

Feedback Expert Review Superb Wonderful

Amazing Group

- Introductie is veel te kort en leidt nauwelijks in tot app of verslag.
- Persona's zijn prima, goed uitgewerkt. Maar zijn ze werkelijk zo representatief? Er wordt nauwelijks motivatie gegeven waarom deze personas een goede keuze zijn.
- Scenario's zijn niet beschreven. (Of bedoelen jullie scenarios met *acties* bij de personas? In ieder geval moeten alle evaluatoren dezelfde scenarios doorlopen, anders krijg je nog steeds geen goed beeld van voor wie wat een probleem is.)
- Bevindingen zijn te kort beschreven. Vergelijk de app met de tien heuristieken van Nielsen om usability problemen te vinden. Nu zijn er eerder bugs opgespoord dan usability problemen (al zijn deze bugs weliswaar ook usability problemen).
- Conclusie is te kort.
- Stijl is goed. Grotendeels zijn de problemen op een objectieve manier beschreven.