

# Testreview: **Spoonk**

**TeamBigMoney:** Koen Verdenius, Giel Besouw, Jan Aarts & Nils Bokdam

19 juni 2015

## 1 Testdoelen

De app die we gaan testen heet Spoonk. Het is eigenlijk een Tamagotchi voor op je Android-device: voor sommigen kinderspeelgoed, voor anderen nostalgie. Om zo'n app te testen, moeten we dus kijken of hij voldoet aan de eisen die je mag stellen aan een dergelijk spelletje.

1. Is deze app leuk in gebruik?
2. Is de app makkelijk in gebruik?
3. Is de documentatie goed?
4. Blijft de app de gebruiker uitdagen?

## 2 Scenario's

Om te beginnen laten we de tester wennen aan de app. We laten haar rustig kijken en proberen wat de app allemaal kan.

Daarna geven we de tester de opdracht om een minigame te spelen met de Spoonk. We kijken of ze door heeft hoe dit moet.

Tot slot laten we de tester alle features van deze app zoeken. Hiermee kunnen we bepalen of de app helder genoeg in elkaar zit.

## 3 Rolverdeling

- **Tester:** Evi Sijben
- **Interviewer:** Koen Verdenius

## 4 Thinking Aloud Testing

**Kun jij mij uitleggen aan de hand van je eerste indrukken wat voor app dit is?**

De testpersoon begrijpt de minigame niet en ze vindt dat je op het figuurtje teveel pixels ziet. Ze vindt snel uit hoe je met swipen kan wisselen tussen main en status. Ze merkt hierbij op dat ze nog 20 xp nodig heeft voor een volgend level en dat haar spoonk nog gelukkig is. Ze ontdekt ook dat als je naar beneden swiped je settings kan aanpassen en je spoonk kan customizen. Helaas werken de settings niet.

## **Kun jij mij uitleggen wat voor interacties je allemaal denkt te kunnen doen met spoonk?**

Ze merkt op dat spoonk met zijn ogen beweegt. Ze ontdekt dat spoonk zijn mond open doet als je een item op hem gebruikt. Het valt onze testpersoon wel tegen dat hij ook bij de douche zijn mond open doet. Ook merkt de testpersoon op dat de app geen geluid heeft. Ze had graag gezien dat de app een geluidje zou maken als je hem eten geeft. De testpersoon ziet dat de hygene onder de 59% raakt en besluit hem onder de douche te doen. Na de douche is de hygene weer helemaal goed. Ze probeert de minigame te doen maar begrijpt deze niet. Ze zegt: Ik moet volgens mij iets raden over getallen. Ze vindt het jammer dat er niet wordt uitgelegd wat de bedoeling is van de minigame.

## **Hoe hebben de interacties volgens jou invloed op de statistieken?**

Ze ziet dat je verschillende dingen aan je spoonk kan geven en denkt dat het kippenkluijfe zijn honger zal verminderen, dat de douche de hygene zal verhogen en dat de cola hem blij zal maken.

## **Speel een minigame met spoonk, voer hem en als hij ongelukkig wordt zorg dat je de bijpassende interactie doet om hem weer gelukkig te maken.**

Ze speelt de minigame en heeft door dat je moet voorspellen wat het volgende getal wordt. Ze moet hem weer voeren en wassen om hem gelukkig te maken. Het valt op dat hij niet voor 100% hygene krijgt terwijl het volgens haar na een douche toch helemaal goed hoort te zijn.

## **Probeer zoveel mogelijk features te vinden en te benoemen.**

Onze testpersoon benoemt de twee verschillende schermen status en main. Ze benoemt ook de settings button en de customize button, maar ze ziet maar een customize optie namelijk level 1. De bij main kan je de spoonk eten geven en de minigame spelen. In het status menu kan je de eigenschappen van je spoonk zien.

## **Wat is je algemene indruk van de app, is het leuk om te spelen?**

Ze vindt de app wel grappig, maar ze is ontevreden over het feit dat de settingsknop niet werkt en dat de customize geen effect lijkt te hebben. De icoontjes en het logo vindt ze niet mooi. Als verbeterpunt noemt ze meer verschillende soorten eten voor de spoonk. Ook de minigame vindt ze saai. Ze denkt dat de app meer voor jonge kinderen is en dat ze hier zelf te oud voor is.

## **5 Stimulated Recall Interview**

### **Nu je enkele dagen gespeeld hebt, vind je het een leuke app om te spelen?**

De testpersoon herhaalt dat ze te oud voor de app is maar hem wel leuk vindt.

### **Kun jij mij alle features laten zien die je na een paar dagen spelen gevonden hebt?**

De testpersoon heeft ontdekt dat er een level 2 customize optie bij is gekomen. Dit geeft je spoonk een mondje.

## **Kun jij mij alle bugs/problemen laten zien die je bent tegengekomen?**

Ze meldt dat als je de spoonk eten geeft hij soms crashed en dat na level n de xp voor het volgende level negatief wordt en je heel snel levels erbij krijgt wat volgens haar niet de bedoeling is.

## **6 Conclusie**

Voordat we de app gingen testen, hebben we een aantal testdoelen opgesteld. In deze conclusie zullen we die punt voor punt behandelen.

### **6.1 Is deze app leuk in gebruik?**

Uit de reacties van de tester en van ons kunnen we concluderen dat de app leuk is in gebruik. Hij ziet er speels uit en vooral het idee is grappig. De animaties werken niet op veel telefoons en zeker voor de doelgroep doet dat veel afbreuk aan de pret. Verder maakt de Spoonk geen geluid.

### **6.2 Is de app makkelijk in gebruik?**

De tester had geen enkele moeite om te leren hoe ze met de app om moest gaan. De aanwezigheid van bugs gooit soms wel roet in het eten. Daardoor is het voor een gebruiker moeilijker om te bepalen wat er allemaal wel en niet kan. Gezien de korte ontwikkeltijd en het feit dat dit nog een pre-alpha-versie is, kunnen wij de ontwikkelaars deze fouten nu nog wel vergeven. Om de app succesvol te maken, moet er nog wel wat gebeuren. De minigame wordt ook nergens uitgelegd, waardoor hij onspeelbaar is als je het niet kent. Daarnaast is het scherm met de statistieken niet duidelijk. Als er staat dat de Spoonk 99% honger heeft, dan zit hij juist vol. Hij heeft pas honger als het percentage daalt.

### **6.3 Is de documentatie goed?**

Er is geen documentatie aanwezig. Voor veel functies is dat ook niet nodig. De informatie op het scherm klopt echter niet altijd. Bij het menu met voedsel, cola, medicijnen en een douche staat bijvoorbeeld 'long press to feed', terwijl je het voedsel (en overige dingen) moet slepen naar de Spoonk.

### **6.4 Blijft de app de gebruiker uitdagen?**

In level 2 krijgt de Spoonk een mondje. Dat geeft al aan dat hier wel over is nagedacht. Verder komen er voor zover wij hebben gezien geen extra dingen die de Spoonk kan doen. Dat is erg jammer, want bij het opvoeden van je virtuele dier is juist dat leuk om te doen.

## **Eindconclusie**

Het idee is leuk, en de uitwerking is een aardig eind op weg. Het voelt wel een beetje alsof de ideeën over sommige functies wijzigden terwijl ze al in de maak waren, waardoor de implementatie ietwat vreemd is. Voor de functionaliteit die er nu is, is de interface eigenlijk te ingewikkeld. Samenvattend lijkt het meer een soort concept-app die voor het grootste deel nog bedacht en ontwikkeld moet worden.

## **7 Suggesties**

Er zijn best veel dingen die nog verbeterd kunnen worden aan deze app. Sommige verbeteringen gaan over de interface en anderen juist over functionaliteit.

De interface is nu onnodig ingewikkeld en ook wat inconsistent. Het status-scherm bevat eigenlijk vrij weinig informatie. Dit zou ook in balken rondom de Spoonk kunnen.

Onder de knop 'eten' zitten nu ook functies die niks met eten te maken hebben. Het is beter om dit, net als bij de stats, onder te verdelen in dezelfde categorin.

Het zou leuk zijn om extra functionaliteit toe te voegen als de Spoonk ouder wordt. Zo zou je bijvoorbeeld in het begin af en toe zijn ontlasting moeten opruimen, terwijl je hem later boeken kunt geven om iets te leren. Om het helemaal educatief te maken, kun je ook de jonge gebruiker meteen wat van die informatie meegeven.

Er is maar n animatie die wordt gebruikt voor alle acties. Het is natuurlijk leuker om er verschillende te hebben.

De minigame is in veel opzichten saai. De interactie met de Spoonk is onduidelijk. Het is leuker als je op je scherm ziet hoe je daadwerkelijk met de Spoonk aan het spelen bent.