



Draw Something - Free

Expert Review

Team Amazing

Table of Contents

| | |
|---------------------------------|----|
| Inleiding..... | 3 |
| Expert review van Jeroen..... | 4 |
| Expert review van Julian | 6 |
| Expert review door Maarten..... | 8 |
| Resultaten | 10 |
| Conclusie | 10 |

Inleiding

Wij hebben gekozen voor draw something free omdat dit een veelgebruikte app is voor android en iphone. Enkele leden van Team Amazing gebruiken deze applicatie redelijk vaak in de trein en komen in het gebruik van de app af en toe dingen tegen die een fijn gebruik in de weg staan.

Met deze applicatie kun je met vrienden of met willekeurige mensen van over de hele wereld pictionary spelen. Dit houdt in dat je met (of tegen) iemand anders omstebeurt uit een korte lijst met woorden kiest en vervolgens een tekening maakt die de ander dan moet raden. Dit proces herhaalt zich tot een van beiden het potje afsluit.

Expert review van Jeroen

Expert review Draw Something (Free) gepubliceerd door OMGPOP

DE IPHONE VERSIE

Visibility of system status

Een probleem wordt meteen zichtbaar tijdens het starten van het programma. Een lange laadtijd van rond de 15 seconden met geen enkele vorm van laadbalk. Verder wordt er tijdens het laden van een spel wel duidelijk aangegeven dat er wordt geladen, maar vooruitgang is nog steeds niet te zien. (Dit maakt het vooral moeilijk in geval van een crash. Deze komen niet vaak voor, maar de iPhone geeft niet zelf aan dat er wat mis is, dus je kunt lang wachten).

Match between system and the real world

Dit is duidelijk een applicatie gericht op een groot publiek. Er is geen enkel jargon te vinden in de hele applicatie. De app maakt gebruik van korte en duidelijke commando's. Deze commando's worden gebruikt door op knoppen te drukken die zich op logische plekken bevinden. (Herkenbare rode vlakjes in de hoek van een scherm met een kruisje erin, veel duidelijker kun je je actie niet annuleren) Goed gebruik van kleuren (Groen als optie die vooruitgang biedt, rood als er bepaalde acties gestopt worden, zoals tegenstander verwijderen.) Zeer intuïtieve besturing

User control and freedom

De controle van de gebruiker komt terug in twee situaties. Als de gebruiker zich als het ware in het 'Main menu' bevindt kan hij allerlei informatie opvragen en andere menus openen en in een oogwink weer terugkeren naar het hoofdscherm. Dit gebeurt allemaal razendsnel en is goed geregeld. Aan de andere kant als de gebruiker een spel opstart komt je terecht in een lineair proces wat niet te stoppen is zonder een hard reset. Daarnaast zijn er geen opties om het proces op je eigen tempo te doorlopen: Geen pauze en alleen een skip optie. Je kunt dus niet wat rustiger of net wat sneller door het proces lopen, wat wel gewenst is in sommige situaties.

Consistency and standards

Zoals al eerder benoemd is de woordkeuze en plaatsing van commando's erg goed versimpeld en perfect te begrijpen. Dit wordt mede versterkt doordat er geen verandering plaats vindt van kleurcodes en commando's door de hele applicatie. Zeker een sterk punt.

Error prevention

Acties van de gebruiker zijn meestal zeer moeilijk terug te draaien. In het spel zelf heb je wel goede opties om gedane acties weer om te keren. Maar het blijft een gebrek van de applicatie. Wat je zou verwachten bij een applicatie met zulke lineaire processen, namelijk een conformation dialog, kom je nergens tegen.

Recognition rather than recall

Waar de applicatie faalt in het bieden van vrijheid binnen de applicatie is het een ster op het gebied van informatie verstrekking, zo ook op dit gebied. Op geen enkel moment in het gebruik van dit programma moet er door de gebruiker iets onthouden worden. Elk stukje informatie wat belangrijk is wordt meegegeven aan het volgende scherm of is niet meer relevant. Verder kun je veel informatie achteraf nog eens terugvinden.

Flexibility and efficiency of use

Het menu in het begin is zeer flexibel en kan makkelijk doorlopen worden, maar de verdere schermen zijn zeer linair en lastig om naar wens doorheen te gaan. De laadtijd is zeker ook een storende factor, hoewel de pijn wordt verzacht door kleurrijke animaties.

Aesthetic and minimalist design

Dit doet de applicatie perfect. Een aangenaam kleurschema. Grote knoppen met een duidelijke functie. Zeer intuitive interface.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Geen error messages worden verstrekt in deze applicatie, dus hier scoort het programma slecht op.

Help and documentation

Naast het ontzettend makkelijk kunnen begrijpen van de applicatie is er ook een 'about' page waar je kan worden gelinkt naar customer service of de ToS kan lezen. Een soort van tutorial is niet beschikbaar, maar ik denk dat ze er terecht van kunnen uitgaan dat dat ook niet nodig is.

Expert review van Julian

Expert Review DrawSomething (free)

ONTWIKKELD DOOR OMGPOP

Visibility of system status

Het scherm wordt zwart tijdens het starten van de applicatie en het is niet duidelijk uit de interface op te maken of er een tegenstander wordt gezocht.

Match between system and the real world

Duidelijk Engels en een begrijpelijke interface. Geen moeite met het begrijpen van de menu's.

User control and freedom

Niet altijd mogelijk om gemakkelijk terug te keren naar het vorige scherm. Geen dekkende support for undo/redo. Logge transitie tussen schermen.

Consistency and standards

Consistent taalgebruik. Simpel Engels en geen vreemde dialoogschermen.

Error prevention

App loopt regelmatig vast op veelgebruikte functies zoals het starten van een nieuw spel, het vinden van een tegenstander, etc.

Recognition rather than recall

De app vereist niet dat de gebruiker informatie onthoudt buiten de inhoud van het spel zelf. Dialoogschermen zijn helder en geven relevante informatie.

Flexibility and efficiency of use

Logge transitieschermen en frequent vastlopen van de applicatie staan snel en flexibel gebruik in de weg. Lange laadtijden tussen rondes haalt de pas er flink uit.

Aesthetic and minimalist design

Grafisch goed. Duidelijke, intuïtieve menu's en relevante dialoogschermen. Simpel maar niet beperkend.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Groot gebrek aan foutmeldingen. Loopt vaak zonder waarschuwing vast en geeft geen feedback op de oorzaak van het probleem.

Help and documentation

Online documentatie is beschikbaar, bijvoorbeeld op <http://www.draw-something-info.nl/> Geen documentatie van de ontwikkelaar, maar de app spreekt vaak voor zich.

Expert review door Maarten

Draw Something Free OMGPOP

Heuristieken

Visibility of system status

Op het gebied van zichtbaarheid gaat het al gelijk mis. Bij het opstarten van de app wordt het scherm van mijn mobieltje voor 9 seconden zwart gevolgd door 6 seconden laadscherm. Ook bij het aanmaken van een nieuw potje word er wel gezegd dat er gezocht wordt naar een tegenstander maar het is dan meestal onduidelijk of de applicatie vast loopt of dat het zoeken lang duurt.

Match between system and the real world

De applicatie gebruikt in het interface geen moeilijk engels en het is ook duidelijk wat alle knoppen doen.

User control and freedom

De user control van deze app is minder goed. Het laden van een spel kan niet worden gestopt en als het spel geladen is dan kan men alleen maar teruggaan naar het beginscherm als er een zet gedaan is. Wil je geen zet zetten dan ben je gedwongen de applicatie opnieuw op te starten.

Consistency and standards

De applicatie bevat niet heel veel tekst, maar de tekst die er staat is zeer basaal en standaard engels waardoor het voor zeer veel mensen te begrijpen is.

Error prevention

Ik heb bij deze applicatie nog geen error meldingen gehad alleen is hij wel enkele keren vastgelopen waarbij android een nietszeggende melding ("De applicatie is onverwachts gestopt."). De applicatie is zo simpel te gebruiken door de weinige knoppen en mogelijkheden dat het aantal mogelijke kansen op errors ook miniem blijft.

Recognition rather than recall

Het gebruik van de app is zeer intuïtief en vereist geen ervaring. De knoppen zijn allemaal duidelijk in beeld en geven duidelijk aan wat ze doen.

Flexibility and efficiency of use

Het gebruik versnelt amper naar mate je meer ervaring krijgt met de interface de snelheid wordt dan volledig bepaald door het trage laden van spellen en opstarten van het spel.

Aesthetic and minimalist design

De applicatie heeft een zeer minimalistisch design bestaande uit weinig knoppen met duidelijke korte teksten. Het kleurenpalet van de applicatie bestaat uit simpele basiskleuren waarbij de verschillende acties verschillende kleuren hebben.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Nog nooit een error ontvangen dus hier kan ik niks over zeggen.

Help and documentation

Bij deze applicatie is geen handleiding nodig het enige vereiste is een basiskennis van Engels dus voor sommige mensen is een woordenboek aan te bevelen.

Resultaten

-ramp

Kan vastlopen tijdens het opstarten.

- groot probleem

Niet duidelijk of de applicatie iets aan het doen is. Er is een gebrek aan mogelijkheden om terug te gaan naar het beginscherm.

- cosmetisch probleem

De alignment is niet helemaal perfect.

Conclusie

Draw Something Free is conceptueel goed maar het oplossen van de bovenstaande problemen zou een goede verbetering zijn van de applicatie. Hij is gebruiksvriendelijk en gemakkelijk. Deze applicatie krijgt dus van ons het cijfer 7,5/10.