

# Test document

## Gebruikerstest

---

### Recapitulatie van kwaliteitseisen

1. De instructies zijn zinvol;
2. De instructies zijn stipt;
3. De instructies zijn overzichtelijk op het scherm;
4. De routebepaling is snel.

---

### Verschillende tests

De eisen 1, 2 en 3 moeten getest worden door de gebruiker. Dit kan getest worden door de gebruiker het te laten gebruiken. De verschillende tests die we kunnen doen zijn:

1. Hardop denken;
2. Enquête.

De vierde eis is technisch, maar het kan ook van vanuit het perspectief van een gebruiker worden bekeken. Dit kan getest worden door de gebruiker het te laten testen en door eigen metingen te maken. Als er gekeken wordt vanuit de visie van de gebruiker, dan kan er een vraag worden toegevoegd in de enquête. Als er gekeken wordt vanuit de techniek, dan moeten de reaktietijden worden gemeten.

---

### Procedures

Er komen twee procedures:

1. Gebruikerstest;
2. Technische test.

#### De gebruikerstest

De gebruikerstest wordt uitgevoerd door twee personen. Er is een ondervrager en een observator. De ondervrager voert de test uit en de observator neemt aantekeningen. Als de gebruiker akkoord gaat, dan wordt het opgenomen.

De testers bestaan uit studenten. Er wordt rondgelopen in het Huygens gebouw om studenten te vinden die de applicatie willen uittesten. Voordat de test begint, wordt de gebruiker duidelijk verteld hoe de test verloopt. Verder wordt er gevraagd of er bezwaar is tegen het opnemen van de test. Alleen als de gebruiker akkoord gaat, dan wordt de test opgenomen. De test bestaat uit twee delen. Bij het eerste deel moet de tester een aantal opdrachten uitvoeren. Hij krijgt het startscherm te zien en hij krijgt de opdracht

om naar een lokaal te gaan. Locaties moeten dan worden ingevoerd en instructies moeten gevolgd worden. Er moet hardop gedacht worden en de tester mag niet worden geholpen. Alle opmerkingen over de applicatie moeten worden opgeschreven. Voor elk gebruiker wordt een document aangelegd.

Zodra de tester klaar is met de opdrachten, dan vult hij een enquête in. De enquête moet bestaan uit een aantal multiple choice vragen en uit een paar open vragen. De ondervrager en de observator moeten hun naam op de enquête schrijven en de datum moet ook worden genoteerd.

De resultaten moeten bestaan uit een aantal aantekeningen, een aantal ingevulde enquêtes en een aantal opnames.

---

## **Resultaten**

---

### **Analyse van resultaten**

---

### **Conclusies en verbeteringspunten**

---

### **Reflectie**