

Usability Research: TRAINsleeperBEEPER

Tom Sweers – S4584325
Pascal Engelbarts – S4486781
Jeroen van Voorst – S4620593
Roeland van der Meer – S4598903

20 juni 2016

Inhoudsopgave

1	Introductie	3
2	Methode	3
2.1	Inleiding	3
2.2	Testdoelen	3
2.3	Scenario's	4
3	Resultaten	4
4	Conclusie	5
4.1	Hoe goed kan de gebruiker door de app navigeren?	5
4.2	Hoe snel is de app in gebruik?	5
4.3	Hoe robuust is de functionaliteit van de app?	5
5	Toekomstige Ontwikkelingen	5

1 Introductie

Wij hebben de app met de naam TRAINSleeperBEEPER getest. We hebben scenario's bedacht aan de hand van de informatie die we gekregen hadden van de ontwikkelaars van de groep: De Orange Cobra's. Het doel van de app was simpel, namelijk dat de gebruiker een wekker kan zetten gebaseerd op een station locatie en de afstand van de gebruiker tot die locatie. De gebruiker kan dan gerust in slaap vallen, omdat de wekker zal afgaan wanneer de gebruiker zich op een bepaalde ingestelde afstand bevindt van het geselecteerde station. De app zal dan het standaard android geluidje van een alarm afspelen en vibreren, als de gebruiker de bijbehorende instellingen in de app geactiveerd heeft.

Het kiezen van de locatie en afstand is eigenlijk het enige wat de gebruiker hoeft te doen. De locatie kan via een lijst van stations gekozen worden of via de kaart van Google Maps.

In dit rapport lichten wij eerst de werkwijze van ons onderzoek toe. Daarna geven wij onze resultaten en zullen wij daaruit onze conclusie trekken. Als laatste zullen wij nog wat verbeterpunten voor de ontwikkelaars van de app geven.

2 Methode

2.1 Inleiding

We maken gebruik van testers. Deze testers hebben van ons een scenario gekregen en daarna hebben we alle 4 geluisterd naar de testers opmerkingen. De andere testers waren hierbij niet aanwezig, zodat deze niet opmerkingen en feedback van de andere testers zou overnemen. Hoewel we ze elke een eigen scenario gegeven hebben is het toch het verstandigst om de test sessies apart uit te voeren.

2.2 Testdoelen

Voor ons usability onderzoek hebben we deze doelen vastgesteld:

1. Hoe goed kan de gebruiker door de app navigeren?

Bij elke app moet het navigeren door de app op een makkelijke manier werken. Het is niet de bedoeling dat de gebruiker op bepaalde plekken in de app niet kan komen, omdat het verborgen ligt achter een onnodige hoeveelheid andere opties. Ook moet er altijd een duidelijke terugknop zijn, wanneer deze niet goed werkt kan de gebruiker de weg kwijt raken.

2. Hoe snel is de app in gebruik?

De app is bedoeld voor mensen die bijna in slaap vallen tijdens het treinreizen. Daarom willen wij onderzoeken of gebruikers die bijna in slaap zijn gevallen op een snelle en efficiënte manier het alarm juist kunnen instellen. Hierbij kijken we of de gebruikers efficiënt en zonder al te veel clicks de app op de juiste manier kunnen instellen.

3. Hoe robuust is de functionaliteit van de app, dat wil zeggen hoe goed is de error prevention?

Elke app moet natuurlijk werken zonder dat de gebruiker fouten tegenkomt, deze app is daar geen uitzondering op. Voor het werken van deze app is het belangrijk dat de app, als de gebruiker slaapt, niet crashed. Dan gaat het alarm niet op tijd af en wordt de gebruiker niet op tijd wakker. Ook is het bijvoorbeeld belangrijk dat de gebruiker geen niet bestaande stations kan invoeren.

2.3 Scenario's

Het doel van deze app is snel en makkelijk met de trein of een ander vervoersmiddel een wekker te zetten op een bepaalde positie en afstand van het doel. Om dit te kunnen doen moet de gebruiker zo snel mogelijk een doel en een afstand kunnen kiezen om zo lang mogelijk te kunnen slapen. We hebben de scenario's 1 en 2 bedacht om dit te testen:

1. Scenario: Voer een doel in via de map, kies een afstand van 1km
2. Scenario: Voer een doel in via de stations keuze, kies een afstand van 3km

Verder is het belangrijk dat de app keurig werkt en de gebruiker op tijd wakker maakt. Om dit te testen hebben we scenario 3 bedacht:

3. Scenario: Test de app daadwerkelijk in een trein of op de fiets

We waren niet in staat meer dan 3 scenario's te bedenken. De functionaliteit van de app is heel specifiek. Aangezien er in het menu van de app maar 2 knoppen zijn is de aantal testdoelen ook beperkt.

3 Resultaten

Scenario 1: Voer een doel in via de map, kies een afstand van 1km

De tester geeft onmiddellijk aan dat de knoppen er wel mooi uit zien, maar dat de functionaliteit hierachter moeilijk te raden is voordat je er op klikt. De app is wel stabiel. "Alles werkt heel snel en vloeiend. De transities tussen de verschillende schermen ging soepel, aldus de tester. Het geluid en de vibratie gaan goed, maar de tester klaagt over dat de knoppen waarmee je ze uit kunt zetten helemaal niets doen. Deze knoppen zijn dus eigenlijk nutteloos.

Wel een pluspunt was dat de app de overgebleven afstand ten alle tijde laat zien. Ook geeft hij goed aan waar je je bevindt als je een de locatie kiest op de kaart. De tester geeft verder aan dat het erg onduidelijk is wat hij aan het doen is. Er is op geen enkel punt in de app aangegeven wat er precies gedaan moet worden. Zo duurde het bijvoorbeeld relatief lang voordat de tester had uitgevonden hoe de kaart werkte en hoe je daar een positie op kunt aangeven waar men heen wilde.

Scenario 2: Voer een doel in via de stations keuze, kies een afstand van 3km

"De icoontjes zien er mooi uit en de pop up met opties als ik een final destination in tik zien er wel goed uit." Aldus tester 2. Helaas geeft de tester al snel aan dat het onduidelijk is wat je precies moet invullen bij de afstand. Het is niet duidelijk of dit de afstand is die je moet afleggen of de afstand tot het station van wanneer je wordt wakker gemaakt. Ook had de tester het volgende te zeggen over het zetten van het alarm: "Het kan niet lager dan 1 km en ik heb geen idee wanneer die afgaat." Het gebrek aan een handleiding/help functie is het grootste gebrek van de app.

Scenario 3: Test de app daadwerkelijk in een trein of op de fiets

Het tekstveld mag wel iets kleiner in plaats van geheel breed. De keuze voor de tekst "final destination" niet "final station" vindt de tester apart want je kan alleen maar uit stations kiezen. Net als tester 1 ondervindt tester 2 dat als je de vibratie en ringtone uit zet dat er niks gebeurt. Ook was het deze tester niet eenduidig wat alle knoppen deden. Ook zag deze tester als enige een bug: "Remaining distance naar Arnhem vanaf Nijmegen is 6000 km". "Dat is een beetje raar" merkte de tester terecht op. De tester liet ook blijken dat soms de interface niet geheel duidelijk is. Verder vond de tester dat de minimale afstand wel minder dan 1 km mag zijn, vooral bij het gebruik van de kaart. Daarbij was het handig geweest als er een schaal bij de kaart stond, zodat men de afstand kan bepalen. Ook vindt de tester dat de terugknop soms te ver terug springt, waardoor de gebruiker alles opnieuw moet invullen.

Bij deze scenario ging de tester het echte gebruik voor deze app geheel uitvoeren door een bepaalde afstand te lopen. Tijdens deze tocht ontdekte hij dat de app niet afging. De app werkt niet meer zodra de gebruiker zijn scherm afsluit of de app op de achtergrond draait. Daarbij ging de vibratie wel gewoon door op de achtergrond ookal was de app afgesloten. Vanwege het feit dat de app niet werkt in de achtergrond of met de mobiel gelockt vond de tester dat de functie van de app niet echt nuttig is. "Als je slaapt wil je namelijk niet je mobiel de hele tijd aanhouden".

4 Conclusie

4.1 Hoe goed kan de gebruiker door de app navigeren?

De app werkt snel, soepel en vloeiend. Echter het is meestal erg onduidelijk wat er nou gedaan wordt door de app en wat de gebruiker zelf moet doen. Hierdoor gaat de navigatie door de app ook niet gelijk goed. Soms is het interface zelf ook verwarrend en doet de terugknop niet wat je verwacht. Daarom kan de navigatie beter, het is nu af en toe onduidelijk wat welke knop precies doet.

4.2 Hoe snel is de app in gebruik?

Het instellen van de app is te bereiken door een klein aantal clicks. Maar zoals al eerder besproken is het niet altijd duidelijk waar er geklikt moet worden omdat de betekenis van de knoppen niet altijd duidelijk is. Dus is het zo dat gebruikers, mits ze de app al vaker hebben gebruikt, snel en zonder moeite de app juist kunnen instellen op de momenten waarop zij de de app nodig hebben.

4.3 Hoe robuust is de functionaliteit van de app?

Tijdens het onderzoek zijn er geen crashes geweest. Wel zijn er kleine problemen zoals het niet stoppen van het trillen van de telefoon. Ook de 6000km tussen Arnhem en Nijmegen is niet helemaal accuraat. Het grootste probleem in de functionaliteit van de app is het niet op de achtergrond werkt. Als gebruiker verwacht je dat het alarm ook werkt als de telefoon op stand-by staat. Dus de app is redelijk robuust, er zijn geen crashes. Maar er zitten wel fouten in die de functionaliteit ernstig beperken.

5 Toekomstige Ontwikkelingen

Aan de hand van het onderzoek zijn wij tot een aantal verbeterpunten gekomen die we hier zullen toelichten:

1. Werken in de achtergrond

Zoals eerder al genoemd werkt de app op dit moment niet als de smartphone afgesloten is of de app op de achtergrond werkt. Dit is een essentieel onderdeel van deze app. De gebruiker heeft niet terwijl hij slaapt in zijn tas de scherm van het toestel aanstaan. De app is pas praktisch als het wakker maken zonder een constant geactiveerde scherm werkt.

2. Handleiding/Help

Het blijkt niet meteen duidelijk te zijn wat de knoppen doen en hoe het kiezen van een positie op de map werken. Een korte handleiding in het hoofdmenu of een hulp icoontje in elke activiteit van de app zou handig zijn. Dit om te voorkomen dat de gebruiker vast zit in een bepaalde activiteit en niet weet wat hij moet doen om verder te komen.

3. Captions op de knoppen

Het is zeker leuk voor de visuele opmaak van de app, op de hoofdscherm behalve twee ronde knoppen geen tekst of plaatjes te zien. Maar het was voor onze testers niet meteen duidelijk wat de knoppen deden. Dit zou of met een tekst in de plaatjes of met behulp van captions onder de plaatjes opgelost kunnen worden.

4. Afstanden van minder dan 1km

Als de gebruiker met de trein rijdt is een minimale afstand tot het doel van minimaal 1km een goed afstand om op tijd wakker te worden. Maar als de gebruiker met de bus rijdt kan 1km toch redelijk lang zijn ten opzichte van de gehele reistijd. Om de maximale duur van slaap te verlengen zou het invoeren van een afstand van minder 1km een goed keuze zijn.

5. Terug knop fix

Bij het aanklikken van de terug knop gaat de app in een aantal gevallen meer schermen terug dan men verwacht. Hierdoor kan er data verloren gaan omdat de gebruiker denkt dat er maar een stap terug wordt gegaan. Daarom is het misschien handig om de functie van de terug knop op die plaatsen aan te passen.