

Expert review *De Standaard*

Sjors Clabbers Matjah Sonneveld Gerco van Heerdt

27 april 2012

Introductie

De app die wij reviewen stelt mensen in staat om de krant De Standaard, een Vlaams dagblad, te lezen. Hij is nog in bèta versie, er kunnen dus nog wat fouten in zitten. Naast artikelen lezen kun je deze ook delen via Facebook, Twitter, Hyves, LinkedIn of met contacten uit je telefoon. Verder kun je via de app ook een abonnement op De Standaard aanvragen. Hij zal dus waarschijnlijk niet alle artikelen van de krant bevatten.

De review

Doelgroep

De doelgroep van deze app bestaat uit mensen die hun smartphone willen gebruiken om nieuws van De Standaard te lezen. De doelgroep van de krant is de Belgische bevolking.

Heuristieken

Voor de beoordeling gebruiken we de heuristieken van Jakob Nielsen.¹

Visibility of system status

Tijdens het opstarten krijgen we ongewild reclame die niet weg te klikken is. Je kunt in de app zien dat hij ergens mee bezig is, omdat dit door middel van een laadschermje aangegeven wordt. We snappen alleen niet waarom dit zo lang duurt en het is vervelend dat de app op die momenten nergens op reageert.

Match between system and the real world

De taal die in deze app gebruikt wordt sluit aan op de gebruikers die het nieuws lezen.

User control and freedom

Deze heuristiek is hier niet van toepassing.

¹http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html

Consistency and standards

In een willekeurig artikel kun je boven in het scherm op een pijl drukken om het artikel te downloaden. In het menu, waar meerdere artikelen staan, wordt een soortgelijk symbool gebruikt om scrollen weer te geven. Dit is niet consistent en erg onhandig. Verder doet iedere knop wat je er van verwacht, de menuknop laat ons teruggaan naar het beginscherf en de scroll-pijltjes zijn logisch.

Error prevention

Volgens verschillende reviews liep de app snel vast. Wij hebben verschillende artikelen geopend en ondervonden dit probleem niet. Wellicht hebben de ontwikkelaars dit probleem met een van de laatste updates verholpen of gebeurt het alleen in speciale gevallen.

Recognition rather than recall

De app is heel erg zwaar. Hij buffert veel, namelijk alle artikelen die in beeld zijn. Dit zorgt voor een groot batterijverbruik. Verder zie je dat de app moeite heeft met het laden van foto's, waardoor hij nog veel trager is.

De app geeft niet aan hoe hij gebruikt moet worden. Dit is vrij logisch omdat de app niet erg moeilijk te gebruiken is. Het zou echter niet verkeerd zijn als er zou worden aangegeven dat hij erg veel batterij gebruikt.

Flexibility and efficiency of use

De app laadt erg langzaam. Om van menu te switchen, (een menu dat nog niet gebuffert is), heb je ongeveer vijf seconde nodig. Dit terwijl er meestal niet heel veel wordt geladen. In tegenstelling tot andere apps, waar een net laadscherf komt, blijft deze app hangen en reageert pas na een paar seconden. De app ondersteunt geen landscape modus, wat wel jammer is omdat dit fijner leest bij grote stukken tekst.

We moeten een schuifknop in het menu gebruiken om in te zoomen. Dit is erg onhandig, er is niet goed nagedacht over de mogelijkheden van de smartphone. Verder zit er in het menu een vinkje om automatisch te scrollen. Als je deze aanvinkt gebeurt er niets.

Aesthetic and minimalist design

De app ziet er vol uit. Je wordt overspoeld met informatie. Misschien is dit wel goed, want als je een krant leest wil je het soms ook als een geheel zien. Verder zitten er geen overbodige menus in. De menus die er in zitten, zorgen ervoor dat het hoofdscherf niet overspoelt wordt met knoppen. De 'weet je het zeker' vensters zijn storend, maar verschijnen alleen als je de app wilt afsluiten. Dit levert soms ergenissen op, maar kan ook handig zijn als je de app toch niet wilde afsluiten. Conclusie: Het design is redelijk goed, al is het aantal artikelen dat tegelijk in beeld is soms wel erg groot. De 'weet je het zeker' knop is niet echt nodig.

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

De app vraagt als je hem download om feedback. Hij is nog in béta fase, maar dat is hij al twee jaar en er lijkt niets met de feedback gedaan te worden. Gebruikers klagen veel over de batterijduur en het crashen van de app (iets wat wij niet ondervonden hebben).

Help and documentation

Er is geen documentatie over hoe de app gebruikt moet worden. De app spreekt redelijk voor zich, alleen bij eerste gebruik zijn niet alle knoppen duidelijk.

Specifieke problemen

We zullen nu alle specifieke problemen die we tegenkwamen naar ernst onderverdelen in categorieën.

Rampen

Gelukkig hebben we geen echte rampen in deze app gevonden.

Grote problemen

- De app start met een reclameboodschap van meerdere seconden, waarbij het niet duidelijk is wat de app aan het doen is.
- De app reageert nergens op tijdens het laden van artikelen.
- De app maakt niet gebruik van mogelijkheden van smartphones die hier wel nuttig zouden kunnen zijn, zoals de landscape modus en een *pinch-to-zoom* mogelijkheid.

Kleine problemen

- In het artikeloverzicht wordt niet aangegeven dat we bovenaan de lijst zijn en daardoor lijkt de scrollknop niet te werken.
- Foto's laden pas als je het artikel in beeld komt wat een flits veroorzaakt.
- De app wil altijd de contactlijst van de telefoon inzien, ook al willen we nog geen items met onze contacten delen.
- De optie *automatisch scrollen* lijkt niets te doen.
- Er is geen volledig overzicht van het nieuws te krijgen, alles is direct onderverdeeld in groepen.
- Er zijn icoontjes die geen duidelijke betekenis hebben, zoals de downloadknop die erg lijkt op de knop om omlaag te scrollen en daar praktisch naast staat.
- De app vraagt om een bevestiging om zichzelf af te sluiten.

Cosmetische problemen

Cosmetische problemen zijn we niet tegengekomen.

Conclusie

Naar aanleiding van deze punten kunnen we concluderen dat de app niet heel geweldig is. Je kunt de krant lezen, nadat deze lang heeft geladen en ongevraagd reclame heeft laten zien. Maar als je dan nog een andere krant wilt zien, moet je weer een paar seconde wachten. Het is niet ideaal om snel het nieuws te lezen, maar kan ermee door als je rustig de tijd wilt nemen om de krant te lezen. Hij werkt traag, je kunt rustig scrollen en alleen via het menu inzoomen. Maar ook als je een volledig overzicht van het nieuws wilt zul je toch een ander alternatief moeten zoeken.