

Shazam

Bambi

Hessel Bongers
Jordy Gennissen
Brandaan Brouwers

17-05-2014

1 Persona

1.1 Gerardus Wildersen

Een man van 50 jaar, die Shazam heeft gedownload om te kijken of je er ook klassieke muziek op kan vinden. Hij is een politicus, die niet veel succes heeft met zijn partij, pvhv(de partij van het verleden). Hij weet totaal niks van smartphones, maar hij heeft er wel een gekocht om mee te gaan van de rest van de politici. Hij kan dus vrijwel niks met Shazam maar probeert het wel.

1.2 Trunitas Dirksen

Een volwassen vrouw van 32, die Shazam heeft gedownload omdat ze het zo verdomd irritant vindt als ze een leuk liedje hoort op de radio en hem niet terug kan opzoeken. Trunitas is een full time huisvrouw die als grote passie in haar leven de wiskunde bedrijft. Afgezien van haar grote kennis van speltheorie en topologie heeft ze weinig kennis van gebruiksinformatica. Wel heeft ze sinds 2010 een smartphone, waar ze ijverig doch naïef, dingen van probeert te leren.

1.3 Johan Bakkers

Een 17-jarige tiener, die Shazam heeft gedownload vanwege de mogelijkheid tot makkelijk opzoeken van muziek, omdat hij veel van muziek houdt. Hij zit in de 6de klas van de middelbare school, waar hij niet erg zijn best doet en alles nog met 6-jes weet te halen. Hij weet daarentegen best veel van smartphones af en kan dus goed overweg met zijn smartphone.

2 Scenario's

2.1

Laat Shazam een liedje herkennen en zet dat liedje bij je favorieten.

2.2

Zoek de populairste liedjes van de stad waar je nu bent op.

2.3

Wanneer is het volgende concert van de band van 't populairste liedje in Lissabon.

3 Bevindingen

3.1

Het herkennen van liedjes werkt erg goed. Het is niet duidelijk hoe je een liedje bij je favorieten kan zetten, dit gaat via “tags” namelijk. Als je aan favorieten hebt toegevoegd, dan staat hij er twee keer. Hierbij is onze hypothese dat het liedje al bij de favoriete wordt gezet op het moment dat Shazam een liedje heeft herkend.

3.2

Het is fijn dat hij herkent waar je bent. Hierdoor is deze taak makkelijk. Je moet alleen wel nog met de hand inzoomen.

3.3

Het is jammer dat er geen zoekfunctie is, je moet met de hand plaatsen opzoeken. Makkelijk te vinden knop voor concerten. Handig dat je direct tickets kan kopen.

3.4 Extra bevindingen

Het is mooi dat je een youtube-video kan openen in Shazam, maar jammer dat je dan niet tegelijkertijd nog andere muziek kan opzoeken.

4 Koppelen aan heuristieken

4.1

Het programma werkt relatief snel, en je ziet altijd waar je eigenlijk bent in het programma. Met het luisteren naar muziek zie je dat Shazam ook bezig is.

4.2

Het programma gebruikt herkenbare woorden, op het feit na dat het “tags” gebruikt voor favorieten. Dat is minder duidelijk. Het is ook onduidelijk wat er met “parade” bedoeld wordt.

4.3

Het is altijd mogelijk om terug te gaan via een balkje bovenin het scherm.

4.4

“Tags” en “favorieten” worden wel een beetje door elkaar gebruikt, maar verder houdt Shazam altijd dezelfde benamingen aan die je als eerst ziet.

4.5

We zijn geen errors tegengekomen toen ik bezig was met Shazam.

4.6

Het grootste deel van de interface is zo duidelijk dat het niet nodig is voor gebruikers om na te denken waar ze moeten drukken, alleen in de verkenner is het niet duidelijk dat je moet inzoomen om van meer plaatsen de meest geluisterde liedjes te bekijken.

4.7

De app reageert snel op aanrakingen van het scherm, behalve als je Shazam laat luisteren naar muziek, dan is de app niet snel als hij muziek herkent.

4.8

De app bevat zeker zo min mogelijk informatie, en het is voor veel van de dingen die je in Shazam kan doen genoeg, maar soms zou er meer informatie mogen zijn.

4.9

Zoals in punt 5, we hebben geen errors gevonden in Shazam, dus dit is niet te beoordelen.

4.10

Er is geen hulp in de app, dus als je iets niet begrijpt zou je iemand die het wel weet moeten vragen of dingen proberen totdat je het uitvindt.

5 Verbeterpunten

Je kan i.p.v. “tags” beter gewoon het woord favorieten gebruiken, dat is duidelijker. Verder moet ook duidelijker worden wat er met “parade” bedoelt wordt. Er moet ook nog een hulp-tab komen in het mainscherm, waar opgezocht kan worden wat je kan doen met de app. Als Shazam een liedje herkent heeft, wordt het direct bij ’“mijn tags(favorieten)” gezet, laat dit ook merken aan de gebruiker, dat gebeurt nog niet.

6 Verdere ontwikkelingen

Een zoekfunctie in het verkennen-scherm, om het opzoeken van plaatsen makkelijker te maken, zo mogelijk met automatisch inzoomen. De mogelijkheid geven om verder te gaan met Shazam terwijl je een youtube-video aan het bekijken bent in Shazam.