een rating van 3 sterren en geen beschrijving. Film toegevoegd.
9. Nieuwe film toevoegen met de plus knop. Rating van 4 en een halve ster kan niet, dus maar een 5. Film is toegevoegd.

### **6.1.4 Scenario 2: Testpersoon 2**

1. Ik wil dingen aanpassen dus druk op films.
2. Wil a million ways to die weghalen en er staat een rood kruis wat vaak verwijder indiceert dus druk hierop na het openen van million ways to die. Dit doet echter niet wat verwacht. Je moet het item ingedrukt houden en op delete drukken.

3. Dan prompt of je zeker wil verwijderen. Dan druk je op ja. Dan kom je weer in films. Daar staat dango unchained, om te editen ingedrukt houden en bewerken drukken.
4. Voor opslaan op de plus knop drukken. Een edit knop is enigszins overbodig omdat gwn op het item drukken hetzelfde effect heeft.
5. Dan moet ik een nieuwe film toevoegen. Druk op plus knopje.
6. Als title vul ik pulp fiction in. Deze geef ik 5 sterren en ik voeg hem toe. Dan nog de naam van de map aanpassen.
7. Ga naar root en houd films ingedrukt. Druk op edit en verander de naam van films naar films van quentin Tarantino.
8. Dan is de lijst gewijzigd maar dan zijn alle items weg. Dat is niet handig, zeker als je expliciet een edit functie aanbiedt.
9. Als ik in de map films van quentin tarantino zit en druk draai het scherm kom ik terug in de root map. Dit is vreemd.

## **6.2 Vragen**

### **6.2.1 Testpersoon 1**

1. Ja, alleen vind ik het vreemd dat er geen delete knop is in het venster waarin je het item aan kunt passen.
2. Toen ik de naam van het lijstje aangepast had was opeens alle inhoud weg.
3. Nee, het oogt niet aantrekkelijk en zeer basic.
4. Nee.

### **6.2.2 Testpersoon 2**

1. ja
2. Bij scenario 2 als je de titel aanpast zijn je notities weg. Er is geen verschil tussen op een item klikken en ingedrukt houden en op edit drukken.

3. Ik vond de interface duidelijk maar niet erg mooi.
4. Nee, meestal biedt de standaard notitie applicatie voldoende.
5. Zorg dat er maar n edit manier is en zorg dat de inhoud behouden blijft.

### **6.3 Conclusie**

Zoals bij de resultaten bleek zijn er nog een aantal dingen onduidelijk. Welk tekort vooral opviel is het niet kunnen aanpassen van namen van mappen zonder de inhoud van die mappen te verwijderen. Ook het zorgde het plus-teken soms voor verwarring doordat je soms iets wil bevestigen in plaats van toevoegen. Verder werd het zowel storend als raar ondervonden dat het toetsenbord bleef staan nadat je iets had getypt. Als laatste leken de proefpersonen moeite te hebben met het feit dat de terug toets niet terug maar naar het homescreen. Dit is met name vreemd aangezien er een Home-knop naast zit.

Al met al zijn er dus nog een aantal usability-eigenschappen die verbeterd kunnen worden en wanneer er echt gericht wordt op dagelijks gebruik zal dit zeer nodig zijn.