

Heuristic evaluation

Setup

Aantal evaluators: 2

Devices: Samsung Galaxy S Advance, Sony Xperia J

Date: 29-04-2015

Robin Immel

Abe Heemkerk

Visibility of system status

Het systeem laadt eigenlijk elke keer tijdens het gebruik vrij snel. Er wordt duidelijk aangegeven wanneer een spel beëindigd en gestart wordt. Het enige minpunt dat ons is opgevallen is dat het logo van het betreffende bedrijf vrij lang zichtbaar blijft waardoor niet helemaal duidelijk is of de app wel aan het laden is.

De app draait snel. Dit is te verklaren door de simplistische opbouw van de app. De app start ook snel op, alleen het is inderdaad zo dat het logo van het spel nog al lang op het scherm blijft staan, dit is echter niet storend lang. Het spel reageert ook snel op het drukken van een plek waar je de steen wilt hebben. De "hit box" is ook zeer accuraat. Tot nu toe geen echte problemen gehad met de operaties van de app.

Match between system and the real world

De gesproken taal is engels, wat gezien onze doelgroep zeker gepast is. Simpele woorden als single player, options en statistics moeten volgens ons wel te begrijpen voor het publiek. Het menu is goed vormgegeven, waarbij alles in een logische volgorde onder elkaar is weergegeven. Het spelonderdeel zelf lijkt heel erg op het vier-op-een-rij dat de meeste mensen ook vaker in het echt gespeeld hebben en anders kennen van horen en zien. Hierdoor ontstaat er dan ook geen verwarringen over wat de app doet.

Doordat de gesproken taal engels is zal dat voor de meeste gebruikers geen probleem zijn. Het kan wel zo zijn dat sommige jongere mensen, die engels niet compleet onder de knie hebben, er een probleem mee zouden kunnen hebben. Dit probleem wordt sterk gereduceerd doordat het hoofdmenu overzichtelijk is. Single player is zelfs voor de minst ervaren spelers toch wel duidelijk.

User control and freedom

In het menu is er de mogelijkheid om naar anderen onderdelen van de app te gaan. Vanuit de meesten kom je weer in het menu door de 'terug-knop' in te drukken die op elke Android telefoon aanwezig is. Een van de uitzonderingen hierop is de exitknop, deze geeft zelfs nog een waarschuwing of je zeker weet of je wil afsluiten. In het spel zelf zit deze waarschuwing ook, maar dan wanneer de gebruiker de 'terugknop' indrukt. Wat dit betreft is er dus genoeg support aanwezig om acties ongedaan te maken wanneer dit nodig is.

Het enige dat ons opviel was dat de onvermijdelijke Twitter en Facebook knoppen aanwezig zijn. Deze kunnen, net als de reclame onderin het scherm, ongewild ingedrukt worden. Hier wordt dan natuurlijk geen waarschuwing gegeven, wat zorgt voor onnodig opstarten van internet of andere apps.

Ik heb niks toe te voegen aan het comentaar van mijn partner.

Consistency and standards

In onze ogen is alles duidelijk aangegeven als we dit vergelijken met andere apps. De knoppen die in het menu zitten doen wat we van ze verwachten, dus wij geneigd zijn te denken dat het makkelijk te interpreteren is.

De app zit duidelijk in elkaar. In dit geval geldt de uitspraak: "less is more". Doordat deze app zo weinig knoppen heeft, is het voor de gebruiker ook zeer duidelijk. Er zijn zo weinig knoppen dat elke knop een compleet andere functie omvat. Het is ook niet zo dat je via een omweg, met andere knoppen, op hetzelfde scherm kan aankomen. Elke knop is anders en elk scherm is anders. Hierdoor ontstaat de gewenste overzichtelijkheid.

Error prevention

In de tijd dat wij de app bekeken hebben, is ons niets storends opgevallen. Er zijn geen game brekende bugs en geen visuele fouten. Het enige dat wij tegenkwamen was dat de exitknop na het afsluiten van de app, de app vervolgens weer opstartte. Wat daarnaast erg vervelend is, is dat de telefoon niet lockt als de app aan staat. Hierdoor kan ongewild de batterij snel leegraken.

De app heeft geen ergelijke problemen of problemen waar we tegen aan blijven lopen. Zoals hierboven beschreven hebben we wel last van de exitknop. Dat de telefoon niet lockt als de app open staat in een voordeel zowel als een nadeel. Het kost inderdaad veel batterij maar daarentegen is het wel een denkspel. Als je 1 tegen 1 speelt heb je soms wat meer tijd nodig om na te denken en kan het als storend worden ervaren als je telefoon opeens lockt. Dit is dus op meerdere manier te interpreteren.

Recognition rather than recall

Het is voor ons altijd duidelijk waar je staat in het spel/de app. De score wordt niet echt bijgehouden, maar dat is volgens ons ook geen probleem. Dat zou een deel van het spel, namelijk het opletten, voor ons weghalen. Het spel waar je mee bezig bent wordt niet onthouden, maar de spellen die al zijn afgemaakt worden toegevoegd aan de statistieken. Deze kan de gebruiker vanuit het menu altijd bekijken. Het resetten van deze statistieken is daarentegen niet mogelijk, dat is volgens ons wel een gemiste kans.

Het spel vraagt niet om het onthouden van enige informatie. Alles wat er gebeurt staat in het spel duidelijk aangegeven, namelijk wie waar de vorige zet heeft gedaan. Het enige wat er naar mijn idee verbeterd zou kunnen worden is dat de app zou onthouden wat de laatste zet van je tegenstander was. Zo zou je tijdens een game 1 tegen 1 even weg kunnen lopen terwijl je tegenstander nadenkt en dan ook eventueel al een zet doen. De gebruiker zal dan ten alle tijden op de hoogte blijven van wat er gebeurd is. Het is dan wel zo dat een deel van het spel wegvalt, het nadenken. Naar mijn mening is het laten zien van de laatste zet niet erg. Maar dit verschilt natuurlijk per gebruiker.

Flexibility and efficiency of use

De flexibiliteit is ver te zoeken in de app. Het werkt allemaal wel efficiënt, maar het is maar in beperkte mate aan te passen door de gebruiker.

In deze app in weinig tot niks aan te passen. De app doet wat hij moet doen en daar houdt het bij op. De kleuren van de stenen, die in het spel worden gegooid, zijn niet eens aan te passen. Verwacht wordt wel dat de gebruiker zelf weinig tot niks zou willen aanpassen.

Aesthetic and minimalist design

Het menu is erg overzichtelijk. Het kleurgebruik is daarbij niet vervelend voor je ogen. De tekst die er staat is nergens overbodig en daarnaast is het erg duidelijk.

Het hoofdmenu is duidelijk net zoals het spel zelf. Het spel is op zichzelf al zeer minimalistisch dus veel extra features werden dan ook niet verwacht. De enige overbodige aanwezigheid is van de "sponsors" onderin het spel. Deze storen dan ook wel heel erg.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

De app is bij ons gebruik nooit gecrasht, dus dit is lastig om vast te stellen. De bug bij de exitknop zorgt ervoor dat je weer teruggaat naar het menu, dit was even verwarrend, maar natuurlijk geen app brekende fout.

Er zijn geen errors opgetreden bij ieder van ons. Dit is dus niet vast te stellen.

Help and documentation

Er is geen helpdocumentatie aanwezig. De enige manier waarop je feedback zou kunnen krijgen, is door naar hun site te gaan, die wel in de app te vinden is als een knop, en daar daadwerkelijk een supportaanvraag in te dienen.

Het is voor deze app niet nodig om documentatie vast te leggen. Dit komt doordat deze app dat helemaal niet nodig heeft. Het vragen naar hulp is bij ons in ieder geval niet nodig geweest. Maar mocht dit optreden dan staat de externe website aangegeven in het spel.